



Enlaza México



cinco panes y dos peces a

Enlaza México

Alicia Valdovinos Septián
Humberto Piñón Vargas
Emilio Guerra Díaz

ENLAZA MÉXICO

RED INTERCOMUNITARIA DE
PROTECCIÓN CIVIL “ENLAZA MÉXICO”,
ESTUDIO DE UN CASO DE ÉXITO

Alicia Valdovinos Septién
Humberto Piñón Vargas
Emilio Guerra Díaz



ENLAZA MÉXICO

Título derivado del proyecto:

RED INTERCOMUNITARIA DE PROTECCIÓN CIVIL "ENLAZA MÉXICO" ESTUDIO DE UN CASO DE ÉXITO

Ciudad de México
México, 2016

Primera Edición

Alicia Valdovinos Septién
Humberto Piñón Vargas
Emilio Guerra Díaz

Autores

Joaquín F. Martínez Aguilar
Raúl Soto Bazán
Violeta Coronado Flores

Investigadores Documentales

Humberto Piñón Vargas
Investigador de campo

Ciro González Roblero
Mario Cruz Lozada
Lázaro Arroyo Domínguez
Julián Pérez Díaz

Promotores / Encuestadores

Juana Rodríguez Hernández
María Eugenia Valdovinos Septién
Coordinación editorial y corrección de estilo

Paola Ruíz González
Diseño gráfico y formación editorial

Fundación ADO
Copatrocinador y socio estratégico

Cinco Panes y Dos Peces, A.C.
Adolfo Prieto 1307 Col. del Valle
Del. Benito Juárez, C.P. 03100
Ciudad de México
México
www.libroenlazamexico.info
www.enlazamexico.org
www.cincopanesydospeces.org

Indesol

Instituto Nacional de Desarrollo Social

"Este material se realizó con recursos del Programa de Coinversión Social, perteneciente a la Secretaría de Desarrollo Social. Empero, la SEDESOL no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por los autores del presente trabajo"

AGRADECIMIENTO

Para Cinco Panes y Dos Peces, A.C. es motivo de orgullo publicar este libro "Enlaza México", ya que representa una oportunidad para resaltar los logros y beneficios, de haber llevado este Programa a comunidades lejanas y en condiciones de vulnerabilidad social y ambiental, siendo el resultado de la suma de voluntades de decenas de personas, a quienes deseamos destacar, por su gran aportación, la cual ha significado nuestra permanencia en el medio social.

Deseamos expresar nuestro profundo agradecimiento a Joaquín Martínez, Humberto Piñón, Emilio Guerra, Maru Valdovinos, Raúl Soto, Juanita Rodríguez, Paola Ruíz, Violeta Coronado, Paul O'hea al grupo de encuestadores y a miembros directivos de las Organizaciones de la Sociedad Civil entrevistados, quienes nos enriquecieron con su larga experiencia y nos brindaron su valioso tiempo, talento y recursos para hacer posible la realización de esta investigación.

Parte fundamental del éxito del Programa Enlaza México (PEM) ha sido el resultado del entusiasmo de nuestros promotores regionales Raúl Soto, Mario Cruz, Lázaro Arroyo, Ciró González, Julián Pérez, Pedro

Ramírez y otros, por su apoyo y entrega incondicional, ellos han sido factor clave para cumplir la misión institucional, mediante la implementación de los distintos programas en campo. Han sido unos formidables acompañantes de este apasionante caminar por las regiones serranas.

Los miembros del consejo, el personal de la oficina central, así como también el de las oficinas filiales en Oaxaca y Puebla, para la gestión del programa, son motivo de reconocimiento.

Al ser un proyecto de promoción social, abrazamos a todos los líderes comunitarios “Promotores de la Montaña”, mujeres y hombres quienes generosamente viven compartiendo y que han encontrado en el PEM un medio para canalizar su vocación altruista, quienes todos los días realizan actividades de seguimiento y monitoreo de las condiciones de sus comunidades. Nos sentimos muy orgullosos de ver también su crecimiento personal, familiar y profesional.

A los voluntarios y prestadores de servicio social, quienes se han involucrado en las distintas fases del programa. En esta obra se puede atestiguar que su contribución ha dado resultados, que se palpan en cada rostro de los habitantes de las comunidades su alegría y seguridad en sí mismos.

Nuestros financiadores son parte fundamental, no solo por el gran apoyo económico que han destinado para realizar nuestro trabajo, sino porque nos

han dado la oportunidad de ganarnos su confianza, cuyos beneficios empiezan a ser valorados en la justa medida de su importancia. Gracias a nuestros grandes socios estratégicos; la Fundación ADO, Galerías El Triunfo, Inmobiliaria Pueblo Mágico, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PUND) y, por supuesto a nuestro querido amigo y entrañable compañero Joaquín Martínez Aguilar, por su desprendimiento, su mano amiga y su corazón generoso, por haber hecho de CIPAN su proyecto de vida.

Es importante resaltar la colaboración de distintas autoridades gubernamentales, tanto municipales como estatales y federales que han apoyado este proyecto, en particular agradecemos a las autoridades de los Municipios y Localidades de los Estados de Chiapas, Oaxaca y Puebla, así como a las unidades de protección civil que marcaron el parteaguas para que, el proyecto se expandiera a más comunidades y se integrara a los programas de protección civil.

Un agradecimiento especial al personal del Instituto Nacional de Desarrollo Social y a nuestros amigos de la Fundación ADO por patrocinar esta investigación.

A nuestra querida amiga la Lic. Faride Rodríguez Velasco, Titular de la Unidad de Desarrollo Político y Fomento Cívico de la SEGOB, quien es la escritora del prólogo, por su confianza, su apoyo y por habernos enseñado que incidir en política pública

es fomentar y apoyar la construcción de una ciudadanía activa y propositiva.

Finalmente, deseamos que la lectura de esta obra inspire a otras personas y organizaciones, a emprender acciones en las comunidades marginadas e incomunicadas de este nuestro querido México, favoreciendo la humanización de la globalización, impulsando la solidaridad y luchando por la justicia social.

Gracias a todos por ser parte importante de esta Historia.

Alicia Valdovinos Septién
*Presidenta del Consejo
Cinco Panes y Dos Peces, A.C.*

PRÓLOGO

Los gobiernos del mundo han venido sumando esfuerzos para consolidar esquemas que les permitan prevenir desastres ante las contingencias naturales y antropogénicas, auxiliar a la población afectada y colaborar en la recuperación de sus condiciones de vida.

En México a raíz de los sucesos de septiembre de 1985, la política pública de protección civil dio la bienvenida a la colaboración de organizaciones de la sociedad civil (OSC), estableciendo un vínculo permanente gobierno-sociedad con el fin de salvaguardar la vida y los bienes de los habitantes del país.

En 2004 se publicó la “Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil”, la cual constituyó el reconocimiento pleno a sus tareas y a su aportación social, no solo en el campo asistencial, sino en objetos que inciden en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas públicas.

El Artículo 5 de la mencionada Ley, establece la participación en acciones de protección civil como una de las actividades susceptibles de fomento por parte de la Administración Pública Federal de México.

Con estos antecedentes, un buen número de OSC, se han dado a la tarea de incorporarse a poblaciones y comunidades en riesgo, para colaborar con ellos en acciones preventivas de protección civil.

Un caso de éxito que destaca, es el esfuerzo encabezado por la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A. C. (CIPAN), que el día de hoy pone en nuestras manos la sistematización de su experiencia, aportando no solo datos y metodología, sino un verdadero modelo de actuación, relación y colaboración entre la sociedad civil organizada, el gobierno y las comunidades rurales.

Cuando en 1999 CIPAN reflexionaba sobre la seguridad como una necesidad básica del ser humano, a raíz de los acontecimientos de Teziutlán, Puebla, en ese momento inició el camino para ofrecer su propuesta de acción a 58,000 localidades con menos de 2,000 habitantes que viven en la incomunicación y el aislamiento. Su respuesta es concreta: radiocomunicación, fortalecimiento de liderazgos locales, formación de capacidades, coordinación con mecanismos de protección civil y una intensa participación de la población.

Por esta razón celebramos el trabajo y las aportaciones que CIPAN ha venido realizando en la creación de la cultura de protección civil en México. Su modelo "Enlaza México" llama la atención de autoridades y servidores públicos vinculados a dichas tareas por su eficiencia, bajo costo y sobre todo por involucrar de

manera directa a los beneficiarios, transformándolos en participantes activos y aliados para salvaguardar la vida de los habitantes de su comunidad.

Además de la presencia directa del personal de CIPAN en las comunidades en las que participa, el acompañamiento que ha dado a sus habitantes ha prosperado en un movimiento de voluntarios en la materia conocidos como "Promotores de la Montaña", que se han vuelto un referente para apoyar las labores que realiza el gobierno mexicano.

El trabajo de CIPAN ha sido innovador y se fundamenta en la radiocomunicación que a la vez ha provocado nuevas iniciativas de los pobladores, de tal suerte, que además de participar en labores de prevención de desastres, socorro y atención directa a damnificados, ha generado otras actividades de beneficio común. Estos méritos han sido reconocidos por el Gobierno de México, al entregarle en 2007 el Premio Nacional de Protección Civil.

La profesionalización y sobre todo la especialización de las OSC son dos principios que las fortalecen, permitiéndoles consolidar su trabajo, su presencia y fundamentalmente incidir en la transformación de la realidad económica y social de México, como el caso de éxito que se describe minuciosamente en el presente texto, que estamos seguros se convertirá en un referente en el tema de la participación social en la protección civil.

Nuestro reconocimiento a todas las personas que a lo largo del proyecto han participado enriqueciendo, aportando su trabajo y pasión a favor del bien común.

Faride Rodríguez Velasco
Ciudad de México, diciembre de 2016.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. Antecedentes: las organizaciones de la sociedad civil en México y la evolución de la protección civil.	4
1.1 Las organizaciones de la sociedad civil en México	6
1.2 La evolución de la protección civil	14
1.2.1 La protección civil a nivel internacional	14
1.2.2 La protección civil en México	20
CAPÍTULO 2. Origen y evolución del programa “Enlaza México”	32
2.1 Origen y evolución	34
2.1.2 El programa Enlaza México y su relación con la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C	59
2.2 El ADN institucional de Cinco Panes y Dos Peces A.C.	62
CAPÍTULO 3. Abordaje del caso de estudio	64
3.1 La problematización: Los riesgos, desastres y la protección civil en las regiones de trabajo del Programa Enlaza México (PEM)	67
3.1.1 Preguntas de investigación	73
3.1.2 Objetivos	74
3.2 La justificación del estudio.	75
3.3 La metodología	80
3.3.1 Unidad de análisis y población	80
3.3.2 Instrumentos y técnicas de investigación	83
3.3.2.1 De la memoria de gestión y el modelo de trabajo del PEM	83
3.3.2.2 De los impactos sociales del PEM	86

3.3.2.3 De las posibilidades de vinculación con las organizaciones de la sociedad civil (OSC)	90	6) Vinculación con autoridades y diversos actores	143
CAPÍTULO 4. Modelo del programa Enlaza México (PEM)	92	7) Conformación del consejo regional de protección civil	149
4.1. Las estrategias generales	95	8) El programa en el estado de Oaxaca	150
4.1.1 Bienestar social básico	96	CAPÍTULO 5. Las Huellas del trabajo del Programa Enlaza México	154
4.1.2 Participación y organización social	97	5.1 Sobre las comunidades estudiadas	157
4.1.3 Financiamiento	100	5.2 Las huellas del Programa Enlaza México	189
4.1.4 Consolidación y transferencia	101	5.3 Las huellas intangibles o indirectas del PEM en las localidades.	194
4.2 Los principios de operación	103	5.3.1 Los lazos	199
4.2.1 Principio - población objetivo	103	5.3.2 Los puentes	202
4.2.2 Principio - interculturalidad de la operación	105	CAPÍTULO 6. Posibilidades de vinculación del PEM con organizaciones de la sociedad civil e instancias de gobierno	208
4.2.3. Principio - conformación de redes de protección civil	106	Las otras realidades- Abusos, extorsiones y clericalismo	234
4.2.4. Principio - crecimiento y consolidación de redes	107	CAPÍTULO 7. Voluntariado del PEM "Los Promotores de la Montaña"	248
4.3 Las líneas de acción	109	Algunos de los impactos y efectos del Programa Promotores de la Montaña	258
4.3.1 Línea de acción de organización y participación	110	Impactos	259
4.3.2 Línea de acción de incremento de capacidades para el manejo de emergencias	111	Efectos	261
4.3.3 Línea de prevención de riesgos de desastres	113	Reconocimientos al voluntariado Promotores de la Montaña	263
4.3.4 En la línea de acción de sustentabilidad y cambio climático	114	CONCLUSIONES	266
4.3.5 Línea de acción de bienestar social básico	116	FINANCIAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	271
4.4 Los instrumentos estratégicos.	117	FUENTES CONSULTADAS	278
4.4.1. Instrumento estratégico - investigación operativa	117	ENTREVISTAS	284
4.4.2. Instrumento estratégico - promoción social	119	SOCIOS ESTRATÉGICOS QUE HAN CONTRIBUIDO A LA PERMANENCIA DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO	290
4.4.3 Instrumento estratégico - coordinación institucional	122		
4.4.4. Instrumento estratégico - concertación social	123		
4.5 La metodología de trabajo y la red de promoción social	124		
Mecánica operativa del Programa Enlaza México	132		
1) Presentación del Programa Enlaza México en los estados y municipios	132		
2) Selección de comunidades	134		
3) Sensibilización y conformación de comités comunitarios	135		
4) Selección de operarios de los equipos de radiocomunicación	136		
5) Capacitación en temas de prevención y manejo de riesgos	140		

INTRODUCCIÓN

La Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. (CIPAN), acorde con su línea de acción, la cual versa: “Buscamos entender la condición adversa de los demás, para de ella generar una solución que favorezca su desarrollo, sin dañar su identidad”, integró a sus programas el área de protección civil preventiva, para salvaguardar la vida y los bienes de personas que habitan en comunidades rurales, frecuentemente afectadas por la presencia de diversos fenómenos destructivos.

A través de su Programa Enlaza México “PEM” (Red Intercomunitaria de Protección Civil, Enlaza México – Un caso de éxito), objeto de esta investigación, implementa una red social de apoyo en donde se fortalecen los liderazgos locales, a partir de tres componentes fundamentales: La implementación de redes de radiocomunicación intercomunitaria, la formación de capacidades de líderes locales como promotores en prevención de riesgos y el enlace con mecanismos estatales de protección civil y organizaciones de la sociedad civil (OSC)

A la fecha, CIPAN ha interactuado con más de 700 comunidades, 240 de las cuales se han visto favorecidas por el Programa “Enlaza México”, por medio del cual se han capacitado alrededor de 2,000 personas y se han instalado y otorgado un total de 739 siste-

mas de radiocomunicación. Las comunidades beneficiarias con equipos han sido Chiapas (347), Hidalgo (56), Oaxaca (43), Puebla (266) y Veracruz (27). De igual forma, la estructuración de esta investigación se implementó, a partir de cuatro trabajos complementarios: la elaboración de una memoria de gestión del programa, la recuperación del modelo de trabajo, la documentación de impactos sociales y la evaluación de las posibilidades de vinculación con otros organismos de la sociedad civil.

En el transcurso de la experiencia, los procesos fueron evolucionando y perfeccionándose, hasta lograr un modelo de colaboración social, desde la trinchera de la sociedad civil organizada, basado en el establecimiento de sistemas locales de gestión integral, prevención y de fomento a la mitigación del riesgo y la vulnerabilidad comunitaria, con base en la resiliencia ante la ocurrencia de fenómenos naturales y causados por el hombre.

Por lo anterior, este documento plantea, como objetivo principal, recuperar la experiencia de la Red Intercomunitaria de Protección Civil "Enlaza México", la cual se encuentra organizada en siete capítulos: en el primero se exponen algunos de los antecedentes más importantes de las organizaciones de la sociedad civil en el país y los de la evolución de la protección civil, a nivel nacional e internacional, lo cual da marco contextual al trabajo; en el segundo se presentan los resultados sobre la memoria de gestión del PEM, que constituye, al mismo tiempo,

el marco de referencia del trabajo de investigación y un anexo relativo a la perspectiva teórica, la cual se encuentra estructurada, a partir de los tópicos del desarrollo, de capital y redes sociales; el tercero es el abordaje del caso de estudio o metodología empleada, en donde se esbozan las técnicas, procedimientos y herramientas utilizadas durante la investigación en campo, sistematización de los datos e interpretación de los mismos; en el cuarto capítulo, se describen los procesos que se llevan a cabo para la implementación del Programa Enlaza México y la mecánica operativa del mismo, en el Estado de Oaxaca; en el quinto se exponen los resultados sobre las huellas directas e indirectas del PEM en las localidades; en el sexto se presentan los resultados inherentes al trabajo, sobre las posibilidades de vinculación del PEM con organizaciones de la sociedad civil y gobiernos locales, en sus regiones de influencia, en el séptimo se presenta, como un homenaje a sus participantes, el voluntariado "Promotores de la Montaña". Por último, se presentan conclusiones del estudio, así como las recomendaciones para aquellas organizaciones que deseen replicar el modelo, en otras comunidades.

Deseamos que este recorrido literario, sobre la experiencia de diversas comunidades de los cinco estados, en donde CIPAN tiene presencia, cumpla con el propósito de enfatizar la importancia de haber dejado una semilla sembrada y con ella, la esperanza de miles de pobladores, quienes claman por una vida sin riesgos.

Fotogalería CIPAN 2015

- La Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. desde el año 2001, ha trabajado un programa de Protección Civil, en comunidades localizadas en regiones montañosas de difícil acceso y en situación de riesgo en 5 estados de la República.

01

ANTECEDENTES: LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO Y LA EVOLUCIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL.



“...a veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos, si faltara esa gota...”

Madre Teresa de Calcuta

1.1 LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO

En México, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son una forma de expresión de la ciudadanía, impulsoras de programas de desarrollo que, a través de acciones concretas y de valor, coadyuvan a la búsqueda de soluciones específicas en beneficio de grupos minoritarios y muchas veces marginados de nuestra sociedad. Asimismo, se han convertido en un mecanismo de fuerza para aumentar los niveles de democratización, integración y participación en los procesos de creación de políticas públicas, locales, regionales y nacionales.

Es indudable la importancia y valor que las organizaciones de la sociedad civil tienen en la vida cotidiana de los pueblos y en el desarrollo de las naciones. Su impacto se ha dejado sentir en todos los

campos, lo que ha contribuido a cambiar el panorama económico, político y social de nuestro país. La nueva sociedad no se puede construir, ni entender sin la participación de las OSC, que luchan por el respeto a los derechos humanos de personas indígenas, niños en situación de calle, personas con discapacidad, adultos mayores en abandono, mujeres maltratadas, personas damnificadas y otros, generando cambios positivos, alternativas de empleo, mejoras de infraestructura y, sobre todo, han logrado elevar la dignidad y la calidad de vida de millones de personas.



La ruta que han seguido las organizaciones de la sociedad civil en nuestro país, desde sus orígenes hasta nuestros días, es bastante añeja y sinuosa y puede ser estudiada en cuatro etapas: La Colonia (1521-1821), el Siglo XIX (1821-1910), la posterior a la Revolución Mexicana (1911-1999) y la del presente Siglo XXI (2000-2016) (Aguilar, 2006:107).

Fotogalería CIPAN - El valor de las OSC, cuya labor ha significado un cambio en la vida de grupos vulnerables y en condiciones de pobreza.

Durante la etapa de la Colonia surgieron las primeras organizaciones de beneficencia, instituidas principalmente por la Iglesia Católica y otra pequeña parte por cofradías y filántropos (Ídem, 2006:161).

Durante las etapas del Siglo XIX, no existió una evolución sustancial de este tipo de organizaciones, ya que la tarea principal del país se enfocó en conseguir gobernabilidad y estabilidad, así como la construcción de una nueva identidad, producto de su condición como nación independiente. No obstante, con las Leyes de Reforma, un poco después de mediados de ese mismo siglo, es modificada la relación Estado-Iglesia, quedando la tarea al primero de suministrar los servicios sociales a la población (Aguilar, 2006:161-162 y Arrom, 2006:72-91).

La tercera etapa se origina a partir del triunfo de la Revolución Mexicana, dando paso al estilo de gobierno denominado "*estado benefactor*". Es a partir de este momento, que se establece una relación con los ciudadanos y sus propias organizaciones, de tipo clientelar y corporativa (Aguilar, 2006:162 Y Verduzco, 2003:65).

Es en esta misma etapa, posterior a los movimientos estudiantiles, cuyo momento más icónico fueron los acontecimientos de Tlatelolco en 1968 y otros durante la década de los 70s, existe el nacimiento de las OSC como se conocen actualmente a las organizaciones de la sociedad civil, en medio de un entorno de

inestabilidad política y clima de incredulidad hacia el gobierno, derivado de la incapacidad de éste mismo, por reducir la desigualdad (Aguilar, 2006:162; y Becerra y Pineda, 2015).

En la década de los años 70s, las OSC se enfocan a hacer su trabajo con sectores populares rurales y urbanos. El conjunto de acciones en el área de la educación popular que emprenden, son un simple pretexto para organizar y concientizar a los pueblos. Los resultados de las actividades específicas no son especialmente relevantes en sí mismos sino en la medida que contribuyen al propósito de organizar y movilizar a la población (Aguilar, 2006:228; y Bizberg y Zapata, 2010:9-17).

En términos de su operación, las OSC buscan obtener recursos financieros que pueden ser utilizados como apoyo a la consolidación de los movimiento sociales; al tiempo, que en ellas no existe la intención de constituirse como instancias que ofrecen servicios profesionales y asesoría técnica, ya que el conjunto de sus miembros se asume, como activistas sociales y/o sobre todo como actores políticos (Aguilar, 2006:227-228).

Sin embargo, especialistas en el desarrollo de sociedad civil mencionan que existió un segundo impulso a las OSC durante ese período, posterior a los terremotos de 1985 en la Ciudad de México y durante prácticamente la década de los 90s, el cual se caracteriza por cierta apertura para la democracia y, ante el triunfo del modelo económico neoliberal, las OSC mudaron su lógica de

trabajo, que caminaba en la senda del cambio radical, hacia el camino de la democracia y desarrollo (Aguilar, 2006:162; y Becerra y Pineda, 2015).

Durante la década de los 80s, como producto del desvanecimiento de las grandes coordinadoras de los movimientos sociales, surgidas en los 70s, se transforma la visión de las OSC como activistas sociales a uno de carácter económico. Los proyectos de este tipo demandan de asesoría técnica y esto mismo abre un nuevo campo de acción, sobre el cual los integrantes de las organizaciones, no solo tienen que acompañar sino también asesorarse y capacitarse. Derivado de lo anterior, la preocupación por la profesionalización y la institucionalidad adquieren importancia (Aguilar, 2006:229; y Jusidman, 2012:31-32).

Para la década de los 90s, las OSC se enfocan en acciones en el tema del desarrollo económico y social, siendo capaces de coadyuvar en mejorar las condiciones de vida de la población. En este período, se supera en definitiva el conflicto entre las organizaciones y los movimientos sociales de los 80s y se advierte que, cada uno tiene un espacio propio y ambos son necesarios en un proceso de cambio, por lo que se complementan. Ahora las organizaciones se perciben como actores sociales y como instituciones de interés público y, de hecho, las actividades que realizan son reconocidas por ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles, como instituciones que,

en razón de su tarea, pueden acceder a fondos públicos (Aguilar, 2006:231; Torres y Rojas, 2015:44-48).

En este momento, a su razón de ser se suma la posibilidad de influir en el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas. El argumento para ello, es servir de contrapeso a los gobiernos, esto es, mediante el ejercicio de auditoría social (Aguilar, 2006:231; y Torres y Rojas, 2015:44-48).

Asimismo, para las OSC es fundamental contar con una especialidad que las distinga, ya que no es validada por la propia sociedad la existencia de organizaciones "todólogos". En ese sentido, se dan un sinnúmero de esfuerzos bastante serios, que detonan procesos de profesionalización de sus cuadros y, por ende, la especialización de sus acciones (Aguilar, 2006:231).

Es en esta misma década cuando, los organismos financieros, gobiernos, fundaciones nacionales e internacionales, así como agencias de cooperación internacional, impulsan una agenda común para promover el desarrollo de los países más pobres. Así las OSC, aún sin estar de acuerdo, son obligadas a asumir la propuesta (Ídem, 2006:231).

Con ello, el fortalecimiento institucional cobra mayor sentido, lo mismo que la evaluación de las acciones. Algunas organizaciones ponen en marcha procesos de planeación estratégica, lo que les permite perfilar su visión, aclarar su misión y definir las acciones a desarrollar (Ibídem, 2006:231).

Una cuarta etapa se genera a partir de la alternancia en el poder en el año 2000, misma que marca el fin de la época clientelar y setenta años en el poder del partido denominado oficial. Con el autoproclamado gobierno del cambio (2000-2006), la relación con las OSC evoluciona hacia un modelo incipiente, en el marco de la colaboración y respeto, ya que se reconoce que este tipo de organizaciones son contrapesos importantes de los poderes y una parte relevante en la democracia en el país (Delgado, 2007).

La participación en el diseño, gestión, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, es también un campo de trabajo de las organizaciones. Se asume que la alternancia en la Presidencia de la República abre espacios para establecer una nueva relación entre el gobierno y las OSC (Delgado, 2007; y Torres y Rojas, 2015:44-48)



**Fotogalería
CIPAN -**
Vinculación de acciones con diversos órdenes de Gobierno, Empresas y Sociedad Civil, en favor del desarrollo de los Pueblos.

En ese tenor, las OSC se asumen plenamente como actores sociales definidos, que tienen un lugar y una función en la estructura social. En enero de 2004, se aprueba la

Ley General de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, la cual constituye un reconocimiento simbólico de los actores políticos, a la importancia del tercer sector. Con esta nueva ley se establecen los criterios para acceder a fondos públicos y para colaborar en el diseño de las políticas públicas. El discurso del gobierno en ese momento es claro y no deja lugar a dudas, de que las OSC son fundamentales en el desarrollo del país; por lo tanto, tienen cada vez mayor presencia política (Aguilar, 2006:234).

Solo resta señalar que, actualmente las OSC cuentan con ciertas características que les dan identidad, autonomía (no forman parte del gobierno); no persiguen el lucro y su aportación a la sociedad es trascendental ya que, aunque la prestación de sus servicios en muchas ocasiones es subsidiada, existe una parte importante de su trabajo que no es remunerado (Bermejo, 2007:25-28).



"...saber para prever y prever para proteger..."

Alfredo Pérez R.

■ 1.2 LA EVOLUCIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

En este apartado se exponen los principales antecedentes de la protección civil, tanto a nivel internacional (reactivo y preventivo) como en México. Para el ejercicio, se sigue una línea construida, a partir de la cronología de hechos, para ambos casos, en donde se da una idea general de este tema en particular.

1.2.1 La Protección Civil a Nivel Internacional

En el tema de la atención reactiva o de auxilio, se tiene que el Derecho Internacional Humanitario (DIH)¹ es el antecedente primigenio de la Protección Civil (PC),

¹ De acuerdo con Salomón (2004:23) En la actualidad la función del IDH (Ius in bello) se vincula a no permitir o prohibir conflictos armados, tanto internacionales como internos de los países, sino que se concentra en humanizarlos e intentar limitar sus efectos a su mínima expresión. Son en esencia un conjunto de normas cuya finalidad es solucionar los problemas de índole humanitario derivados directamente de los conflictos armados y van encaminados a restringir la utilización de métodos y medios de combate, como por ejemplo las armas químicas; en otras palabras, pretende un equilibrio entre lo que se necesita para vencer al adversario y la crueldad.

este proviene de las antiguas culturas que establecían una serie de reglas y costumbres para sus guerras (Hernández, 2010:47-65; Peytringnet, 2001:146-147 y Salmón, 2004:58-59).

En tiempos modernos, 19 países conformaron la Unión Internacional de Socorro en 1927, sentando con ello las bases organizativas de asistencia a nivel mundial; no obstante, para 1932 se disolvió, derivado del conflicto armado conocido a la postre, como Segunda Guerra Mundial (ONU, 2007:9).

En ese orden, se tiene que la Segunda Guerra Mundial marcó un parteaguas al influir, de forma decisiva, en la firma de algunos acuerdos importantes dentro de los Convenios de Ginebra de 1949. Este instrumento contempla, en sus contenidos, la protección de víctimas de conflictos armados, limitando el uso de armas de destrucción masiva (bacteriológicas, químicas, minas, etc.) y retomando el tema de la protección civil.

Al final de la Segunda Guerra Mundial en 1945, quedó evidenciado el poder destructivo de la tecnología, tanto para las vidas humanas como para la infraestructura y el entorno ecológico (Martin y Pérez, 1999 y CICR, 2012:159-163).

Posteriormente, durante la Guerra Fría (1947-1991), diferentes agencias al interior de la ONU enfocaron sus esfuerzos a atender a las víctimas, a saber: la Food and Agriculture Organization (FAO), el Programa

Mundial de Alimentos (PMA), la Organización Mundial de la Salud (OMG), entre otras. Al final de la Guerra Fría, protagonizada por los Estados Unidos y la Unión Soviética, el medio ambiente se convirtió en el principal tema, derivado de los peligros de la radiación nuclear ² (Castañares, 1997).

De manera paralela, en el año de 1970, el huracán tropical Bhola, golpeó el antiguo Pakistán Oriental (actual Bangladés) y el Estado de Bengala Occidental, India, ocasionando el mayor desastre, en términos de vidas humanas (se calculan alrededor de 300 mil muertos) de que se tiene memoria; lo anterior, dio pie a la creación de la Organización de las Naciones Unidas para Ayuda de Desastres (United Nations Disaster Relief Organization (UNDRO)). A partir de este momento, este organismo se encargó de coordinar los esfuerzos de socorro del resto de las agencias de la ONU (Revet, 2011; 541) y empezó a coordinar acciones con OSC para atención de eventualidades, como las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de la Media Luna Roja y otras.

Posteriormente, en 1972, se suscitó un impactante terremoto en Managua, Nicaragua, durante el cual se instrumenta por primera vez el Manual para Evaluación del Desastre, por parte de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). En 1991, después de ser probada esta herramienta, en poco más de 90 eventos de esta índole, la CEPAL

² Derivado de lo anterior en 1985 se logra la suscripción del Convenio de Viena para la protección de la capa de ozono. (Castañares, 1997:11 y ONU, 1980)

publica de manera oficial la primera edición de este Manual³ (Jovel, 1991).

Por otra parte, en materia de prevención de desastres, a partir de la década de los 70s, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en forma conjunta con la FAO, establecen un sistema de alerta temprana, basado en el monitoreo de zonas extensas de sequías que estaban ocasionando serios problemas de hambruna en el planeta; al tiempo, otros organismos como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la Organización Meteorológica Mundial (OMM), se abocaron al tema de la predicción de tormentas (Revet, 2011;542).

Durante los 80s, se recolectó gran cantidad de información y se hizo evidente la magnitud de los desastres generados, a partir de fenómenos de la naturaleza. Por tal motivo, durante los 90s, la ONU declaró a la década como el Decenio Internacional de Prevención de Catástrofes Naturales (Revet, 2011; 542).

La propuesta de la ONU estableció cinco objetivos para trabajar durante dicho período: 1) Aplicar los conocimientos científicos actuales; 2) Fomentar las iniciativas científicas y técnicas para mejorar estos conocimientos; 3) Difundir información sobre las técnicas; 4) Implementar programas de asistencia técnica y de transferencia de tecnologías y; 5) Desarrollar proyectos de actividades educativas o formativas.

³ En 2003 se edita una nueva versión del manual, lo que permitió la difusión de la metodología y transferencia de conocimientos entre gobiernos de América Latina y el Caribe (Barcena, 2014)

Los logros y avances fueron expuestos en diversos foros, como la Conferencia Mundial de Yokohama en 1994, la cuál fue la primera de la ONU sobre el tema de la reducción de riesgos y las denominadas hasta entonces "*catástrofes naturales*" (ONU, 1994).

En la misma década de los 90s, se organizó en Costa Rica la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina (La Red) y como respuesta la "Tecnocratización de Desastres y Amenazas" que era impulsada desde la ONU; esto es, que La Red promovió un enfoque constructivista que indaga en los antecedentes históricos y las relaciones (sociales, políticas, culturales y medioambientales), que explican la construcción social del riesgo y del desastre, haciendo hincapié en que los fenómenos destructivos no afectan por igual a las familias, ya que el estado de vulnerabilidad es el que determina el nivel de impacto (Padilla, 2014).

En diciembre de 2001, la Asamblea General de la ONU aprueba la llamada Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres (EIRD), que se convirtió en un documento madre, que establecía directrices para promover actividades de reducción de riesgos y desastres (Revet, 2011:543).

Tras el tsunami del Sudeste de Asia en el año 2004, se organizó la Conferencia de Kobé, Japón en 2005. En este evento se debatió, en el sentido, de que el asistencialismo (acción reactiva) no resolvía

los problemas de vulnerabilidad de los países y que la propia vulnerabilidad es la condición que hace que un desastre tenga mayores o menores impactos. Por tal motivo, se recomendó enfocar los esfuerzos en reducir la vulnerabilidad, a través de un plan de acción: el marco de acción de Hyogo 2005-2015 (ONU, 2005).

Dicho marco de acción, consiste en una serie de sinergias entre gobiernos, organizaciones inter gubernamentales y no gubernamentales, instituciones financieras internacionales (como el Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo), científicos y técnicos del sector privado, entre los actores más importantes (ONU, 2005).

La Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), también ha tenido participación en el tema de auxilio en el caso de desastres, particularmente después de los atentados de New York, el 11 de septiembre de 2001. Paulatinamente, este organismo se consolidó como una organización de gestión de riesgos, bajo el concepto de "*Seguridad global y de administración de todos los riesgos*". No obstante, su incursión en el ámbito de la seguridad civil es un tema que sigue la suerte del objetivo principal (NATO, 2016).

Para la OTAN, su reposicionamiento en el campo de la seguridad civil, especialmente en materia de socorros, de prevención de riesgos y de catástrofes

naturales, le permite mantenerse en un entorno que no le es favorable, ya que su objetivo primario (el sistema de defensa colectiva de Estados Unidos, Canadá y diversos países de Europa) se contraponen a las tareas de socorro (NATO, 2016).

En la historia moderna de la protección civil se distinguen 5 tipos de fenómenos que puede originar desastres: 1) Geológicos, 2) Hidrometeorológicos, 3) Físicos, 4) Químicos y 5) Socio organizativos.

La protección civil se ha incorporado como una función de política pública, en casi todos los países del orbe, donde destacan dos naciones por la capacidad de organizar y coordinar recursos públicos y privados, para prevenir y reaccionar ante casos de desastre, como son Francia y Japón.

1.2.2 La Protección Civil en México

En México, los orígenes de la protección civil van de la mano con actividades de atención a emergencias, realizadas por el Ejército Mexicano. En consecuencia, en 1966, la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) diseñó el Plan de Auxilio a la Protección Civil en Caso de Desastres o Plan DN-III.-E, como consecuencia del desbordamiento del Río Pánuco, en el norte del Estado de Veracruz (SEDENA, 2016).

El Plan DN-III-E se estructura en tres etapas:

a) La fase de auxilio contempla acciones destinadas a salvaguardar la vida de las personas, sus bienes, la planta productiva, la prestación de servicios y el medio ambiente, ante la presencia de agentes destructivos. Estas acciones son: alertamiento, planes de emergencias, coordinación de emergencias, evaluación de daños, seguridad de las zonas afectadas, búsqueda y salvamento, servicios estratégicos, equipamiento, protección de bienes y salud.



b) La fase de prevención, permite a la población reaccionar de forma oportuna, realizar acciones dirigidas a controlar el riesgo, mitigar el impacto de los desastres sobre su vida y sus bienes, así como salvaguardar la planta productiva, preservar los servicios públicos y cuidar el medio ambiente. Las acciones que se contemplan en esta fase son: simulacros de verificación de equipos de trabajo, reconocimientos en las vías de comunicación,

Fotogalería CIPAN, Pue. 1999 – Ante los desastres ocasionados por el Frente Frío #11, sociedad civil, gobierno y empresas, unen sus esfuerzos enviando ayuda humanitaria.

actualización de los mapas de riesgo, comprobación del estado físico de centros de acopio, inventario de recursos, albergues y refugios temporales, enlace con Consejos Estatales y Municipales del Sistema de Protección Civil, organización de las fuerzas de reacción y despliegue de personal de apoyo.

🔗 *La fase de recuperación está orientada a la reconstrucción y mejoramiento del sistema afectado (población y entorno), así como, a la reducción del riesgo ante la magnitud de los desastres futuros. El Plan DN-III-E no es competente en esta fase, aunque a petición de las autoridades civiles, se apoya principalmente en la rehabilitación de los caminos y recuperación de los servicios básicos de salud, luz y agua.*

Un segundo momento de la historia de la protección civil, es producto de la incidencia en frecuencia e intensidad, de diversos fenómenos de la naturaleza y antropogénicos, como: la erupción del Volcán Chichonal en Chiapas en abril de 1982; las explosiones en las plantas de almacenamiento y distribución de Petróleos Mexicanos (PEMEX) en San Juan Ixhuatepe, Estado de México en noviembre de 1984; y los sismos de la ciudad de México en septiembre de 1985 (Garza y Rodríguez 1998).

Derivado de estos acontecimientos y muchos otros de menor envergadura, siendo Presidente de la República el Lic. Miguel de la Madrid H., se

crea, en octubre de 1985, la Comisión Nacional de Reconstrucción (CONARE) y el 6 de mayo de 1986, por decreto presidencial, se publican las bases para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) ⁴ (DOF, 1986).

El Comité de Prevención de Seguridad Civil de la CONARE, reconoció la proclividad de todo el territorio nacional al embate de diversos fenómenos perturbadores y producto de la actividad humana. Al respecto, establece cinco categorías de estos fenómenos: geológicos, hidrometeorológicos, químicos, sanitarios y socio-organizativos (CONARE, 1986).

El SINAPROC es un conjunto de relaciones funcionales, métodos y procedimientos, que son instrumentados a partir de estructuras orgánicas y articuladas divididas en: a) organismos consultivos, integrados por un conjunto de Consejos de Protección Civil a nivel nacional, estatal y municipal, que constituyen los instrumentos formales para encauzar la más amplia participación de la sociedad, en el análisis y la solución de los problemas de la actividad en la materia); b) organismos participativos (busca orientar y canalizar la participación solidaria y espontánea de la población, a través de la organización de los Grupos Voluntarios de Protección Civil en los tres niveles) y; c) organismos

⁴ De la mano de la creación de este sistema, la Secretaría Armada de México crea en ese mismo año de 1985, el Plan Marina de Auxilio a la Población Civil en Casos y Zonas de Emergencia o Desastre. (SEMAR, 1985)

ejecutivos (formados por las instituciones de la administración pública que tienen a su cargo la planeación, coordinación y ejecución, en su caso, de acciones específicas, tanto de prevención como de auxilio) (OCDE, 2013 y SINAPROC, 2016).

Para asegurar la consecución del objetivo básico del SINAPROC se establecieron tres líneas de trabajo, las cuales son: a) la articulación y coordinación de políticas de protección civil entre los distintos órdenes y dependencias de gobierno; b) la oportuna organización de la sociedad civil, con base en el principio de la solidaridad para que recoja y encauce la participación social y; c) la clara identificación y delimitación de los fenómenos destructivos, con base en su ocurrencia y temporalidad, dentro del territorio nacional, representada en el atlas nacional de riesgos; lo anterior, en el sentido de proteger a la persona y a la sociedad, ante la eventualidad de un desastre provocado por fenómenos naturales o humanos, a través de acciones que reduzcan o eliminen la pérdida de vidas humanas, la destrucción de bienes materiales y el daño al ambiente, así como la interrupción de las funciones esenciales de la sociedad (SINAPROC, 2016).

En ese orden histórico de hechos, que dieron origen a lo que es hoy la Protección Civil en México, se emite en mayo de 1990 el decreto por el que se crea el Consejo Nacional de Protección Civil en México

(CONAPROC), pero es hasta mayo de 2013 que, bajo la Coordinación de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), se instala dicho Consejo ⁵, con el objetivo de promover la coordinación y articulación de los esfuerzos institucionales para garantizar el deber irrenunciable del Estado, para generar condiciones de seguridad y protección a sus habitantes (DOF, 1990 y DGCS, 2013).

En términos generales, la Ley General de Protección Civil establece que los municipios son los responsables de brindar, en primera instancia, la respuesta necesaria a su población; aunque, por las características de la catástrofe son rebasados en sus capacidades, la responsabilidad recae en el gobierno de la entidad federativa y si este, a su vez, se ve superado por las dimensiones del problema, podrá recurrir a la instancia federal (DOF, 2012).

**Fotogalería
CIPAN (2009)**
- Simulacro de
incendio en el
Municipio de
Chignahuapan,
Pue.



⁵ Previo a la instalación del CONAPROC, se promulga la Ley General de Protección Civil el 6 de junio de 2012. (DOF, 2012)

En la propia Ley, la Secretaría de Gobernación es responsable de la coordinación de la ayuda federal, en situaciones de emergencia y la misma, ha responsabilizado a la Coordinación Nacional de Protección Civil de asumir las funciones de diseño, promoción, instrumentación, supervisión, coordinación y evaluación de acciones y estrategias, en la materia, y de conducir la Política Nacional de Protección Civil, con la concurrencia y apoyo del Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), creado en septiembre de 1988 con personal de la Universidad Autónoma de México (UNAM), que es el elemento técnico, de investigación, capacitación y difusión del Sistema Nacional (DOF, 2012 y CENAPRED-UNAM, 2016).

La creación del CENAPRED recibió importante apoyo económico y técnico de la Japan International Cooperation Agency (JICA). La Universidad Nacional Autónoma de México dio en comodato un terreno, que hoy alberga sus instalaciones, mientras que el Instituto de Geología dispuso de importantes investigadores y científicos para su operación.

Es importante mencionar, que el marco jurídico, a que se acoge actualmente el Sistema Nacional de Protección Civil, está integrado, a partir de seis leyes: la Ley General de Protección Civil del 2000 (actualizada en 2014), la Ley de Población de 1974, la Ley de Planeación de 1983, la Ley Orgánica de la Administración Pública

Federal de 1994, la Ley de Responsabilidad Civil de 1974 y la Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente de 1988.

Ahora bien, aun cuando la protección civil es considerada una responsabilidad gubernamental, en la historia del país, sin duda los sismos de septiembre de 1985 detonaron una activa participación de la sociedad civil organizada, para incorporar el tema a sus programas, mejorar su capacidad de respuesta, generar nuevos servicios e incluso establecer redes de apoyo solidario.

No es posible dejar de mencionar los esfuerzos, que por décadas, ha brindado la Cruz Roja Mexicana, desde hace más de 108 años, y otras organizaciones como: la Brigada de Rescate del Socorro Alpino de México, un amplio número de organizaciones de bomberos, rescatistas y socorristas voluntarios, que se han constituido prácticamente en las principales ciudades del país, los Clubes Rotarios y Leones, que han movilizado importantes recursos para emergencias. Asimismo, la creación de asociaciones, tales como; la Brigada de Rescate Topos Tlatelolco, A.C., conocidos como "Topos", de perros de búsqueda y rescate y la conformación de la Fundación Gilberto, A.C., son otro ejemplo de la participación ciudadana en casos de desastres. Al menos, el Centro Mexicano para la Filantropía, en su Directorio de Instituciones Filantrópicas,

identifica 32 asociaciones que trabajan el tema de emergencias.

También, se hace necesario mencionar, el impulso de OSC que han incorporado el tema de protección civil a sus programas o que se han originado, desde esa necesidad, y que han conformado redes de apoyo. Uno de los antecedentes más representativos fue el de Salvador Domínguez Reynoso, quien en el año 2000 impulsó la Red Mexicana de Servicio en Emergencias, en donde se coordinaron esfuerzos del Centro de Comunicación Cristiana de Bienes (FCCB), Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana, Cáritas Arquidiócesis de México, el Centro Mexicano para la Filantropía, la Cruz Roja Mexicana y la Fundación Mexicana para el Desarrollo Rural, entre otras.

Don Salvador, siempre generoso, fue un importante promotor de ayuda a Haití, por los sismos que devastaron la isla en 2010, y fundó el Instituto Haitiano de Doctrina Social Cristiana, con el ánimo de establecer una estrategia de la sociedad civil para prevenir y atender desastres, la Red de Comisiones Nacionales de Emergencia (que tiene presencia a nivel nacional), Escuadrón de Rescate y Salvamento Aéreo.

También, es importante señalar la creación, en 1998, de la Red Universitaria de Prevención y Atención de Desastres (UNIREDA), un modelo que ha sido presentado en foros internacionales y se ha

empezado a replicar en algunos países de Centro América. Reúne a más de 60 universidades públicas y privadas, para movilizar ayuda humanitaria en casos de desastres, y se apoya en los recursos, que cada casa de estudios otorga, para facilitar el trabajo de jóvenes universitarios que sirven como voluntarios, ante una activación de la red.

Las empresas y sus fundaciones corporativas, también se han sumado a labores de protección civil. Así por citar algunos casos, Wal-Mart cuenta con una importante alianza con la Cruz Roja Mexicana, para surtir despensas en zonas afectadas por desastres, también reciben el apoyo de Fundación Azteca y Fundación Telmex, las cuales cuentan con el más amplio grupo de voluntarios corporativos capacitados, para participar en emergencias; Banorte y Maseca (y sus respectivas fundaciones Banorte y Gruma) despliegan ayuda para dotar de tortillas, en zonas de desastres.

El avance de la responsabilidad social corporativa, ha sido un factor que ha permitido incluir en la vida empresarial la necesidad de contar con programas internos de protección civil, que se desdoblaron en las comunidades donde operan. De esta manera, ante la obligación que marca la ley, diversas empresas han integrado plenamente dos temas en sus programas de voluntariado corporativo: protección del medio ambiente y protección civil.

Y cómo, dejar de mencionar a la Fundación ADO, la cual, desde su origen, (2005) integró el Programa "Seguridad en Carreteras y Protección Civil", por medio del cual sus socios y directivos, desde hace varios años, han apoyado los trabajos de prevención de riesgos que la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., está implementando, a través de su Programa Enlaza México y, este último año, aportó una cantidad considerable de recursos para reforzar el módulo de emergencias que, ya se encuentra operando en el Municipio de Huautla de Jiménez, en la Sierra Mazateca, Región Cañada de Oaxaca.

Como corolario de esta dinámica, de participación en protección civil de gobiernos, empresas, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil, se destaca el caso del Programa Enlaza México, que impulsó la asociación civil Cinco Panes y Dos Peces, A.C., como se verá en las siguientes páginas, tanto por la originalidad del proyecto como por su utilidad pública en comunidades de alta y muy alta marginación, en condiciones orográficas adversas.

*Fotogalería CIPAN
(Huracán Stan
2005) – Familia
de Belisario
Domínguez,
Siltepec Chis.*

02

ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL
PROGRAMA “ENLAZA MÉXICO”



“La fuerza no proviene de la capacidad física, sino de la voluntad indomable”.

Mahatma Gandhi, 1869

■ 2.1 ORIGEN Y EVOLUCIÓN

En este capítulo se presentan los antecedentes más importantes del origen y evolución del Programa Enlaza México (PEM), que son la base y fundamento de los trabajos realizados en el presente estudio. De igual forma, se muestra un sub-apartado acerca del denominado “ADN Institucional” (misión, visión, objetivo) de Cinco Panes y Dos Peces, A.C. (CIPAN), Institución que ha liderado el proyecto desde sus inicios y que, en su conjunto, ayudarán al lector a situarse en los entornos; geográfico, socio-económico y cultural complejos, en que se desarrolla el PEM, rescatando el devenir histórico del mismo, para así poder comprender a profundidad el modelo actual de trabajo.

La necesidad de seguridad (protección contra el peligro o el miedo) y el deseo de inclusión (amistad y pertenencia a grupos) son dos de las cinco necesidades básicas del hombre, marcadas por el Dr.

Abraham Maslow (1908 – 1970) en su obra “*Motivación y Personalidad*”, publicada en 1954. Estas, junto con las otras tres: las fisiológicas, la autoestima y la autorrealización, son agrupadas y jerarquizadas en lo que se conoce como la Pirámide de Maslow.

El hombre, desde sus orígenes, ha buscado cómo comunicarse con sus semejantes, desde las más primitivas formas, a través de sonidos guturales hasta los métodos y sistemas más sofisticados de los años recientes.

Los Romanos fueron los primeros en crear un sistema “*óptico telegráfico*”, a través del uso de antorchas para la comunicación a distancia. Otras civilizaciones utilizaron señales de humo y otras más se apoyaron en aves adiestradas para el envío de mensajes, conocidas comúnmente como “*palomas mensajeras*” y fue hasta el año de 1844, con el nacimiento de la telegrafía, cuando se da la primera forma de comunicación eléctrica. El año de 1876 marca un hecho histórico, cuando el científico Alexander Graham Bell llama a su asistente Thomas Watson, quién se encontraba en el cuarto contiguo, para dirigirle las inmortales palabras “*Watson, come here; I want to see you*” (ven aquí; quiero verte), dando inicio a la era de la telefonía⁶.

Cuántos y cuantos avances tecnológicos se han suscitado desde esa fecha hasta nuestros días, basta con mencionar la radio de amplitud modulada “AM” y la de multi-frecuencia “FM”, inventos que le dieron al

⁶ Bruce, Robert V., *Alexander Graham Bell and the Conquest of Solitude*, Boston: Little, Brown, p. 181

mundo una forma novedosa y amigable para difundir noticias, música, novelas, promociones y los primeros avisos masivos de alertas tempranas, ante la llegada inminente de algún evento meteorológico importante.

La radiocomunicación de dos vías, transmisor – receptor fue ampliamente utilizada durante la 2da. Guerra Mundial⁷ y posteriormente, adoptada por la industria y el comercio en general. La llegada de la telefonía celular no se dio sino hasta el año de 1981 y así se pueden seguir recordando cronológicamente los avances tecnológicos, para pasar por la era satelital, la televisión digital y las comunicaciones inalámbricas con el internet, la banda Wi-Fi y Bluetooth.

En pleno Siglo XXI y con todos estos avances, modalidades y recursos disponibles, representativos de la modernidad, se podría pensar que no debe existir un solo punto de nuestro planeta que no se encuentre al día de hoy perfectamente comunicado; ¡Craso error!, la realidad es tristemente otra, ciertamente dolorosa, pero no por eso imposible de enfrentar.

En México, existen alrededor de 195,000 comunidades, de las cuales el 80% son de menos de 2,000 habitantes y por su ubicación, un 30% de éstas se consideran como de alto riesgo y vulnerabilidad. Se habla entonces de más de 58,000 poblaciones, sin

⁷ Durante la Segunda Guerra Mundial operadores terrestres trataban de confundir a pilotos enemigos mediante falsas instrucciones en sus propios lenguajes, a través de una red de radiocomunicación. Las interferencias de señales radiales extranjeras fueron empleadas durante la guerra (o de tensión política) para evitar que los ciudadanos se informen lo que dice el enemigo, https://es.wikipedia.org/wiki/Interferencia_intencionada

considerar las rancherías con menos de 100 habitantes, donde la telefonía es prácticamente inexistente y la señal del celular, simplemente no llega.



¿Cómo extraer del aislamiento a todas ellas?, ¿Qué medio efectivo posible de comunicación se les puede ofrecer?, ¿Qué hacer para que, en situaciones de emergencias se les puedan enviar señales de alerta y de igual manera, recibir de regreso sus llamadas de auxilio, condiciones y situación presente?

Estos y otros muchos cuestionamientos se formularon los miembros fundadores de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces A.C., cuando en el año de 1999, buscando brindar una mano amiga a los cientos de personas damnificadas por los desastres causados por la entrada de intensas lluvias y vientos huracanados, se quedaron atrapados a la mitad de la sierra, sin poder avanzar, a causa de los múltiples y severos deslizamientos de tierra y la pérdida total de la infraestructura carretera.

**Fotogalería
CIPAN (1999)**
- Miles de familias viven en condiciones de riesgo y vulnerabilidad en zonas rurales de distintos estados de la República.

Y como se dice coloquialmente, “*ni pa ‘tras ni pa ‘delante*”, no había hacia donde moverse. Los que estuvieron ahí recuerdan el momento como el de mayor indefensión y vulnerabilidad de todos los que hasta ese día habían vivido.

“Teziutlán, Pue., 8 de octubre de 1999. Mediaba apenas la mañana de otro día de interminable lluvia. Guarecidos en sus casas, los habitantes de la colonia La Aurora se creían protegidos. Se habían suspendido las clases debido a los aguaceros. En unos minutos, un sacudimiento. Y luego, nada. Pocos quedaron para contar que el cerro se desgajó y sepultó a centenas de personas y a decenas de casas. Hasta el mediodía de hoy se habían rescatado 77 cadáveres, pero los vecinos y las propias autoridades estiman que no fueron menos de 200 personas las que quedaron ahí mismo, sepultadas, irónicamente, por tierra del cementerio, que ocupaba la parte superior del cerro y que se vino abajo.

Son instantáneas de un drama que en la Sierra Norte de Puebla y en Veracruz apenas empieza a mostrar su magnitud. Porque en muchos casos la destrucción de carreteras, la caída de puentes y aun la persistencia del mal tiempo hasta el jueves, impedía acercarse a las zonas afectadas. Periódico La Jornada⁸”



Fue en ese entonces, que de modo fortuito se toparon con una pequeña iglesia en el camino que tenía una caja negra, de la cual pendía algo semejante a una bocina y sorprendentemente, a través de una rendija emanó una voz fuerte: “Ahuacatlán, Ahuacatlán, me escucha”, se trataba de un radio transmisor de dos vías, como los utilizados en las épocas de la guerra, cuyas condiciones se asemejaban mucho a las vividas en estas regiones.

Ahí, en ese instante, fue donde se encendió la chispa, “La idea de una red de radiocomunicación intercomunitaria”, la RED CIPAN, la cual podría traer una luz de esperanza a las decenas de poblaciones aisladas, marginadas e incomunicadas, salpicadas a lo largo y ancho de las montañas del Estado de Puebla.

Siendo la comunicación la vía natural para el desarrollo del conocimiento, de la ciencia y del espíritu de filantropía, es considerado el germen inicial del

Fotogalería CIPAN (1999) - Fueron decenas de pueblos afectados e incomunicados, los que encendieron la chispa, que años más tarde se convertiría en el Programa Enlaza México.

⁸ www.jornada.unam.mx/1999/10/09/se.html / <http://www.lajornadadeoriente.com.mx/2009/10/05/puebla/perfil.pdf>

proyecto que justifica hoy en gran parte, la presencia de Cinco Panes y Dos Peces, A.C. como organización seria, comprometida con la sociedad y con amplia capacidad de convocatoria.

De lo anterior, podemos afirmar que un mismo sueño une a Sociedad, OSC y Gobierno, para proteger y desarrollar a comunidades sensibles ante los embates de la naturaleza. Esta realidad y necesidad de salvación fue para Cinco Panes y Dos Peces A.C. la semilla que transformó el enfoque principal de la misma, de generadora de proyectos productivos y de apoyo social a una promotora de la cultura de la protección civil y de acciones dirigidas hacia la prevención de riesgos de desastres, dando origen al que más tarde sería el Programa "*Enlaza México*".

El resultado: Un modelo de colaboración replicable en cualquier otra región del mundo, con características similares, que se articule con otras iniciativas gubernamentales y privadas, vinculando a la comunidad con una fuerte cohesión social integradora. Un modelo que fomenta la participación ciudadana comunitaria y alienta el servicio voluntario. Las características y cualidades del programa se irán analizando y presentando en otros capítulos.

Durante el período de conformación de este programa, se distinguen hechos y situaciones que marcaron su desarrollo y evolución. Hacia la segunda mitad de la década de los años noventa

del siglo pasado, los fundadores de CIPAN, por iniciativa propia, se pronunciaron en pro de la prevención de riesgos, cuando una serie de fenómenos climatológicos afectaron amplias zonas serranas y costeras de nuestro país, con efectos fuertemente devastadores.

Tal como fue el caso del Huracán "*Paulina*" (octubre de 1997) y las lluvias torrenciales que dejó la Depresión Tropical #11 (octubre de 1999) en los Estados de Veracruz, Hidalgo y particularmente, en la Sierra Norte de Puebla, que tuvieron como consecuencia los desplazamientos de tierras, conocidos como "deslaves en cascada", con un volumen de tierra no imaginado y que abarcó una superficie de más de 5 mil km², lo que significó ser uno de los fenómenos destructivos, cuya magnitud no tenía referencia en la historia de la geomorfología del país en general y de la zona en particular.⁹

En ese entonces, CIPAN venía trabajando en distintos proyectos productivos en la Sierra Norte de Puebla como son; mejora de vivienda, actividades pecuarias, construcción de huertos, cultivo de hortalizas, educación y salud, ya que como consecuencia de los intensos fenómenos hidrometeorológicos, cientos de pequeñas poblaciones enclavadas en la zona, invisibles en los mapas, no solo quedaron seriamente afectadas sino que algunas, tristemente fueron sepultadas bajo

⁹ Cfr. Revista Mexicana de Ciencias Geológicas, vol. 2, México 2005. Págs. 212-228).

toneladas de tierra y lodo, cobrando la vida y el escaso patrimonio de centenares de familias.¹⁰



**Fotogalería
CIPAN (2005)**

-Familias que se desintegraron y que fueron reubicadas a causa del Huracán Stan.

Como era de esperarse, autoridades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y empresas participaron en los planes de atención a la emergencia para auxiliar a las personas damnificadas, quienes requerían agua, alimentos, ropa, medicinas y cobijas. Fue entonces, cuando la situación de destrucción de infraestructura (caminos, electrificación y la escasa red hidráulica de agua potable existente), la inminente suspensión de los servicios de transporte de carga y pasajeros y la ruptura total de la precaria red de telefonía, aunado a la situación de aislamiento y compleja orografía de decenas de comunidades, dejaron de manifiesto las elevadas condiciones de vulnerabilidad y falta de resiliencia, pues era en extremo difícil movi-

lizar recursos e iniciar procesos que coadyuvaran a reestablecer la vida cotidiana de las comunidades.

La atención a poblaciones aisladas por el difícil acceso orográfico, además de gravosa, contemplaba la necesidad de dedicar más esfuerzo humano y por supuesto, mayores pérdidas de tiempo. El personal de CIPAN reflexionó en torno a la falta de eficiencia y eficacia logradas durante y después de las emergencias y se cuestionó: ¿Qué se podría hacer en el futuro para alertar, organizar y mejorar la atención a las poblaciones, ante las eventualidades hidrometeorológicas, fenómenos geológicos y antropogénicos ocasionados por el hombre?, ya que éstos son los tres tipos de fenómenos perturbadores que afectan con mayor frecuencia y profundidad a este tipo de regiones.

Después de un desastre, la fragilidad en la que quedan las redes de caminos, sanitarias o eléctricas las hace vulnerables a sufrir afectaciones nuevamente ante segundos embates climatológicos, generándose un círculo vicioso, en donde las acciones de atención y mitigación compiten con las de reconstrucción y resiliencia, dejando cada vez más a la zaga las de prevención.

Fue entonces, cuando CIPAN lanza en el año 2001 la iniciativa "Un Radio, Una Vida" y la voz que lo identificaba: "Aquí estoy, existo", que consistía en dotar de equipos de radiocomunicación georeferenciados a comu-

¹⁰ www.igeograf.unam.mx/sigg/utilidades/docs/pdfs/publicaciones/inves_geo/boletines/37/b37_art262.pdf

nidades serranas estratégicamente localizadas, para que se estableciera una red radial que proporcionara información precisa e inmediata sobre personas damnificadas, enfermas, accidentadas, etc., que pudieran ser localizadas y atendidas por las autoridades y/o centros de servicios en emergencias cercanos a las zonas de incidencia y que estos aparatos, operados por líderes comunitarios, fueran capaces de transmitir y recibir mensajes de auxilio, tanto en español, como en algunas de las diferentes lenguas propias de cada región.



Fotogalería CIPAN (2000, 2001) – Inicios del Programa Enlaza México en regiones marginadas de los Estados de Hidalgo, Puebla y Veracruz

Quienes imaginaron este programa, reconocieron la gran vulnerabilidad de las redes de telecomunicación abierta y la necesidad de contar con sistemas locales emergentes, con autonomía suficiente para funcionar ante situaciones adversas, buscando construir un sistema paralelo tipo, a través de equipos de radiocomunicación base y portátiles de doble vía.

Se analizaron las alternativas, marcas y proveedores, se estudiaron las condiciones geográficas de la zona, los requerimientos para su

instalación y las dificultades para llevarlo a cabo. De igual forma, se buscó seleccionar equipos que funcionaran durante periodos amplios, en caso de suspensión de la energía eléctrica¹¹.

El siguiente reto a resolver, fue el de acercarse a los pobladores de la zona, el seleccionar las comunidades de mayor riesgo y a la vez, aquellas casas que presentaran la mejor ubicación para lograr la fluidez de la comunicación. Se requería identificar organizaciones o instituciones arraigadas en el lugar, con permanencia y amplio reconocimiento por sus valores sociales y morales. Fue entonces, cuando se decidió invitar a participar a sacerdotes y religiosos pertenecientes a la Diócesis de Tulancingo, quienes conocían ampliamente la zona, a sus pobladores y la problemática existente y con un recurso que provino de Cáritas Alemana, se inició el tan esperado proyecto en 87 comunidades indígenas de los Estados de Hidalgo, Puebla y Veracruz. Se convocaron a sus pobladores y se seleccionaron de manera democrática a los participantes y responsables de los equipos de radiocomunicación, quienes pasaron a ser los operarios de la Red CIPAN.

La responsabilidad, tanto para el estudio de viabilidad

¹¹ Equipo de radiocomunicación Keenwood Base Tipo 2, de 50 watts de potencia, 16 canales de operación en la banda v.h.f. Fuente de alimentación marca Amstron regulada de 12 amperes con voltaje de entrada de 110 (vca) y voltaje de salida de 13.8 (vcd), con salida de respaldo para batería de emergencia. Antena marca Tram para radio base tipo 2 con 6 decibelios para 200 watts y una resistencia al viento de 193 km/h. Cable con conectores marca Andrew (cable coaxial de baja pérdida con impedancia de 50 ohms, aislamiento de espuma polietileno y un blindaje de malla de cobre estañado + cinta de aluminio. Mástil telescópico de 12 mts. de altura. Batería marca Battery one ciclo profundo de 110 a/h. Regulador de voltaje marca Sola de 600 watts. Kit de aterrizaje y alimentación eléctrica (varilla de cobre para aterrizaje y extensión polarizada 110 voltios).

de las comunicaciones como para las instalaciones de los equipos se asignó a la empresa "Equipos y Sistemas para Radiocomunicación", la cual contaba con amplia experiencia y con un vasto conocimiento de la zona. Cabe mencionar, que después de 16 años de vida del proyecto, esta empresa sigue siendo el pilar y artífice de todas las instalaciones efectuadas a la fecha, en los 5 estados en que se tiene presencia, lo cual habla de su seriedad y compromiso profesional y social.

Los resultados no se hicieron esperar y, como muestra de ello, el Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol), seleccionó el programa de CIPAN como una de las "Mejores Prácticas de Desarrollo Social y Comunitario", publicándolo en una edición especial en el año 2004.

La historia se repite y en octubre del año 2005, entra por las costas del sureste el Huracán "Stan", su andar lento pero fulminante causó la peor destrucción de la que se tenga registro en Chiapas, un estado con un severo problema de asentamientos irregulares en zonas montañosas. Este fenómeno devastó alrededor de 5 mil localidades de 41 Municipios de la Costa, Soconusco, Sierra y Frailesca, de las cuales, hasta en ese entonces, más de la mitad eran de alta y muy alta marginación. Uno de los municipios más afectados fue Tapachula, la segunda ciudad más grande del estado y la que fuera, por lo menos antes de esa situación, la capital económica de la entidad.



Al igual que en Puebla y con objeto de ejecutar las medidas adecuadas para prestar auxilio a las personas damnificadas, quedó evidenciada la falta de una infraestructura de comunicación alternativa, debido al aislamiento en que quedaron inmersas cientos de comunidades, sin poder determinar el grado de afectación y las necesidades urgentes de los pobladores. Fue entonces que los directivos del Indesol, sabiendo del éxito del Programa "Un Radio una Vida" en la Región de las Huastecas, solicitaron a los miembros de CIPAN, replicaran el modelo en Chiapas.

Haciendo eco de esta invitación y en ejemplar alianza entre gobierno, empresa y sociedad civil, CIPAN con el apoyo económico de Indesol, en el período del 2005 - 2007, logró instalar más de 100 equipos de radiocomunicación o dicho en otras palabras, un número equivalente de comunidades de los Municipios de la Sierra, Altos y Norte del mismo estado.

**Fotogalería
CIPAN (2005)**
-Pueblos
completos
fueron arrasados
por el Huracán
Stan, en decenas
de municipios
de la Región
Tapachula, Chis.

Posteriormente, en el año 2006 en colaboración con Mundo Unitatis, A.C., Misión Sagrado Corazón, A.C., Pronatura Chiapas, A.C. y Vicaría de Pastoral Social de la Diócesis de San Cristóbal de las Casas y financiados por una institución de carácter internacional, se formó lo que se conoció en aquel entonces como el "*Plan Voluntad*", con la intención de ejecutar proyectos en áreas productivas y de reconstrucción. Sumando esfuerzos y haciendo uso de su poder de convocatoria, CIPAN logró implementar el Programa "*Un Radio Una Vida*" en otras 60 comunidades, en distintas regiones del mismo Estado de Chiapas.

La Red CIPAN fue puntal y efectiva, ya que gracias a la colaboración incondicional de los operarios responsables de su manejo diario, se emitieron cientos de mensajes solicitando auxilio ante urgencias, acontecimientos y/o sucesos extraordinarios y de alertamiento temprano, con la finalidad de que las poblaciones se prepararan ante la posible llegada de algún otro fenómeno destructivo. La Coordinación de Protección Civil del Estado de Chiapas, ahora Secretaría de Protección Civil, vio en CIPAN un aliado estratégico para coordinar acciones en situaciones de emergencia y a partir de allí, nació la idea de permear el Programa "*Un Radio una Vida*" a nivel estatal y vincularlo al llamado "*Sistema Integral de Prevención de Desastres*", en el cual estaban colaborando la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Programa

de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), aportando cada uno su experiencia y conocimiento en sus ámbitos particulares de acción y cuyo objetivo era desarrollar e implementar acciones y estrategias en pro de la mejora de la comunicación, la capacitación, la evaluación estadística y la elaboración de mapas locales de riesgos a nivel comunitario.

Este proyecto fue financiado por el Fondo de Prevención de Desastres (FOPREDEN), logrando hacer llegar la red de radiocomunicación a otras 100 comunidades, distribuidas en 10 municipios del Estado de Chiapas, contabilizando para ese entonces 260 comunidades trabajando en un fin común: La prevención.

Las experiencias vividas en los Estados de Hidalgo, Puebla y Veracruz, aunadas a las de Chiapas, marcaron un parteaguas y un giro en la estrategia de difundir la cultura de la protección civil, misma que, a diferencia de otras, no provenía "*de arriba hacia abajo*", es decir: de gobierno a comunidad, sino por el contrario de comunidad a gobierno.

El uso de la radiocomunicación se fue insertando cada vez más en la vida cotidiana de las comunidades y, poco a poco, sus pobladores le empezaron a dar un giro diferente a la transmisión central de llamadas de emergencias. Los mensajes en el sentido de alertar sobre las condiciones diarias de caminos rurales, sobre temas clave para fijar los precios de las cosechas,

cruzadas de salud, brigadas de educación, jornadas cívicas y comunitarias e incluso mensajes de convocatoria para la participación ciudadana en campañas de interés común, fueron transmitidos de manera frecuente, a través del sistema.



Fotogalería CIPAN (2011) - El Programa Enlaza México genera bienestar, desarrollo y solidaridad entre los pueblos.

En este sentido, CIPAN siempre buscó ser claro y enfático en excluir estas frecuencias de fines político-electorales, de proselitismo o de credo, buscando encausar su aplicación y uso de manera exclusiva a la prevención y al bienestar de la comunidad.

Los esfuerzos realizados, a través del Programa "Un Radio, Una Vida", permitieron a sus pobladores, de manera paralela, generar vínculos importantes de enlace con otros actores de la sociedad. Los operarios y responsables de la Red CIPAN, establecieron las bases para una comunicación fluida con autoridades municipales y estatales de protección civil, seguridad

pública, ejército (con el Plan DN-III) y con la Cruz Roja Mexicana, potencializando los efectos positivos del programa y convirtiendo a los operarios de los equipos, en verdaderos promotores y generadores de progreso para sus pueblos.

El capacitar a los grupos formantes, no solo en el manejo de las redes y el enfoque a la prevención de riesgos de desastres, sino también en otros temas relacionados, se vieron como otra gran oportunidad. CIPAN invitó, para ello, a organizaciones y expertos en temas tan variados como: Manejo del cambio climático, primeros auxilios, liderazgo, proyectos de desarrollo comunitario, grupos asociativos, derechos humanos y otros más. Estas capacitaciones hasta la fecha, han sido muy bien recibidas por los pobladores participantes y reconocidos como de gran beneficio comunitario.

La inclusión de la mujer, la protección a la familia como núcleo central de la sociedad, la gestión e interacción con autoridades locales y municipales, así como el diseño de planes comunitarios, trabajados por los mismos pobladores para el bienestar común, fueron temas de relevancia presentados durante los talleres de capacitación.

Los beneficios observados fueron bien vistos y apreciados, tanto por organizaciones locales como por autoridades municipales, estatales y federales, haciendo a CIPAN merecedora del Premio Nacional de Protección Civil en el año 2007¹², entregado de

¹² Cfr. Diario Oficial de la Federación del 30 de agosto de 2007, donde el gobierno de

manos del Presidente de la República Lic. Felipe Calderón Hinojosa.

Como resultado de este reconocimiento se logró ampliar la cobertura de servicios de protección civil y, por otra parte, establecer estrategias locales y comunitarias de prevención de riesgos, creación de refugios temporales, localización de zonas de abasto de alimentos, agua, medicinas y ropa en casos de emergencia. Gracias a la Red CIPAN, las distintas comunidades aprendieron unas de otras, reforzaron sus planes y motivaron a emprender nuevas acciones para sus localidades.



Fotogalería CIPAN (2008) – Grupos de promotores voluntarios formados en los distintos talleres realizan visitas a las comunidades, para levantar encuestas y detectar el grado de riesgo en el que se encuentran.

En 2011, CIPAN consideró la oportunidad de compartir esta experiencia de éxito en el programa “Iniciativa México”, certamen que, en el marco de la celebración del bicentenario de la independencia

Felipe Calderón Hinojosa confiere esta distinción a la asociación Cinco Panes y Dos Peces, A. C.

del país, logró reunir a más de 80,000 iniciativas y proyectos de organizaciones civiles independientes, reconociendo así experiencias y prácticas que mostraran al “México dinámico y emprendedor que somos”, a través de acciones de beneficio público y como se sabe, Iniciativa México dotó de un premio económico a las mejores ideas concursantes. CIPAN en esta ocasión participó con el proyecto: “Comunicación y Prevención es Salvación”, quedando en la lista de finalistas y aún, cuando no llegó a estar entre los primeros lugares, CIPAN recibió un premio económico importante, el cual le permitió continuar expandiendo la red e incursionando por primera ocasión en las regiones; Sierra Negra de Puebla y Cañada de Oaxaca, contempladas por la organización desde hacía ya varios años atrás, pero que por falta de presupuesto, no había sido posible alcanzar.

Fotogalería CIPAN (2012) – Organizaciones ganadoras de los Premios Iniciativa México 2011, se vinculan en el proyecto Pueblos Fortalecidos, para favorecer el desarrollo integral de diversos municipios de Puebla.



Aprovechando el momento, el entusiasmo y camaradería que se vivió durante todo el certamen "*Iniciativa México*" con otros participantes, los miembros de CIPAN visualizaron la oportunidad de vincular esfuerzos con 11 Organizaciones finalistas de la Sociedad Civil, cuyas actividades se enfocaban a distintos ámbitos de desarrollo comunitario, buscando su sustentabilidad y autogestión. Esta iniciativa fue bien vista y recibida por la Secretaria de Desarrollo Social del Estado de Puebla, quien se sumó a este nuevo proyecto denominado "*Pueblos Fortalecidos*", buscando incidir en 25 comunidades de las Sierras Negra, Nororiental y Norte de Puebla, con alto y muy alto grado de marginación y rezago social.

Para lograr su propósito, se establecieron convenios de colaboración entre las organizaciones de la sociedad civil, municipios, comunidades y el gobierno federal para la formación de redes de apoyo, sustentadas en una intervención piloto en siete municipios del Estado de Puebla.

No obstante, los buenos resultados obtenidos en la primera fase del programa, financiada en su totalidad por las mismas OSC participantes, el entusiasmo decayó rápidamente ante la negativa del Gobierno del Estado para liberar los fondos que había comprometido, a través del Instituto de Desarrollo Social del Estado, forzando así a los participantes a continuar con sus actividades

propias y dejando morir en el cajón, éste que hubiera sido un ejemplo y pauta a seguir, de lo que se puede lograr cuando se suman conocimientos, áreas de atención y recursos de OSC con gobierno, en un esfuerzo por llevar desarrollo integral a las comunidades participantes.

Para CIPAN, esta fue una experiencia agrídulce, ya que por una parte resultó doloroso ver morir una extraordinaria iniciativa, pero por la otra, le permitió conocer y relacionarse con comunidades insertadas en la Sierra Cañada del Estado de Oaxaca, cuna del Proyecto "Enlaza México" y que es motivo de atención y de orgullo de la organización al día de hoy.

"*Enlaza México*" (PEM), es un programa que aviva la promoción social individual o colectiva, cuya motivación para intentar contrarrestar la situación adversa de los pueblos indígenas, ha derivado en: altruismo, compromiso, sentido de la justicia, cumplimiento de las normas o acuerdos sociales y solidaridad, entre otros, resultado de la afluencia de diversos esfuerzos, iniciativas y proyectos, impulsados por algunos emprendedores, que un día decidieron cambiar el rumbo de la historia de miles de personas, quienes nacieron en una cuna de palos de madera y paja, pero que ahora son mexicanas y mexicanos que luchan por su porvenir y por una vida con dignidad.



**Fotogalería
CIPAN (2013)** -
Personas líderes
de sus pueblos,
quienes deciden
capacitarse y
formar parte
del equipo de
promotores
comunitarios de
protección civil
y prevención de
riesgos

La primera fase del PEM en Oaxaca permitió enlazar a algunos de los municipios, localizados en regiones limítrofes del Estado (en colindancia con Puebla y con Veracruz), beneficiando a 45 comunidades de la zona, lo que incentivó a los directivos de CIPAN a abrir una oficina local en el Municipio de Huautla de Jiménez, en operación actualmente. Desde ahí, se impulsó la conformación del Primer Consejo Regional de Protección Civil siendo miembros del mismo, los 19 Presidentes Municipales de la Mazateca Alta, Región Cañada y a la par la apertura de un Módulo Regional para la atención de desastres. Este ha sido un esfuerzo de participación municipal, impulsado por promotores regionales del PEM, sin precedente en la materia y una alianza que unía y acercaba a autoridades con pobladores.

Como resultado de estos esfuerzos, quedaron constituidos y debidamente capacitados 42 Comités

Comunitarios de Protección Civil, ahora también promotores activos de la Red CIPAN (de los cuales se hablará más adelante) y miembros voluntarios, en la Mazateca Alta, Región Cañada del Estado de Oaxaca.

Asimismo, todo el trabajo desarrollado en la Mazateca y durante más de 15 años en otras regiones de los 5 estados en donde CIPAN tiene incidencia, ha permitido incentivar a las comunidades incluidas en el universo de atención del PEM, para que actúen de forma organizada e inmediata, alertando a la población civil en general ante cualquier emergencia, ya que como producto de la intervención se cuentan con comités regionales de líderes-promotores de protección civil, un sistema de comunicación eficaz en cada una de las poblaciones participantes, con la colaboración de la población que se encuentra al alcance de la señal de radio y perifoneo de la Red CIPAN y ahora con un Módulo Regional de Emergencias, donado a CIPAN por las autoridades del Municipio de Huautla de Jiménez, el cual está ofreciendo servicios a los 19 municipios de la Región Mazateca Alta, con muy buenos resultados.

Con el objetivo de mejorar la comunicación de la población atendida, se mantiene vigente una red de noticias de WhatsApp, llamada Oaxaca-Enlaza México, a través de la cual, se comenta diariamente sobre los boletines que emite CONAGUA sobre las condiciones climáticas, así como la situación de carreteras y caminos vecinales, bloqueos y accidentes,

entre otros temas de importancia. A esta red se han incorporado organismos como: Autoridades Estatales y Municipales, Unidades de Protección Civil, Cruz Roja, Elementos de Seguridad, Empresas de Transportes Públicos y Privados, quienes también alimentan la información difundida de manera constante.

Cabe mencionar que hace aproximadamente 5 años, CIPAN inició un proyecto con jóvenes voluntarios de diversas universidades llamado "Haz Historia", cuyo trabajo se ha enfocado a darle vida a los pueblos, obteniendo información de su contexto, infraestructura, usos y costumbres, fiestas patronales, testimonios, leyendas, fotografías, videos y otros, en donde se tiene presencia, los cuales ya se encuentran en el sitio web: www.enlazamexico.org., de esa forma no solo se dispone de información fidedigna, actual y útil para los usuarios de las redes sociales, quienes pueden impulsar el desarrollo integral de las comunidades, sino para alentar a los jóvenes que habitan esas regiones a que aprecien y valoren los lugares en donde nacieron, a sus familias y así regresen, después de terminar sus estudios, a trabajar por el desarrollo y el porvenir de su gente. Y para los jóvenes universitarios, en contraste se abre una ventana de oportunidad para poner al servicio del programa sus conocimientos, entusiasmo y alegría de servir, lo cual redundará en un mayor compromiso por México.



Cómo se verá en los resultados de la investigación, este programa detonó por atribución otras acciones a favor de las comunidades, pero también generó otros proyectos con la contribución de los beneficiarios, donde se destaca que, lejos de ser poblaciones asistidas, se han transformado en activas promotoras del diálogo y empoderamiento de sujetos, tradicionalmente marginados y en algunos casos, generadoras de ingreso económico. Asimismo, ha dado voz a las mujeres, ha permitido vislumbrar a los pobladores de esas regiones un mejor futuro.

**Fotogalería
CIPAN (2012)**
- Jóvenes de
servicio social
quienes están
trabajando para
hacer visible la
vida y la historia
de los pueblos

2.1.2 El Programa Enlaza México y su relación con la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. -

Cinco Panes y Dos Peces (CIPAN) es una Asociación Civil sin fines de lucro, comprometida con el desarrollo

humano, social y regional, en un marco de respeto y fomento a los derechos humanos, promoción de la interculturalidad y respeto a la diversidad.

CIPAN genera programas de desarrollo, en donde los beneficiarios participan en procesos democráticos de mejoras en sus comunidades. La población indígena y mestiza con la que se trabaja se localiza en zonas montañosas de los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz, todas en condiciones de alta marginalidad, siendo víctimas de la vulnerabilidad, la pobreza y el rezago social. La estructura del sistema aplica en espacios geográficos accidentados, en donde la señal de la telefonía aún no llega o se pierde con frecuencia.

Estos poblados, completamente alejados de los centros urbanos, carentes de acceso a los más elementales servicios de educación, salud, alimentación y desarrollo de infraestructura local, son presa, año con año, de los embates climatológicos que afectan aún más, los deteriorados caminos y servicios.

A partir de su modelo de atención, "Enlaza México" antes "Un Radio una Vida", articula un programa de intervención interinstitucional, en donde se generan acciones que benefician los procesos de comunicación y de acceso a oportunidades para los pobladores, que hasta la fecha (según una investigación del IPN, son más de 350,000 personas). Actualmente, por medio de la Red-CIPAN, las comunidades participantes se

encuentran vinculadas y enlazadas a alguno de los 717 sistemas de radiocomunicación, que hasta la fecha se han instalado, en los Estados de Chiapas (367), Hidalgo (21), Oaxaca (49), Puebla (243) y Veracruz (37).

A la fecha, CIPAN ha interactuado con más de 650 comunidades, de las cuales más de 250 se han visto favorecidas por el Programa "Enlaza México", que ha capacitado a aproximadamente 2,500 personas, en materia de protección civil y prevención de riesgos, quienes, al apropiarse de sus experiencias dejan de ser "beneficiarios" para transformarse en participantes activos y actores sociales, convirtiéndose muchos de ellos en "Promotores comunitarios y promotoras comunitarias", sujetos colectivos, constructores de su proyecto de sociedad. Es por ello, que este Programa, se da a la tarea de impactar de forma profunda y sostenida en la capacidad de las comunidades para prevenir y atender emergencias, lejos de una atención "Paternalista" que paraliza el desarrollo de los pueblos.

**Fotogalería
CIPAN (2012)**
- Promotores
regionales y
comunitarios
formando
capacidades
de los nuevos
brigadistas de
protección civil



El fortalecimiento de las capacidades de cientos de líderes locales, ha dado como resultado una respuesta inmediata y asertiva ante las urgencias y emergencias. Por lo anterior, este modelo de participación y promoción social “Enlaza México”, de bajo costo operativo y replicable en cualquier parte de la República, se convierte en un modelo de éxito.

■ 2.2 EL ADN INSTITUCIONAL DE CINCO PANES Y DOS PECES A.C..

Misión - Promover la participación de la sociedad, fortaleciendo capacidades locales para la prevención, preparación, respuesta y resiliencia ante desastres, fomentando la comunicación intercomunitaria y la cohesión social para que los pobladores de regiones en riesgo, sean parte activa de su propio desarrollo.

Visión - Ser un factor determinante para el desarrollo integral de comunidades rurales, incomunicadas y de difícil acceso que tienen un grado importante de marginación.

Objetivo del Proyecto - Recuperar la experiencia de la Red Intercomunitaria de Protección Civil

“Enlaza México”, instrumentado por CIPAN en el período de 2001 a la fecha, en diversas comunidades de alta vulnerabilidad en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz, que se encuentran en riesgo ante la presencia de fenómenos perturbadores, con el fin de que ésta pueda ser replicable.

03

ABORDAJE DEL CASO
DE ESTUDIO



"...investigar es ver lo que todo mundo ha visto, y pensar lo que nadie más ha pensado..."

Albert Szet-György

La trayectoria del Programa Enlaza México (PEM), se ha enfocado a promover acciones que fortalecen capacidades de personas en situación de vulnerabilidad social y ambiental, fomentando la creación de redes que favorecen la inclusión, la participación ciudadana, el liderazgo, la cultura de protección civil, el cuidado del medio ambiente, el desarrollo integral y la generación de capital social. El PEM ha seguido una larga ruta, desde su creación en el año 2001, la cual ha sido influenciada por su entorno (principalmente por las condiciones de vida de la población atendida y las políticas públicas nacionales e internacionales).

Por tal motivo, para el logro del objetivo central planteado, en el sentido de documentar la experiencia generada por este programa, en este capítulo se exponen los principales elementos de la problemática en la que se inserta el PEM, la justificación de la exploración y los principales elementos que articulan la metodología de investigación operada, con la finalidad de que sea replicable en contextos similares a donde se ha desarrollado.

■ 3.1 LA PROBLEMATIZACIÓN: LOS RIESGOS, DESASTRES Y LA PROTECCIÓN CIVIL EN LAS REGIONES DE TRABAJO DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM)

El ejercicio del planteamiento del problema, es considerado el punto de partida para cualquier tipo de estudio. En este aspecto, se hace una exposición de temas que delimitan este trabajo de investigación, los cuales se encuentran en dos vertientes: la primera es inherente a la problemática que enfrenta el PEM, dentro de la protección civil preventiva en nuestro país, derivada de desastres naturales y antropogénicos, que ponen en riesgo constantemente a la población mexicana y el segundo, que es propiamente el problema de investigación, relacionado con la falta de documentación de este tipo de experiencias. Lo anterior complementado con el planteamiento de las preguntas de la investigación que orientan la gestión y de manera correlativa los objetivos para cada una.

Sin mayor preámbulo, se asume que, de acuerdo con el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED 2001:2-3), nuestro país se encuentra sujeto a gran variedad de fenómenos que pueden causar desastres, por estar dentro del denominado Cinturón de Fuego del Pacífico, en consecuencia: el territorio nacional es afectado por una fuerte actividad sísmica y volcánica; dos terceras partes del país tienen un riesgo sísmico significativo, que se deriva de la actividad de las placas tectónicas de Cocos y de Norteamérica; catorce de los volcanes, de un sinnúmero de ellos que han existido a lo largo de la historia, han hecho erupción en tiempos relativamente recientes, por lo que se les considera activos y algunos de ellos peligrosos; la ubicación del país, en una zona intertropical, lo hace sujeto a los embates de huracanes que se generan tanto en el Océano Pacífico como en el Atlántico y los efectos de estos fenómenos, en términos de marejadas y vientos, se resienten principalmente en las zonas costeras.

Asimismo, el CENAPRED (2001:2-3) menciona que, de los 25 ciclones que en promedio llegan cada año a los mares cercanos al país, cuatro o cinco suelen penetrar en el territorio y causar daños severos. También se presentan lluvias intensas, con las consecuentes inundaciones y deslaves importantes y con mucha frecuencia, de manera independiente de la actividad ciclónica, las tormentas que se generan en la temporada de

lluvias. En sentido opuesto, la escasez de lluvia se resiente en diversas regiones que, cuando se mantiene por periodos prolongados, da lugar a sequías que afectan la agricultura, la ganadería y la economía en general. Asociados a la escasez de lluvia están los incendios forestales, que se presentan cada año en la temporada de secas y que, en determinados años, alcanzan proporciones extraordinarias, ocasionando pérdidas de zonas boscosas y daños diversos.



Como es posible inferir, los desastres referidos en los dos párrafos anteriores poseen como origen un fenómeno de la naturaleza, pero existen otro tipo de desastres relacionados directamente con las actividades humanas o antrópicos, principalmente inherentes a la actividad industrial que implica el frecuente manejo, traslado y disposición de materiales peligrosos.

**Fotogalería
CIPAN -**
*Inundaciones en
el año 2006 en
Tabasco y Sequía
en la Sierra Negra
de Puebla en el
2011.*



Fotogalería CIPAN - Incendio de una casa en la comunidad de Tixapan en el año 2012 y accidentes por el uso de fuegos artificiales con motivo de fiestas y conmemoraciones en todos los Municipios.

Para ilustrar lo anterior, podemos citar algunos ejemplos de desastres importantes en México, tales como: el sismo de 1985; el Huracán Paulina en 1997; las inundaciones y deslaves que se presentaron en 1999 en 4 estados; las explosiones de gas en San Juan Ixhuatepec en 1984 y del drenaje en la Ciudad de Guadalajara en 1992. (REM, s/a y DUY, 2015)

Establecido lo anterior, se entiende que parte importante del problema del riesgo en el país se asocia con una inadecuada planeación, en el ordenamiento del territorio y de las políticas, para la reducción del riesgo; la deficiente aplicación de la normatividad, tanto federal como estatal; la falta de medidas que induzcan a una localización más segura de los asentamientos humanos; el insuficiente manejo de las cuencas hidrográficas; el deterioro ambiental; la marginación; la escasa operación de sistemas de alerta temprana y la insuficiente cultura de prevención y mitigación, entre otros. (Mansilla y Rubio, 2010:4)



Fotogalería CIPAN - Los pobladores de miles de comunidades, a consecuencia de la escasez de recursos y de espacios seguros, construyen sus casas en laderas inestables, que ponen en riesgo sus vidas y sus patrimonios.

En consecuencia, actualmente alrededor de 90 millones de personas en el país habitan en zonas de riesgo, expuestas a diversos tipos de fenómenos extremos de la naturaleza, el 70% se concentra en zonas urbanas (52.9 millones de personas), 9.5% en zonas semiurbanas (8.5 millones de personas) y el restante 20.5% en zonas rurales (28.6 millones de personas). (Mansilla y Rubio, 2010:4)

En ese contexto, el PEM empieza sus operaciones desde el 2001, con acciones espontáneas, intentando coadyuvar a reducir riesgos, incrementar la resiliencia de la población ante desastres y disminuir su vulnerabilidad, a través de una importante cantidad de acciones, tales como: capacitaciones, confor-

mación de brigadas, implementación de campañas para la elaboración de planes de protección civil, apoyo en eventos de contingencia, operativos de atención, entre otras.



Fotogalería CIPAN -

Capacitaciones a diversos grupos de personas, quienes habitan en zonas de riesgo de desastres de la Sierra Negra de Puebla, en temas de protección civil, prevención de riesgos y formación de brigadistas.

En el devenir de los acontecimientos, los procesos fueron evolucionando y perfeccionándose hasta lograr el modelo de intervención social, desde la trinchera de la sociedad civil organizada. Sin embargo, dicha experiencia no había sido sistematizada y documentada, lo que ha obstaculizado a la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. (CIPAN) a replicar la intervención, en otras regiones del país y a aprender de su propia experiencia, para mejorar su trabajo cotidiano. En consecuencia, el problema de investigación planteado, en forma de preguntas y objetivos, es el siguiente:

3.1.1 Preguntas de Investigación

GENERAL

■ *¿Cómo es la experiencia en materia de protección civil preventiva del PEM, en comunidades de regiones indígenas de alta vulnerabilidad, ante fenómenos extremos de la naturaleza en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz?*

ESPECÍFICOS

■ *¿Qué elementos constituyen la memoria de gestión del PEM, en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz, que permiten conocer el desarrollo de sus diferentes etapas de operación, el contexto socio-cultural e histórico en que se desarrollaron sus contribuciones y los aprendizajes significativos?*

■ *¿Qué aspectos constituyen el modelo de trabajo del PEM, en el tema de la protección civil preventiva, a partir del uso de redes de promoción social en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz?*

■ *¿Qué impactos sociales del PEM existen en las comunidades, que conforman su universo de atención, en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz?*

■ *¿Cuáles son las posibilidades de vinculación del PEM, con diversos órganos de gobierno y la sociedad civil,*

para construir estrategias de intervención específicas en las regiones de influencia, en los cinco estados donde tiene presencia?

3.1.2 Objetivos

GENERAL

- *Recuperar la experiencia de la Red Intercomunitaria de Protección Civil "Enlaza México", instrumentado por CIPAN, desde el período del 2001 a la fecha, en diversas comunidades de alta vulnerabilidad en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz, que se encuentran en riesgo ante la presencia de fenómenos perturbadores, con el fin de que ésta pueda ser replicable.*

ESPECÍFICOS

- *Elaborar una memoria de gestión del Programa "Enlaza México" en comunidades de los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz, que nos permita conocer el desarrollo en sus diferentes etapas de operación, dentro del contexto socio-cultural e histórico en que se desarrollaron, así como sus contribuciones y aprendizajes más significativos, tanto para la población objetivo como para CIPAN.*
- *Recuperar el modelo de intervención del Programa Enlaza México, en el tema de la protección civil preventiva, a partir del uso de redes de promoción*

social en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz

- *Documentar los impactos sociales del Programa Enlaza México en las comunidades que conforman su universo de atención en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz*
- *Evaluar las estrategias de intervención, de fortalecimiento de capacidades de los promotores y de evaluación del impacto, a través de la vinculación con diversos órganos de gobierno y sociedad civil, para el estudio del PEM.*

3.2 LA JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La relevancia de realizar la presente investigación, en el marco de la labor del PEM, descansa en diversos motivos, los cuales son expuestos a continuación, tomando como base los criterios formulados por Ackoff (1953) y Miller (1977), adaptados por Hernández, et al. (2000:15), como son: conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas y valor teórico.

Con relación al primer criterio, el de conveniencia, Tapella y Rodríguez (2014:82) argumentan que, en el campo de desarrollo, existen numerosas iniciativas de apoyo a poblaciones rurales en condiciones de pobreza, que no son suficientemente conocidas y por tanto

valoradas y que, si bien muchas organizaciones sociales de apoyo al desarrollo con frecuencia reflexionan sobre la manera como los proyectos fueron diseñados, implementados y mejorados, este conocimiento rara vez es documentado, analizado, formalizado y compartido sistemáticamente, a fin de trascender el nivel práctico y enriquecerlo con análisis teóricos.

Por otra parte, la justificación, en términos de la relevancia social, está estructurada en dos vertientes; 1) Para actores secundarios, en el sentido de que, el rescate de la experiencia y la evaluación de los impactos sociales de un programa que se replica año con año, en distintas regiones de nuestro país, es un proceso importante que ayuda a los diseñadores de las herramientas de política pública a entender y responder, a incrementar su acervo sobre los resultados obtenidos por las instancias públicas y privadas y en consecuencia, a afinar las estrategias que permitan derivar en mejores resultados para la sociedad. CIPAN siempre ha requerido del uso de métodos analíticos técnicos y participativos para anticipar los cambios, pero la modificación reciente de política en México, incentiva la aplicación de estrategias de gestión y supervisión durante el ciclo de vida de los proyectos, para minimizar los resultados negativos y maximizar los beneficios. La previsión de los impactos sociales, la alineación de las actividades, con los objetivos de la planificación regional y comunitaria y la participación

significativa de la comunidad en la toma de decisiones, son factores clave de un régimen político que mostrará una buena práctica y apoyará el desarrollo sostenible de las comunidades; y 2) Para actores primarios, es importante recordar que en nuestro país frecuentemente se generan fenómenos perturbadores extremos de la naturaleza (temblores, ciclones, trombas, granizadas, etc.) que, en combinación con siniestros de origen antropogénico (incendios, colisiones en carretera, accidentes caseros y en el trabajo, etc.), ponen en riesgo a la población. En ese tenor, según Mancilla y Rubio (2010:4), alrededor de 28.6 millones de personas que habitan en regiones rurales se consideran en condiciones de alto riesgo y sin posibilidad de optar por alguna alternativa más segura.

Fotogalería CIPAN - Decenas de comunidades de la Región Sierra de Chiapas tuvieron que ser reubicadas, debido a que una tromba de agua, lodo y piedras destruyó su infraestructura, en el año 2005 (Huracán Stan).



Asimismo, de acuerdo a cifras del (CENAPRED), durante el 2013 se suscitaron 585 desastres en México (53.3% de origen natural y 46.7% de origen antropogénico).

génico), que generaron 642 decesos, 3.1 millones de personas afectadas, 286 mil poblaciones damnificadas, 61 mil viviendas dañadas, 980 mil hectáreas de cultivo siniestradas y los daños económicos fueron del orden de 61 mil millones de pesos que, en términos comparativos representaron el 0.37% del PIB de ese año, 6 veces más que el fondo destinado para la prevención de desastres de ese mismo período y 3 veces el presupuesto de la SEGOB.

Ahora bien, en referencia a las implicaciones prácticas, Guijt et al. (2006), menciona que la sistematización de experiencias de las intervenciones, en el contexto rural, se sustenta en la noción de que deben ser generadas para comprensión sobre la acción y ésta convertirse en lecciones aprendidas para mejorar la práctica presente, así como contribuir a generar un nuevo conocimiento para intervenciones futuras. Asimismo, acota que está claro que el aprendizaje de la acción no se suscita por accidente, sino que tiene que ser planificado, ya sea en el diseño del proyecto, en el plan de trabajo del personal a cargo, en las reuniones del equipo y sus reflexiones, o en la cultura general del proyecto o programa de desarrollo.

Por su parte, (Tapella y Rodríguez, 2014:82), afirman que la sistematización de experiencias apunta a situar al aprendizaje, como parte esencial de la política de intervención y lo hace dando respuesta al desafío de promover, diseñar y conducir procesos de aprendi-

zaje, en experiencias que no fueron pensadas desde su gestión con ese propósito.

Teniendo en cuenta lo anterior, a CIPAN le da la posibilidad de analizar, de forma sistemática sus procesos, sus resultados y los impactos sociales generados a lo largo de su trabajo, a favor de comunidades rurales en condiciones de pobreza, le permite extraer lecciones y aprendizajes que le ayuden a mejorar sus prácticas presentes y futuras.

Analizar el proceso participativo de reflexión entre los actores sociales (bienhechores y beneficiarios), coadyuva de manera importante a generar nuevas perspectivas y acciones para mejorar el desarrollo de su quehacer, como organización de la sociedad civil.

Por último, la justificación, en términos de la dimensión del valor teórico, está en función de ofrecer la posibilidad de abonar conocimiento empírico en el campo de las teorías de políticas públicas sociales, desde la perspectiva que maneja Coffey (2004: 2-4), donde el término se utiliza para denotar el conjunto de prácticas que tienen que ver con la promoción del bienestar social, a través de las instituciones del estado y estas prácticas pueden ser diseñadas desde afuera o adentro del propio estado; brindando la posibilidad de aportar elementos para enriquecer los estudios de tipo sociológico, sobre desarrollo rural y comunitario, a partir del trabajo de un objeto de estu-

dio que se encuentra definido en base a la experiencia de intervención en comunidades rurales, indígenas, empobrecidas en cinco estados del país, desde la perspectiva de la intervención, en materia de protección civil preventiva, en donde no existe antecedente alguno documentado.

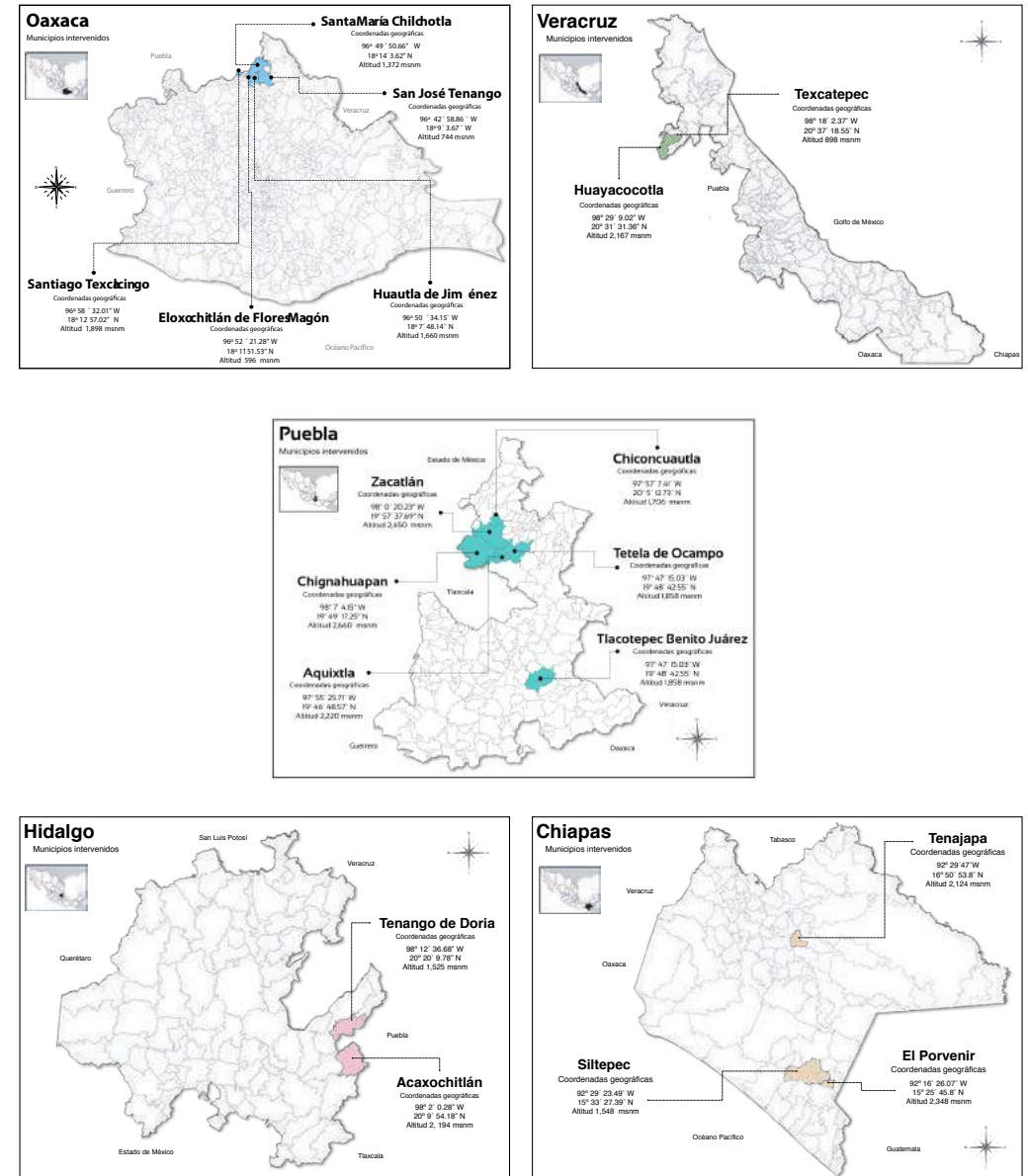
3.3 LA METODOLOGÍA

El plan de investigación de este proyecto está conformado de una serie de técnicas, métodos y procedimientos, cuya selección e integración partieron de la óptica teórica del trabajo. Entonces, para poder dar cumplimiento a los objetivos planteados, se estructuraron metodologías específicas, a partir de diversas herramientas de investigación y métodos de análisis de información.

3.3.1 Unidad de Análisis y Población

En el proyecto se considera como unidad de análisis y población, de manera respectiva, a las familias atendidas por el PEM que se ubican en las comunidades rurales, que conforman su universo de atención en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz.

TABLA 1. MUNICIPIOS EN LOS QUE SE IMPLEMENTÓ EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN CS-09-I-VI-017-16



La siguiente tabla muestra las 739 localidades en donde la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., ha trabajado durante 16 años con el programa Enlaza México (PEM), en sus 3 diferentes etapas, resaltando las 107 de ellas, donde actualmente se está trabajando la tercera etapa del PEM, en vinculación con autoridades locales y municipales, y con apoyo de fundaciones privadas, empresas, universidades, personas físicas, voluntarios y el programa de co inversión social de Indesol.

TABLA 2. MARCO MUESTRAL DEL PROYECTO

ESTADO	TOTAL UNIVERSO DE ATENCIÓN		CON SEGUIMIENTO	
	Municipios	Localidades	Municipios	Localidades
Chiapas	46	347	3	81
Hidalgo	7	56	2	9
Puebla	54	266	6	42
Oaxaca	9	43	9	33
Veracruz	3	27	2	32
Total:	119	739	17	107

Nota: Elaboración propia en base a información del PEM (2016)

3.3.2 Instrumentos y técnicas de investigación

En cada uno de los objetivos específicos, complementarios de esta investigación, se desarrollaron instrumentos y se emplearon diferentes técnicas de recolección de datos en campo y de análisis de los mismos. A continuación, se describen estos para cada uno de los trabajos.

3.3.2.1 De la memoria de gestión y el modelo de trabajo del PEM

Para estos dos primeros objetivos específicos establecidos, de la memoria de gestión y el modelo de trabajo del PEM, la investigación fue esencialmente de tipo cualitativo, descriptiva, no experimental longitudinal, por medio de la cual se sistematizaron las experiencias, empleando principalmente entrevistas a profundidad, análisis de contenido de los documentos rectores de CIPAN (acta constitutiva, proyectos, informes, etc.) y observación participativa.

En estos trabajos específicos complementarios se utilizó la denominada metodología de sistematización de experiencias, que se concentra en la comprensión de los procesos que se desarrollan en un determinado proyecto, en el que participan diversos actores y tiene el propósito de mejorar su implementación y rescatar los aprendizajes (Tapella y Rodríguez, 2014:84).

En el contexto de la operación del PEM, se buscó conocer y descubrir cómo funcionó el programa, en

los cinco estados donde se tiene presencia, qué factores obstaculizaron y favorecieron el logro de objetivos, las posibilidades de sostenibilidad y replicabilidad en los escenarios de trabajo actuales y algunos otros y qué lecciones se aprendieron de la experiencia.

Existen en el campo de los estudios sociales diferentes enfoques para desarrollar procesos de sistematización de experiencias; en este caso, se instrumentó uno derivado de los trabajos de autores importantes, en el contexto latinoamericano como el de Berdegú, Ocampo y Escobar (2000), Cadena (1987), y Chávez (20006), cuyas etapas son las siguientes:

1. Identificación y construcción del objeto de estudio. Esto significa la delimitación analítica de la experiencia, a partir de la determinación de lo que se procesa y cuál es el eje de la sistematización, para lo cual se identificaron variables y preguntas relevantes. Esta etapa se organizó en tres aspectos: *a) la práctica y los proyectos del PEM; b) los procesos sociales generados entre los diferentes actores que han intervenido en la experiencia y, c) el contexto y la influencia de éste sobre los dos anteriores.*

2. Identificación de los actores. Se asumió que, dentro de la experiencia, intervinieron diversos actores, quienes tuvieron distintos grados de participación e influencia en la misma.

3. La línea basal de la experiencia. La precisión y descripción de la situación inicial de la experiencia se dio a partir de dos aspectos: *a) la problemática inicial y, b) la oportunidad relativa a las situaciones que se capitalizaron, para mejorar las condiciones de resiliencia y disminuir la vulnerabilidad de la población objetivo.*

4. Identificación de la intencionalidad y el proceso de intervención. Se trabajó en tres vertientes: *a) determinación de la intencionalidad, que ha orientado la experiencia; b) caracterización del modelo de intervención y, c) reconstrucción y análisis del desarrollo de la experiencia para lograr una visión general.*

5. La línea de determinación de la experiencia. Se describieron los resultados de la experiencia en la actualidad, comparándola con la línea basal desde la perspectiva de los actores sociales.

6. Lecciones aprendidas. Consistió en un proceso reflexivo para rescatar y/o generar conocimientos de la experiencia de referencia, que se consideraron valiosos para las comunidades, para el PEM, para las organizaciones involucradas y para futuras experiencias.

3.3.2.2 De los impactos sociales del PEM

Para el tercer objetivo específico, la documentación de los impactos sociales del PEM fueron esencialmente de tipo cuantitativo transversal, con un modelo estadístico cuasi-experimental en componentes al azar (18 bloques y 33 tratamientos), donde se contempló un muestreo representativo con una variación máxima para poblaciones conocidas y un modelo estadístico para comparación de medias, a través de una prueba t- student con un intervalo de confianza de 95% y un error estadístico de 5%

En la siguiente tabla se encuentran relacionados los estados, municipios y localidades que entraron en la muestra del estudio, así como el año en que ingresaron al PEM y las diferentes fases con las que se ha trabajado con los pobladores, recibiendo el acompañamiento directo del personal de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. (CIPAN)

TABLA 3. RELACIÓN DE ESTADOS, MUNICIPIOS Y LOCALIDADES QUE FUERON ESTUDIADOS EN ESTE PROYECTO

ESTADO	MUNICIPIOS	LOCALIDADES	PROGRAMA IMPLEMENTADO	AÑO DE IMPLEMENTACIÓN
Chiapas	El Porvenir	Chimalapa	PEM - 2ª. Fase	2006
		Zapotillo	PEM - 2ª. Fase	2006
	Siltepec	Buenos Aires	PEM - 2ª. Fase	2006
		Nueva Argentina	PEM - 2ª. Fase	2006
		Pablo Galeana	PEM - 2ª. Fase	2006
		Toquián Grande	PEM - 2ª. Fase	2006
		San José Obrero	PEM - 2ª. Fase	2006
Tenejapa	Las Manzanas	PEM - 2ª. Fase	2006	
Subtotal	3	8		
Hidalgo	Acaxochitlán	San Francisco	PEM - 1ª. Fase	2001
		Los Reyes	PEM - 1ª. Fase	2001
	Tenango de Doria	San Pablo El Grande	PEM - 1ª. Fase	2001
Subtotal	2	3		
Puebla	Aquixtla	Ecapactla	PEM - 2ª. Fase	2001
		Pachuquilla	PEM - 3ª. Fase	2001
	Chiconcuautla	Chiconcuautla	PEM - 1ª. Fase	2001
		Zacatepec	PEM - 1ª. Fase	2001
	Chignahuapan	Acolihua	PEM - 3ª. Fase	2013
		Matlahuacala	PEM - 2ª. Fase	2011
		San José Corral Blanco	PEM - 3ª. Fase	2011
	Tetela de Ocampo	Jalacingo	PEM - 2ª. Fase	2014
		Xochitlán	PEM - 3ª. Fase	2016
		Zitlalcuautla	PEM - 3ª. Fase	2001
Tlacotepec de Benito Juárez	Piedra Hincada de la Soledad	PEM - 2ª. Fase	2011	
Zacatlán	Tulimán	PEM - 2ª. Fase	2011	
Subtotal	6	12		

Oaxaca	Eloxochitlán de Flores Magón	Agua Ancha	PEM - 3ª. Fase	2011
	Huautla de Jiménez	Agua de la Rosa	PEM - 3ª. Fase	2011
	San José Tenango	Teocuatlán	PEM - 3ª. Fase	2014
		Tierra Colorada	PEM - 3ª. Fase	2014
	Santa María Chilchotla	El Mirador	PEM - 3ª. Fase	2014
		San Miguel Nuevo	PEM - 3ª. Fase	2014
		San Juan Evangelista	PEM - 3ª. Fase	2014
		Río Seco	PEM - 3ª. Fase	2014
	Santiago Texcalcingo	Loma Bonita	PEM - 3ª. Fase	2011
Subtotal	5	10		
Veracruz	Huayacocotla	Zilacatipan	PEM - 1ª. Fase	2001
	Zilacatipan	Cerro Gordo	PEM - 1ª. FASE	2001
Subtotal	2	2		
Total	18	35		

Para el cálculo de la muestra de los bloques, se utilizó la fórmula de poblaciones conocidas y la técnica de números aleatorios (Scheaffer et al., 1987; Levin y Rubin, 1996):

$$n = \frac{N \cdot p \cdot q}{(N-1) + p \cdot q}$$

En donde:

Z α = Nivel de confianza

p= Proporción esperada

q= (1-p)

d= Error/precisión

N= Total de la población

Asimismo, se utilizaron como herramientas para el levante de datos encuestas a informantes clave.

Como antecedente de este trabajo específico complementario, es importante señalar que la intervención del PEM, a través de la implementación de un Plan Integral de Manejo y Gestión de Riesgos de Desastres, capacitaciones y principalmente, el trabajo de la red de promoción social, ha generado efectos de sensibilización y organización entre la población atendida directamente; esto es, que se han generado algunos cambios entre las relaciones de los individuos de la misma localidad, entre las localidades atendidas y con las autoridades municipales. Lo anterior tiene que ver con el mejoramiento de sus condiciones de resiliencia¹³ y disminución de su vulnerabilidad¹⁴ ante eventos de desastres, teniendo en cuenta que los desastres no afectan por igual a toda la población, en función de sus condiciones físicas, económicas, sociales, políticas, técnicas, ideológicas, culturales, educativas, ecológicas e institucionales, a partir del fortalecimiento de su capital social.

Para este trabajo se diseñó una matriz con 9 dimensiones, 25 variables y 57 indicadores y se elaboraron tres

¹³ Dentro de las ciencias sociales la resiliencia se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos, que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y privados socioculturalmente, capaces de recuperarse, tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas, en especial catástrofes naturales, epidemias, guerras civiles, deportaciones, campos de concentración (Rutter, 1993 y Werner, 2003).

¹⁴ Wisner (2004:11) menciona que el concepto básico de vulnerabilidad se refiere a 'las características de una persona o grupo y su situación, que influyen en su capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza.

herramientas de investigación distintas. Dichos indicadores fueron clasificados conforme a la teoría de capital social en: a) indicadores de lazos al interior (horizontales); de puentes (trasversales), y escaleras (verticales). Es importante aclarar, que algunos de estos indicadores se considera que pueden ingerir en más de un tipo de estos.

3.3.2.3 De las posibilidades de vinculación con las organizaciones de la sociedad civil (OSC)

Este trabajo tomó como base el cálculo de la muestra, realizado para la determinación de los impactos del PEM, empero el diagnóstico se hizo, a través de entrevistas a informantes clave, tales como; autoridades locales, profesores, y líderes locales, quienes poseen información de su entorno.

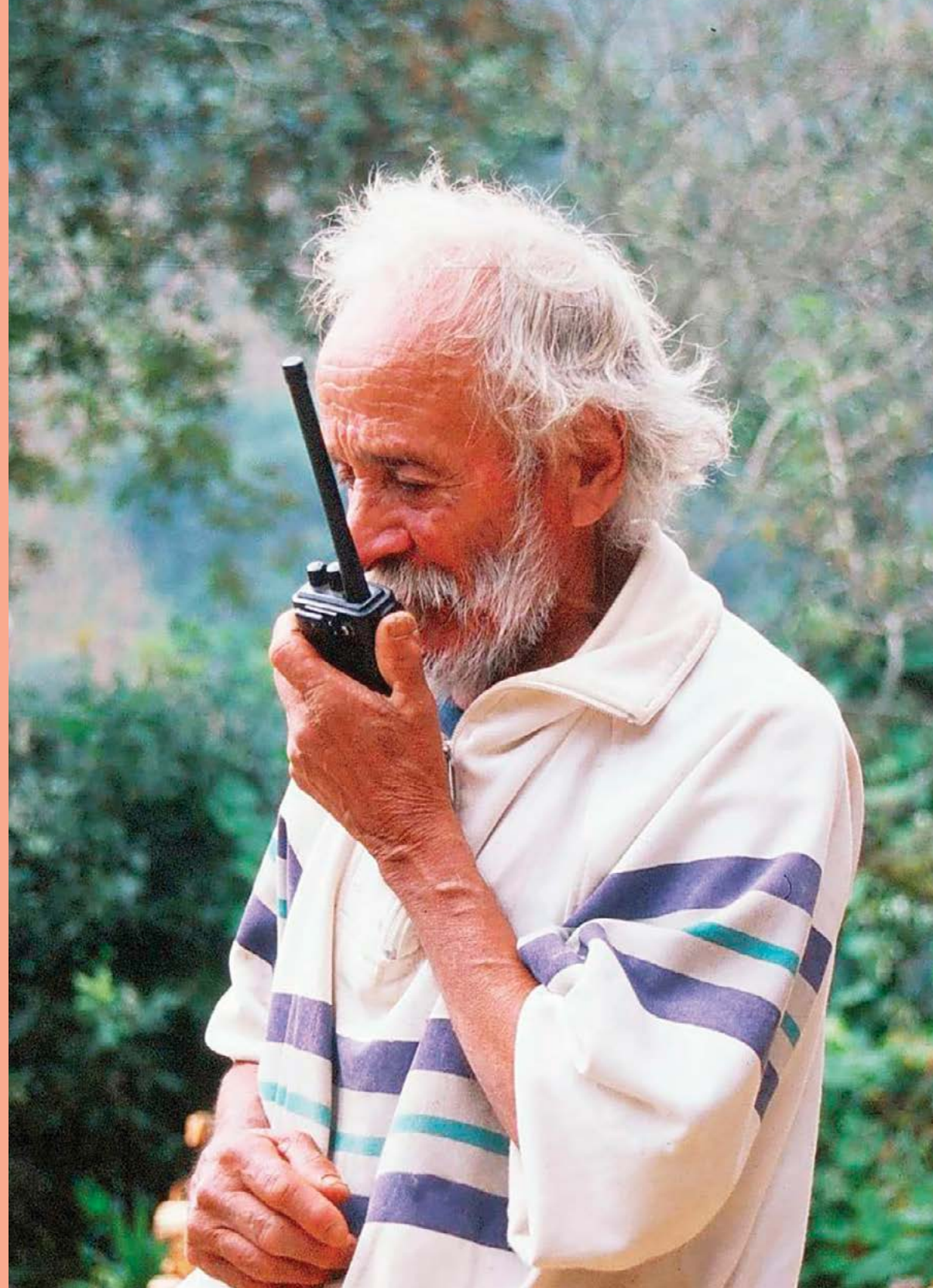
Para el levante de la información en campo, se diseñó una herramienta con la intención de recopilar la información de las OSC, de acuerdo a: a) datos de identificación y ADN institucional; b) clasificación de las OSC, en base al manejo de recursos propios (cuando los beneficiarios son los propios miembros o distintos a los miembros) y al manejo de recursos de otras fuentes (cuando los beneficiarios son los propios miembros o distintos a los miembros); c) las principales fuentes de financiamiento (pequeños donativos, fundaciones, empresas, gobierno y/o cooperación internacional; d) recursos humanos con que cuenta, dependiendo del tipo de participación

(voluntarios o contratados), según el nivel de estudio y el género; e) recursos materiales con que cuenta (muebles e inmuebles); f) instituciones con las que se vincula (gubernamentales y no gubernamentales) y formas; g) capacitación (temas en que capacita y temas en que se capacita); h) proyectos impulsados (tipo, ubicación, beneficiarios); i) forma de trabajo (administrativo y operativo); j) problemáticas generadas, a partir de su intervención; y k) sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Fotogalería
CIPAN - Don Abel
del Municipio de
Chiconcuaula,
Puebla, resultó
damnificado por la
Depresión Tropical
#11 en 1999.

04

MODELO DEL PROGRAMA
ENLAZA MÉXICO (PEM)





“La visión sin acción es un sueño. La acción sin visión es simplemente pasar el tiempo. La acción con visión es hacer una diferencia positiva.”

Jack Welch

En la Literatura se puede encontrar una importante diversidad de acepciones del concepto de modelo: aquellas que definen el modelo como un prototipo, que es referencia obligada para diseñar o confeccionar productos de naturaleza similar al original; las que asocian a personas como símbolo de perfección y/o ideal, en todo los aspectos originales (éticas, morales, físicas, etc.) que poseen y que es la manera en que una sociedad reacciona; las que lo conceptualizan como un arquetipo, que es el primer referente de algo y que constituye una pauta para imitar o copiar. Un modelo representa un conjunto real de labores o tareas, con cierto grado de precisión, que facilitan el entendimiento de cómo funciona el proceso; en las ciencias formales, a menudo es ocupado el concepto como opuesto a la teoría y en las ciencias denominadas empíricas como sinónimo de la teoría. (Carvajal, 2002 y Mosterín, 1978)

En el presente estudio, se utiliza el concepto de modelo, como aquella representación abstracta de la realidad que ayuda a describir, explicar o comprender mejor los procesos sociales generados, a partir de la operación del Programa Enlaza México (PEM), en las regiones donde opera en el país.

Acotado lo anterior, en este punto es importante mencionar que, en el devenir del caso de estudio, los procesos fueron evolucionando y perfeccionándose hasta lograr un modelo de intervención social, desde la trinchera de la sociedad civil organizada. Sin embargo, como dicha experiencia no ha sido sistematizada y documentada en su contexto, se ha obstaculizado tener una visión más completa de la misma, para así buscar su mejora y tener la posibilidad de extrapolarla a otras regiones del país.

En ese sentido y derivado del proceso de investigación, el modelo del PEM consta de una serie de soportes básicos, los cuales se describen a continuación:

■ 4.1. LAS ESTRATEGIAS GENERALES

Para cumplir con su objetivo central, el PEM ha instrumentado sus propias líneas estratégicas, en base a los siguientes criterios: criterio de bienestar social básico, criterio de participación y

organización, criterio de financiamiento y criterio de consolidación y transferencia.

4.1.1 Bienestar Social Básico

Ha buscado coadyuvar en la construcción de una plataforma social que, permite ser el soporte para el desarrollo del proyecto en las comunidades donde opera el programa. Por esta razón, el PEM ha procurado, en la medida de las posibilidades y recursos disponibles, desarrollar una estrategia de trabajo de carácter integral en aspectos de: alimentación y nutrición, salud y medio ambiente, educación y cultura, capacitación y empleo, ya que los rezagos históricos que se tienen en estos rubros, en la mayoría de las comunidades rurales con niveles importantes de marginación, no admite dejar de lado estos temas, debido a que son prioritarios para la reproducción social y biológica de las familias en este contexto.

Fotogalería CIPAN -
Diversas imágenes de personas que fueron beneficiadas con el programa de ayudas.



"...mucho del trabajo que hacemos en CIPAN, está relacionado con el desarrollo de procesos que, permiten que algunas de las comunidades que atendemos, logren contar con algunos satisfactores básicos; como alimentos, medicamentos, ropa y otros como plantas de valor agregado; además, esto nos ayuda a acercarnos y obtener la confianza de los pobladores..."

Valdovinos Septién Alicia

(Presidenta del Consejo de Cinco Panes y Dos Peces, A.C.)

4.1.2 Participación y Organización Social

Busca retomar, a través del impulso del trabajo en equipo y de la insistencia de resaltar las ventajas de

trabajar unidos y en armonía, las tradicionales formas asociativas de las poblaciones eminentemente rurales que se atienden, para conformar comités de protección civil comunitarios y/o regionales que, permitan con el paso del tiempo pasar de niveles de gestiones dirigidas donde, la estructura del PEM (equipo técnico y operativo) acompaña de manera importante en los trámites a la población para resolver sus necesidades más sentidas, principalmente en el tema de la protección civil preventiva, hasta un nivel de autogestión en dónde, la consolidación de la propia organización impulse de manera independiente a movilizarse para resolver sus demandas.

asume como figura asociativa nodal la de los comités de protección civil, conformados regularmente por presidentes, secretarios, tesoreros y vocales de control y vigilancia.

Las normas fundamentales que han regido estas estructuras organizativas, son la toma de decisiones democráticas, el impulso de liderazgos legitimados en asambleas generales comunitarias y desde luego, el manejo transparente de los recursos. El cumplimiento de dichas normas de organización, se ha traducido en una libre determinación de las acciones y rutas a emprender para la disminución de riesgos, derivados por fenómenos extremos de la naturaleza y por la propia actividad humana (antropogénicos o antrópicos). En el desarrollo y consolidación de estas estructuras organizativas, el PEM ha tenido presencia como facilitador y quienes han escrito y actuado su propia obra de teatro, son los pobladores de las comunidades.

Fotogalería CIPAN - Las distintas estructuras organizativas están favoreciendo la seguridad y el desarrollo de sus comunidades.



Fotogalería CIPAN - Los mismos grupos comunitarios realizan gestiones, para obtener apoyos gubernamentales y privados.

La vida asamblearia activa de las comunidades para la toma de decisiones en los temas de protección civil preventiva, ha sido uno de los indicadores clave en este criterio de operación y como se mencionó anteriormente, la organización impulsada por el PEM



4.1.3 Financiamiento

Es resultado de la escasez de recursos de origen gubernamental (federal, estatal y municipal) y no gubernamental (fundaciones, empresas y otras asociaciones civiles), para fomentar la cultura de la protección civil preventiva en el país, ya que la mayoría de los recursos destinados para este tema son etiquetados para la reacción o rescate. El criterio ha buscado promover esquemas de financiamiento o mezcla de recursos (Gobierno-PEM-Localidades), para buscar hacerlos más eficientes, generando con ello la oportunidad de incrementar la cobertura de atención en el país. Los esquemas de coparticipación son de diversa naturaleza, dependiendo de los actores involucrados a partir del establecimiento de porcentajes económicos directos de involucramiento en los proyectos y/u ofreciendo su tiempo como voluntarios de protección civil, a favor de sus propias localidades.

El financiamiento que se puede obtener mediante los esquemas mencionados, no es de carácter paternal ya que, en la medida de lo posible, dependiendo de las características económicas y sociales de la población atendida, se busca conformar fondos de recuperación de los recursos, empoderando a las propias localidades para potenciar el desarrollo del proyecto de protección civil, que los habitantes de la comunidad definan.

"...el PEM es a nuestro saber uno de los programas principales de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., que busca sacar del aislamiento a comunidades de la zonas serranas y en situación de riesgo, a través de una Red Intercomunitaria de Radiocomunicación a , poblaciones que continuamente son afectadas por fenómenos climatológicos como huracanes, lluvias torrenciales y otros..."

Martínez, Joaquín
(Consejero Presidente de Proayuda IAP)

4.1.4 Consolidación y Transferencia

Ha buscado que en un mediano plazo el PEM refuerce tres asignaturas: a) fortalecer los procesos de protección civil preventiva en las comunidades, para que puedan caminar por si mismas; b) incrementar su cobertura en la medida de lo posible, en las mismas regiones donde se tiene presencia y/o en otras regiones del país, consideradas de alto riesgo (por el impacto tanto en intensidad como en frecuencia de fenómenos extremos de la naturaleza) y elevada marginalidad; y c) trabajar en transparentar el manejo de recursos, ante los otros agentes sociales, públicos y privados que se encuentran involucrados junto con el PEM, para atender la problemática.



Fotogalería CIPAN - En todos los proyectos que se implementan, a los pobladores se les hace mención de la procedencia de los recursos y a los donantes o socios financiadores se les hace entrega de documentos probatorios y firmas de beneficiarios.

En ese sentido, las acciones que se consideran sustanciales en este proceso de consolidación y transferencia, son sin duda el arraigo de la organización de la comunidad en protección civil, a través del fortalecimiento democrático, activo y autogestivo de sus asambleas y la participación permanente de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, como parte de los proyectos impulsados por el PEM.

Asimismo, el PEM ha buscado, para el logro de la transferencia mencionada, que principalmente autoridades locales y los propios beneficiarios de las comunidades asuman el desarrollo de los proyectos, su concepción, metodología y las formas de trabajo del programa, de tal manera que el PEM se remita a dar seguimiento y asesoría ocasional a las acciones instrumentadas.

4.2 LOS PRINCIPIOS DE OPERACIÓN

Dentro del PEM se ubican 4 principios de operación, que conforman el contenido de los proyectos impulsados, en favor de las comunidades eminentemente rurales que atiende, contemplados dentro de una visión coordinada con instituciones públicas de los tres órdenes de gobierno y concertados con otros organismos sociales, relacionados con el tema de la protección civil preventiva, en un intento de optimizar recursos y esfuerzos.

4.2.1 Principio - Población Objetivo

El primer principio de operación del PEM, se centra en la posibilidad de atender a poblaciones rurales, en condiciones de alta marginalidad y con la ausencia parcial o total de medios de comunicación, tales como: la telefonía e internet, la televisión, la radio, es decir, en donde el proyecto, considerado como "eje integrador" del resto de las acciones (la instalación de equipos de radiocomunicación y perifoneo), constituye prácticamente la única opción de comunicación con sus autoridades locales, con otras poblaciones de la región y con los propios habitantes de las localidades. Lo anterior, no significa que sea excluyente para otras poblaciones, con mejores condiciones en términos de comunicación, ya que su inclusión las convierte

en nodos estratégicos para la comunicación con el mundo exterior, en situaciones de emergencia y desastres generados por fenómenos perturbadores, durante los cuales, la experiencia del PEM indica que la radiocomunicación es la vía más segura y confiable que sobrevive a este tipo de escenarios extremos. La viabilidad tecnológica de enlace e integración con la red existente en la zona y su vinculación con otras redes del propio sistema, refuerzan su efectividad y eficacia.

Fotogalería
CIPAN - En muchos casos la radiocomunicación continúa siendo el único medio de enlace en regiones aisladas y marginadas de distintos estados de la República.



"...el programa de Radiocomunicación de CIPAN constituye una gran aportación en la vida de las comunidades rurales ubicadas en zonas montañosas. Es gracias a este ejercicio que mujeres y hombres indígenas logran tender puentes comunicantes, verdaderas ayudas para resolver situaciones en emergencia que de otra forma costarían muchas vidas humanas..."

Martínez Gil Leticia
(Consejera de Cinco Panes y Dos Peces, A.C.)

4.2.2 Principio - Interculturalidad de la Operación

Establece que se debe actuar acorde a la ubicación y contexto de las poblaciones, ya que las necesidades, en término de proyectos detonadores de protección civil preventiva y los niveles de organización y participación de los pobladores de las localidades atendidas, es bastante diversa, por lo cual el PEM formula planes prospectivos de unidad de acción, que responden a necesidades específicas de las propias comunidades.

"...las estrategias de cada una de las regiones donde opera el Programa Enlaza México en los cinco estados, son diferentes y no tienen, porqué ser iguales, ya que cada una tiene sus propias características (culturales, sociales, políticas, físicas, etc.); sin embargo, existen ciertas características de la forma de trabajo que le dan una identidad y por consiguiente lo diferencia de otras organizaciones de la sociedad civil..."

Soto, Raúl
(Delegado Regional de Cipan - Oax)

4.2.3. Principio - Conformación de Redes de Protección Civil

El tercer principio se da, en función de una serie de juicios para la conformación de redes de protección civil en regiones marginales y de difícil acceso (como la mayoría de las sierras del país), tales como: a) Que existan concentraciones significativas de comunidades rurales o semi-rurales, con la inquietud de participar en el programa; b) Que la opción de comunicación, a través de equipos de radiocomunicación sea prácticamente única; c) Que las autoridades locales tengan disposición para participar de manera corresponsable, conjuntamente con el PEM; d) Que el PEM tenga la posibilidad operativa real para atender adecuadamente a los núcleos de población de manera eficiente e integral, con base en una presencia permanente y sistemática de la red de promoción social, asumiendo plenamente los compromisos contraídos.

Fotogalería CIPAN -

Cuando se eligen las comunidades beneficiarias, para implementar el programa Enlaza México, se vincula el compromiso con la necesidad, al atender las emergencias que se presentan.



4.2.4. Principio - Crecimiento y Consolidación de Redes

Está relacionado con la consolidación de las redes intercomunitarias de protección civil y su crecimiento, lo cual se puede dar, por medio de: 1) La apertura de nuevas regiones de atención, en diversas entidades, donde existan altas concentraciones de poblaciones, descritas en los criterios anteriores y que los riesgos de desastres por la incidencia, tanto en cantidad como en intensidad de fenómenos extremos de la naturaleza, haga inminente la presencia del PEM y, 2) La incorporación de nuevas unidades de trabajo (en las regiones que ya se atienden), con la participación corresponsable de las autoridades locales y las propias localidades atendidas.

Cabe resaltar que este cuarto principio operativo de consolidación y crecimiento del PEM, tiene como requisitos indispensables los siguientes:

- El impulso a la organización y el fortalecimiento de la capacidad autogestiva, para tener unidades de trabajo libres de riesgos, a través de la conformación de planes comunitarios de prevención.
- El desarrollo de acciones integrales en las localidades que conforman el universo de atención del PEM, por medio de proyectos articuladores (regu-



larmente la instalación de equipos de radiocomunicación y perifoneo) de las líneas de acción, teniendo como referencia constante las herramientas de trabajo del programa (investigación operativa, promoción social, concertación social y coordinación institucional).

- El fomento de la participación organizada y corresponsable de las comunidades atendidas se realiza mediante esquemas de metodologías participativas (investigación, planeación y operación), que permiten a los beneficiarios definir con perspectivas integrales, las acciones en materia de protección civil preventiva a realizar (elaboración de planes, conformación de brigadas, capacitaciones, entre otras), así como avanzar en la construcción de una plataforma social básica para mejorar sustancialmente su calidad de vida, sus condiciones de vulnerabilidad y resiliencia. Dicho proceso de micro-planeación está plasmado a grandes rasgos en programas operativos, que reflejan de manera coherente y racional la ruta crítica a seguir.

- Se busca continuamente la incorporación corresponsable de las dependencias, programas y fondos gubernamentales inherentes a la temática, que permiten hacer sinergias, a través de la mezcla de recursos económicos, humanos y materiales.

- Se fomenta el desarrollo de formas e instrumentos de recuperación de la inversión, bajo esquemas acordados por las propias comunidades, para garantizar una sustentabilidad operativa del proyecto; esto es, la conformación de fondos revolventes que permiten la reparación de los equipos, su sustitución por obsolescencia y el pago de los servicios de energía eléctrica, que no deben ser sufragados exclusivamente por la familia responsable del equipo.

"...el programa tiene un largo camino recorrido y una importante cantidad de localidades apoyadas, pero su forma de trabajo poco a poco se ha ido modificado y adaptado a los diferentes escenarios y necesidades en las regiones donde se tiene presencia..."

Valdovinos María Eugenia
(Administración de Cipán, A.C.)

4.3 LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

El PEM canaliza sus trabajos, por medio de las denominadas líneas de acción, conforme a las particularidades de cada región y localidad, considerando los siguientes principios para ello: la interdependencia de las líneas de acción, ya que la

implementación aislada de cada una se considera que es poco efectiva para lograr disminuir la vulnerabilidad social, el incremento de la resiliencia y en términos generales la difusión de una cultura de la protección civil.

Las líneas de acción, no sirven únicamente para ubicar su desarrollo en las unidades de trabajo sino también ofrecen la posibilidad de establecerse, como base, para planeación de acciones locales y aplicación de recursos de inversión, siendo las siguientes las de mayor relevancia:

4.3.1 Línea de acción de organización y participación

Se concentra en promover aquellas actividades tendientes a la conformación de comités comunitarios y/o regionales de protección civil, en las comunidades que conforman el universo de atención del PEM en las regiones o coordinaciones regionales. Su instrumentación es obligatoria en todas las unidades de trabajo, a través de la red de promoción social. Asimismo, intenta lograr una organización interna tal, que el modelo de trabajo y su metodología sea transferible a las localidades vecinas, permitiendo pasar de la gestión y acompañamiento dirigidos hacia la etapa de autogestión, donde la organización de las localidades en torno al tópico de referencia,

sea capaz de ser completamente responsable de la prevención de riesgos.

La programación de línea de acción está conformada por indicadores, tales como: visitas de sensibilización, número de asambleas y conformación de capital social, comités de riesgos, capacitaciones para la organización y participación, conformación de fondos para el mantenimiento y/o sustitución de equipos de radiocomunicación. En términos generales, se incluyen todas aquellas acciones que permiten promover la conformación de asambleas locales activas, en donde participe la comunidad en su conjunto, se tomen decisiones democráticamente o en función de sus usos y costumbres y que, durante el proceso, se empodere la propia localidad.

4.3.2 Línea de acción de incremento de capacidades para el manejo de emergencias

Promueve la realización de actividades que permiten disminuir los riesgos de las localidades y/o mejorar su capacidad de respuesta, posterior al impacto de un fenómeno extremo de la naturaleza o de origen antropogénico, a partir del incremento de habilidades y destrezas de la propia población en riesgo. Se trata entonces, de capacitar a la propia comunidad en procesos denominados "en cascada",

en donde los comités locales de riesgos comparten los conocimientos adquiridos en los talleres que ofrece el PEM (en la medida de lo posible) al resto de la localidad, acompañados por uno o dos promotores regionales, quienes brindan el apoyo que se requiere para reforzar los temas expuestos.

La formación del capital humano para la protección civil preventiva, puede ser llevado a cabo con procesos formales esquemáticos de capacitación (cursos y talleres principalmente), concertados con diversas instancias (Cruz Roja, bomberos, protección civil municipal o estatal) y/o por medio de pláticas informales otorgadas por los propios promotores regionales u otros actores sociales, con experticia en los temas abordados.

Fotogalería
CIPAN –
Los nuevos
promotores
ofrecen
capacitaciones a
diversos grupos de
sus comunidades,
para que conozcan
el beneficio de
contar con un Plan
Integral de Manejo
de Riesgos de
Desastres.



“...cuando llego el programa de la radio (el PEM) aquí con nosotros en la comunidad, primero no creíamos pero

después nos convencimos que si venía en serio. Nos pidieron que fuéramos desde el principio a capacitarnos y eso nos ayudó mucho. Nos dieron muchos temas como el uso de los aparatos, como ayudar siendo líder, cambio climático y otros...”

Ortega, P.
(Síndico Municipal – Municipio de Chilchotla)

La apertura programática para esta línea de acción está conformada por los siguientes indicadores: cursos, talleres, pláticas, comités capacitados, brigadas conformadas, entre otros. En términos concretos, se incluyen todas aquellas acciones que permiten a la población objetivo, aprovechar las oportunidades que se presentan en el proceso para disminuir los riesgos e incrementar la resiliencia.

4.3.3 Línea de prevención de riesgos de desastres

Busca minimizar los daños que pueden ser generados por desastres, principalmente, a través de la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a los mismos. El concepto está muy asociado al término de: “prepara para algo con anticipación” En ese sentido se promueven acciones encaminadas a la estructuración de planes

comunitarios, municipales y regionales de prevención de riesgos.

Acciones englobadas dentro de esta vertiente son: la elaboración de mapas de riesgos, planeación de rutas de evacuación, planes familiares de protección civil ante contingencias (resguardo de documentos importantes, planeación de provisión de agua y alimentos, tener a la mano radio, pilas, linternas etc.), conformación de botiquines comunitarios, organización de la comunidad para la adquisición de equipo y herramientas básicas para el rescate y reparación de servicios básicos. En resumen, son todas aquellas medidas que sean factibles de llevar a cabo, antes de que se presente cualquier fenómeno destructivo y coadyuven a minimizar la vulnerabilidad de las comunidades, sobre todo en materia de pérdida de vidas humanas y detonar procesos de rehabilitación y/o reconstrucción de la forma de vida cotidiana, centrados en la propia autodeterminación y participación de las localidades.

4.3.4 En la línea de acción de sustentabilidad y cambio climático

Se encuadran actividades orientadas a la toma de conciencia sobre la importancia de promover un desarrollo sostenible, que conserve los recursos naturales (la tierra, el agua, los animales y los recursos

genéticos), por medio de acciones: técnicamente apropiadas a las características de las regiones donde se opera, económicamente viables para las familias, que se perciban socialmente aceptadas, conforme a la propia cultura e interpretación de los pobladores de las comunidades y que les permita una forma de vida digna. Los proyectos que se realizan, así como las labores culturales, impiden la degradación del medio ambiente y como consecuencia, evitan el cambio climático.



Por lo tanto, acciones e indicadores dentro de este eje son: pláticas, campañas, talleres y cursos sobre cambio climático y sustentabilidad ambiental, presentación e impulso de proyectos productivos sustentables (con técnicas como la labranza de conservación, barreras vivas, técnicas tradicionales de cultivo, uso de conocimiento tradicional, etc.), pláticas, campañas y talleres sobre saneamiento ambiental

Fotogalería CIPAN -
Con la institución Bioplanet se han llevado a cabo, diversos proyectos de reforestación con árboles de valor agregado, emprendimientos para instalar barreras vivas y cultivo de hortalizas.

básico de las localidades (separación, manejo y disposición final de la basura y reducción de emisión de gases tipo invernadero).

4.3.5 Línea de acción de bienestar social básico

Se promueve que las familias tengan una serie de factores que una persona necesita para gozar de una buena calidad de vida. Estos factores llevan al sujeto a gozar de una existencia tranquila y a un estado de satisfacción. Si bien, lo que se entiende por bienestar posee una carga de subjetividad, ya que lo que es bienestar para unos no es bienestar para otros, existen factores mínimos que todos necesitan poseer para tener una plataforma para el desarrollo, como son: la alimentación, la salud, la vivienda, la educación, una economía familiar estable, entre otros, que son producto de visiones particulares.

En ese sentido, las acciones que se deben considerar dentro de este eje temático son: la colaboración con instituciones públicas y privadas para la dotación de despensas y complementos alimenticios, elaborados con productos de la región, implementación de campañas de desinfección de agua, control de vectores y plagas, control de la natalidad, pláticas de nutrición, procesos de alfabetización para adultos y niños, entre otros.

4.4 LOS INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS

Para el propio PEM, sus estrategias, criterios y líneas de acción constituyen el marco de referencia de sus objetivos. Implican una forma de trabajo que, desde su concepción hasta su implementación, requieren de esfuerzos de integración que se entienden en dos sentidos: en primera instancia, la aplicación de manera ordenada y vinculada de distintos instrumentos estratégicos y por el otro, la articulación de acciones que se llevan a cabo en beneficio de la población en condiciones de marginalidad atendida.

Sin embargo, para lograr esta doble integración es necesario desarrollar procesos en los cuales participen los siguientes instrumentos estratégicos: la investigación operativa, la promoción social, la coordinación interinstitucional y la concertación social.

4.4.1. Instrumento estratégico – Investigación Operativa

Es considerado como nodal por el PEM, ya que permite realizar una adecuada detección de necesidades de la población y llevar a cabo la micro-planeación operativa. Es conforme a sus resultados que se coordinan las acciones del resto de los instrumentos

estratégicos, por lo que su labor es constante y continua en las regiones donde se opera.

La herramienta permite levantar y sistematizar la información necesaria para cada fase de los proyectos a ejecutar, así como contar con los elementos necesarios para la negociación con los distintos agentes sociales involucrados en la problemática de protección civil preventiva. Asimismo, la investigación nutre con información el desarrollo de la coordinación institucional, de tal forma que se puedan gestionar apoyos en las distintas instancias de gobierno, privadas y de sociedad civil organizada.

La investigación desarrollada por el PEM, se encuentra contenida en dos vertientes principales: diagnósticos sobre las condiciones de vida de las comunidades, que conforman su universo de atención y estudios sobre problemáticas que enfrentan las regiones, en donde se tiene presencia en materia de riesgos, por la presencia de fenómenos perturbadores o antropogénicos.

En ese mismo sentido, es importante señalar que el promotor social es quien lleva a cabo la recopilación de información en unidades de trabajo a su cargo, acompañado y asesorado por el equipo técnico de oficinas centrales de CIPAN y por la propia población rural o semi-rural beneficiada.

4.4.2. Instrumento estratégico - Promoción Social¹⁵

Es considerado uno de los instrumentos más importantes del Programa, base del método de trabajo del PEM y el que le imprime su sello característico, en comparación con otras iniciativas desde la trinchera de la sociedad civil organizada, ya que no se conocen otras iniciativas que utilicen esta herramienta, en términos generales y particularmente, en el contexto de la protección civil.



"...nosotros como promotores del PEM, realizamos diversas actividades con la gente en comunidad. De manera pausada, vamos trabajando respetando sus formas

Fotogalería CIPAN -
Enlaza México impulsa la promoción social, motivando a grupos de pobladores a emprender nuevos proyectos que les ayuden a superar sus condiciones de rezago y pobreza.

¹⁵ Para Shugurensky (1989:11), la promoción social es el conjunto de acciones y programas destinados a ser realizados con la participación de los grupos populares, con el fin de producir transformaciones en los niveles de vida de éstos, incorporando aspectos no sólo de su desarrollo material, sino también los de su desarrollo social y cultural y muy particularmente sus procesos educativos.

de pensar y ser. Al principio es lenta la relación, pero gracias a la confianza que se genera, posteriormente es más sencillo ir avanzando de forma conjunta entre todos (comunidades y promotores)..."

Arroyo Lázaro
(Promotor Social de Cipan - Puebla)

A través de la promoción social, se lleva a cabo la tarea de vinculación con las comunidades, lo que permite conocer las dinámicas locales e impulsar actividades colectivas, en torno a la protección civil preventiva, así como a concretar las acciones de concertación social y coordinación institucional, que hacen sinergias a favor de las familias. La presencia cotidiana del promotor social en cada unidad de trabajo, posibilita que las acciones enmarcadas en las líneas de acción y regidas por las estrategias y criterios del programa, puedan realizarse de manera óptima.

La red de promoción social está constituida por grupos, con perfiles distintos, los cuales están presentes en todas las etapas del desarrollo de los proyectos que se impulsan en las localidades, considerando siempre el desarrollo armónico y coordinado de cada uno de los instrumentos estratégicos.

Las tareas identificadas para la promoción social en cada unidad de trabajo son: investigar de manera permanente las condiciones de vida

de la población beneficiaria; programar acciones, atendiendo las necesidades y prioridades de dicha población en el tema multicitado de la protección civil preventiva, teniendo en cuenta las posibilidades técnicas, operativas y económicas del PEM; impulsar los procesos de participación y organización de la población; llevar a cabo la ejecución y el seguimiento de los proyectos planteados y evaluar, conjuntamente con la población, las acciones realizadas. Todo lo anterior, es permeado por procesos constantes de capacitación y asesoría a los miembros de la red de promoción social, que propician la aplicación armónica de los distintos instrumentos estratégicos.

"...yo primero trabajaba aquí (Siltepec, Chiapas) como secretario de la parroquia, pero cuando vino el huracán Stan (2005), muchos hermanos de aquí de la sierra se vieron muy afectados. En ese momento llegó el programa (PEM) y tuve la oportunidad de ayudar bastante. Desde ese momento, he dedicado gran parte de mi vida a trabajar para que los riesgos de desastres no sean tan fuertes entre mis paisanos..."

González Ciro
(Promotor Social de Cipan - Chiapas)

4.4.3 Instrumento estratégico – Coordinación Institucional

Esta permite interactuar con diversas instituciones y dependencias de los tres órdenes de gobierno, con la finalidad de vincular esfuerzos, compartir experiencias y conocimientos, aprovechar recursos, conformar equipos, generar programas de trabajo y esquemas de atención, entre otras acciones, que respondan a las características, necesidades e intereses de las poblaciones que se atienden en el tema de la protección civil preventiva.

Es importante tener en cuenta que, para promover una atención integral, de acuerdo a la problemática compleja que presentan las poblaciones atendidas, derivadas de sus condiciones de pobreza, marginalidad, elevada vulnerabilidad y baja resiliencia, es necesario contar con la participación de las instituciones públicas competentes en estas áreas.

La coordinación institucional se desarrolla mediante la vinculación e interacción con los otros instrumentos estratégicos y está basada en la información proporcionada por la investigación operativa, referente a las características de las localidades y su contexto. Una vez que se detecta la problemática que debe atenderse y se tiene un conocimiento mayor de la realidad a transformar, surgen las propuestas de proyectos de cada una de

las unidades de trabajo, que se articulan al proyecto rector de protección civil, y es aquí, donde la oferta institucional encuentra lugar, para participar bajo distintos esquemas de atención.

Las acciones de coordinación se orientan al logro de proyectos a corto, mediano y largo plazo, para lo cual se promueven convenios, acuerdos y bases de entendimiento para formalizar la interacción con instituciones y organismos.

4.4.4. Instrumento estratégico – Concertación Social

Esta establece relaciones con otros actores sociales, con el fin de conjuntar voluntades en la búsqueda de alternativas, para disminuir las condiciones de riesgo y vulnerabilidad. Al respecto, se distinguen tres diferentes ámbitos de actuación: a) Con organizaciones de protección civil comunitarias, donde se busca vincularlas directamente con instancias que puedan atender sus demandas más sentidas; b) Con las autoridades locales, donde se busca involucrarlas de manera corresponsable en el desarrollo de acciones, a favor de la cultura de la protección civil preventiva; y c) Con otras organizaciones de la sociedad civil, donde se busca establecer sinergias y redes sociales de apoyo mutuo.

4.5 LA METODOLOGÍA DE TRABAJO Y LA RED DE PROMOCIÓN SOCIAL

Como se ha expuesto, el programa fundamenta su método de trabajo en la promoción social, misma que engloba dos grandes dimensiones: filosofía de trabajo y método de trabajo.

La filosofía de trabajo, posibilita dimensionar la problemática en las regiones atendidas y sus alternativas de solución, promueve la posibilidad de impulsar acciones directas y de impacto inmediato, para detectar y reducir los riesgos de desastres en términos generales, con un enfoque de integralidad en su desarrollo y en la metodología empleada.

Se sostiene nuevamente que el mayor rasgo distintivo del PEM es la promoción social, ya que le da identidad al mismo y un importante arraigo entre la población atendida y lo distingue, dentro de otros programas de las organizaciones sociales.

La promoción social en el programa reconoce las necesidades y carencias que padece la población rural, por lo que: contribuye al proceso de mejora de su calidad de vida; promueve el respeto a la dignidad y a los derechos humanos, la justicia, el desarrollo y la solidaridad social; fomenta la equidad de género; favorece actividades que apoyan a las personas y a las comunidades para satisfacer sus necesidades

básicas, mediante la aplicación de propuestas creativas; impulsa el cumplimiento y la defensa de las garantías individuales, el respeto a los derechos humanos y contribuye a superar la desigualdad de oportunidades que enfrentan las personas con discapacidad, para que éstas puedan beneficiarse del progreso social y económico.



A través de la promoción social, se favorece el desarrollo de las comunidades con pleno respeto a su cultura, sus tradiciones y su autonomía en la toma de decisiones; se busca, además, contribuir a que mantengan la dignidad como comunidades rurales o semi-rurales, ya que son consideradas como una de las estructuras más débiles de la pirámide social en México. La filosofía de trabajo de la promoción social, pone de manifiesto las relaciones cara a cara, el respeto en la toma de decisiones sobre las posibles alternativas que propician el desarrollo comunitario; esto es, que las localidades sean protagonistas de su

Fotogalería CIPAN –La promoción de la igualdad de género, el empoderamiento de las mujeres y la promoción de los derechos humanos de personas con discapacidad, son aspectos relevantes dentro el programa Enlaza México.

propio desarrollo y no únicamente actores de guiones escritos para ellos por terceros.

La filosofía de la promoción social reconoce el reto que representa contribuir a mejorar el tema de la protección civil comunitaria, por lo cual, primero desarrolla un conjunto de acciones de "emergencia social" o de pretexto para la organización, mismas que no requieren la aplicación de importantes cantidades de recursos (pláticas, campañas, sensibilizaciones, etc.); posteriormente desarrolla otras de mayor envergadura (cursos de capacitación, equipamiento, conformación de comités, etc.), teniendo en cuenta siempre el nivel de fortalecimiento que se propicia de la relación del promotor social con la población.

"...la gente del programa Enlaza México nos visita constantemente para asesorarnos y acompañarnos en diversas actividades. Nosotros como autoridades de protección civil del municipio, somos los primeros que debemos dar respuesta a las necesidades de nuestra gente, pero es de gran ayuda en nuestro trabajo su presencia y apoyo..."

Mendoza Jorge
(Subdirector de Protección Civil - Municipio de Chilchotla)

Esta secuencia del trabajo inicial de promoción social, en unidades de trabajo, basado en la presencia

constante y sensibilidad del promotor, facilita el acercamiento directo con la población beneficiaria, lo que le permite generar confianza, a través del desarrollo de actividades concretas. Las acciones iniciales de bienestar social básico, son la base para la construcción de la organización de protección civil, que posteriormente se consolida mediante el impulso de procesos de organización y preparación, para fortalecer las capacidades de liderazgo y otras más específicas.

La consolidación de la organización en la comunidad, así como la aceptación de corresponsabilidad por parte de los gobiernos locales, permiten la transferencia del método de atención a estos actores sociales. Una vez cumplida esta misión, la promoción social inicia de nueva cuenta en otra localidad y/o región.

En este sentido, el PEM, por medio de los promotores, está atento a la maduración de los procesos que se desencadenan, a partir de sus intervenciones, por lo que evalúa el momento en el cual debe abandonar las acciones de gestión (responsable directo) y/o acompañamiento dirigidos, para dar paso a los procesos de autogestión (abandono parcial o total de la intervención).

Dejando de lado la promoción social como filosofía de intervención, se pone en contexto esta misma como método de trabajo. Esto se refiere, en términos concretos, a la base sobre la que se actúa y se incide en la vida de las localidades; así los promotores entran en contacto y toman conciencia de

la problemática y entorno en el que se desarrolla la misma, partiendo del respeto de la cosmogonía local. No obstante, la promoción social no basa sus acciones solo en el conocimiento descriptivo de la problemática y su contexto, que aquejan a las localidades, sino que realiza procesos de sus causas-efectos, lo que implica tener el pulso de la región referida.

Por lo tanto, el promotor social está capacitado para interpretar, desde una perspectiva integral, esta problemática para intervenir en los procesos orientados a la implantación de la cultura de la protección civil preventiva.



**Fotogalería
CIPAN -**

Los promotores reciben capacitaciones que les permiten organizar a sus poblaciones para actuar en situaciones de emergencias.

En lo tocante a la red de promoción social, se tiene que el programa está sustentado en la existencia y capacidad de su grupo operativo, denominado red de promoción social. Esta red de técnicos y profesionales, con base en una capacitación constante, se encuentra posibilitada para detectar, perfilar y detonar proyectos adecuados a las necesidades más sentidas de las poblaciones.

En ese mismo orden de ideas, el impulso a las líneas de acción requiere, tanto de recursos financieros para los proyectos de equipamiento de dispositivos de comunicación como de una intensa labor de información, capacitación y organización de los comités comunitarios de protección civil, que se logra, a través de una amplia gama de actividades del promotor social. Igualmente, las tareas de sensibilización, convocatorias, coordinación y concertación con los diferentes actores sociales, que impulsa la promoción social, son fundamentales para instrumentar las acciones y proyectos que la población contempla, dentro de su entorno, para la eliminación total o parcial de riesgos de desastres.

Es recomendable, en la medida de lo posible, que las redes de promoción social se conformen por individuos con una formación académica adecuada en áreas sociales, humanas o técnicas, conforme a los requerimientos de las localidades atendidas. Asimismo, deben poseer las cualidades humanas y aptitudes que favorezcan la relación directa con las personas con quienes trabajan, tales como vocación de servicio, compromiso social, confianza en la capacidad de las comunidades para resolver sus propios problemas, habilidad para motivar, facilidad de palabra y comunicación, disponibilidad para trabajar en equipo, respeto profundo por las ideas, costumbres y cultura de la población que se atiende (interculturalidad), capacidad para establecer

relaciones de igualdad, capacidad de autocritica y disposición para compartir sus conocimientos.

"...acá en la Sierra Norte (Puebla), los promotores tenemos de inicio una formación técnica. Yo participé mucho tiempo en el cuerpo de bomberos, tomando muchos y diferentes cursos, Y estos conocimientos me han servido bastante ahora con el programa (PEM), aunque este se enfoca más en la prevención de riesgos..."

Cruz Mario
(Promotor Social de Cipan - Puebla)

Otros elementos básicos para lograr resultados favorables en el trabajo de promoción social, es la capacitación constante de los equipos operativos, sobre diversos temas de prevención de desastres, formación de líderes, entre otros. De esta forma, el PEM promueve eventos de capacitación y/o la asistencia a ellos, considerando las necesidades para apoyar a las localidades que atienden. Con este mismo fin, se impulsan reuniones de intercambio de experiencias entre promotores que trabajan en unidades, con similares características, con la intención de analizar y difundir los proyectos exitosos desarrollados por cada uno, así como las dificultades enfrentadas en su instrumentación.



MECÁNICA OPERATIVA DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO

La metodología utilizada para implementar el Programa Enlaza México en la Sierra Mazateca Alta del Estado de Oaxaca, se detalla a continuación:

1) Presentación del Programa Enlaza México en los Estados y Municipios

El primer paso y, el de mayor importancia, es convocar a los Presidentes Municipales y autoridades a una reunión para: dar a conocer este Programa, la importancia de la Ley Nacional y Estatal de Protección Civil, brindar asesoría para conformar sus Consejos y Coordinaciones Municipales de Protección Civil; mostrar el formato de evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN), el cual pueden utilizar como instrumento de diagnóstico, en caso de que se presente un evento que provoque daños y afectaciones en sus municipios y/o comunidades y resaltar la importancia de formular

un Plan Municipal de Reducción de Riesgos de Desastres y Adaptación al Cambio Climático.



Una vez que se logra despertar el interés de las autoridades municipales, sobre la importancia de conformar su Consejo Municipal de Protección Civil, se crea un compromiso para el cumplimiento de la Ley General de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos de Desastres para el estado, tal y como está estipulado en el art. 46: “Al inicio de cada periodo municipal constitucional, a más tardar el último día hábil del mes de enero, será instalado el Consejo Municipal”.

Es importante que cada autoridad municipal elija a una persona responsable de Protección Civil (el puesto sería el de Director o Coordinador), que no tenga cargo dentro del mismo municipio, que hable español, que tenga conocimiento del territorio municipal y que identifique las comunidades que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad y riesgo, ante la presencia de fenómenos perturbadores.

Fotogalería CIPAN -
Diversas reuniones con presidentes municipales para la observancia de la Ley General de Protección Civil.

Fotogalería CIPAN - Los promotores regionales capacitan a los nuevos directores de protección civil para interactuar en situaciones de emergencia.



2) Selección de comunidades

El Promotor Regional y su equipo de colaboradores (personal de CIPAN), en compañía de los nuevos Directores o Coordinadores de Protección Civil Municipales, programan los recorridos a las comunidades, que ya se encuentran vinculadas al Programa Enlaza México, y a otras que se consideran localizadas en zonas de alto riesgo y vulnerabilidad, para planear su inclusión e iniciar el trabajo, con el apoyo de sus agentes municipales. Lo anterior, con el objetivo de identificar sus riesgos, el grado de vulnerabilidad que presentan, y si ya cuentan con

equipos o servicios con los que puedan auxiliar a la población en casos de emergencias.



El Promotor Regional de Enlaza México, a través de entrevistas informales a los habitantes de las poblaciones, que se detectaron en riesgo, levanta un primer diagnóstico, haciendo énfasis en los puntos antes mencionados. Una vez obtenidos los resultados de este diagnóstico, se determinan las comunidades que cumplen con los criterios de selección.

Fotogalería CIPAN - Los promotores, en coordinación con las autoridades municipales, seleccionan a las comunidades beneficiarias del PEM.

3) Sensibilización y conformación de Comités Comunitarios

Se les solicita a las autoridades municipales convocar a la población a una reunión de sensibilización, cuyo objetivo es dar a conocer los beneficios del Programa "Enlaza México" (es importante mencionar la neutralidad de las acciones del personal de CIPAN, aclarando que no se persiguen ni fines políticos ni religiosos). Durante esta

reunión se lleva a cabo una deliberación y la votación correspondiente, para aprobar su ingreso al Programa y se les presenta un reglamento con los lineamientos que deberán cumplir. Dicho reglamento establece que se deberá conformar un Comité Comunitario de Protección Civil, que asumirá, en primera instancia, la responsabilidad de estar monitoreando lo que acontece en su comunidad (tomando en consideración que se debe respetar la organización de las comunidades, por lo que ellos mismos eligen democráticamente a sus representantes).

Fotogalería CIPAN - En reuniones comunitarias se eligen de manera democrática a los comités de protección civil, quienes son responsables de la seguridad de los pobladores.



4) Selección de operarios de los equipos de radiocomunicación

Posteriormente, se le pide a la población elegir a una persona, quién junto con algunos miembros de su familia, serán los operarios y responsables del equipo

de radiocomunicación ya que en su casa, quedará instalado, para alertar a la población o solicitar ayuda en caso de alguna emergencia. El equipo de radiocomunicación de preferencia debe quedar ubicado en un lugar céntrico, dentro de la comunidad, y se deja en comodato permanente, lo que significa, que el equipo sigue perteneciendo a CIPAN, pero la comunidad tiene el usufructo del mismo; esto con el fin de que las personas no se adueñen del equipo y quieran en un futuro venderlo o hacer mal uso de este.

Para determinar, qué equipo de radiocomunicación es necesario para cada comunidad, se toma en consideración la lejanía con referencia a su municipio y su ubicación geográfica (montaña, ladera, barranca). Estos equipos son transmisores-receptores y pueden ser: Base Tipo II o portátiles y esa decisión es tomada por los técnicos en radiocomunicación de la empresa proveedora de los mismos. Al ser aceptadas las condiciones de uso y mantenimiento del equipo de radiocomunicación y la forma de trabajo del Programa Enlaza México, se establece la fecha para la instalación del mismo.

Fotogalería CIPAN - Se instalan equipos de radiocomunicación y se capacita a los operarios para el envío de alertas tempranas.



Una vez ya operando el equipo, se ofrece una capacitación a los miembros de la familia, responsables de su uso, cuidado, mantenimiento y conservación y se les pide abstenerse de utilizarlo de forma incorrecta, ya que se puede dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar, lo que afecta su correcto funcionamiento. A continuación, se da a conocer a la población las reglas para realizar llamadas, a través del equipo y se reparten volantes a las casas, para que todos se enteren que ya se encuentran enlazados a la Red CIPAN.

Debe quedar claro con los operarios del equipo, que se debe permitir a todos los miembros de la comunidad hacer uso del mismo, sin que medie solicitud por escrito y sin discriminación, siempre que la petición tenga como finalidad, algunas de las siguientes reglas:

- *La comunicación y/o difusión oportuna de información que permita el alertamiento de amenazas, riesgos y emergencias, a las que se enfrenten los miembros de la comunidad a la que pertenece.*
- *La transmisión de eventos que alienten la participación comunitaria en su beneficio.*
- *Acciones de protección civil, incluidas las reuniones que organice el personal del Programa Enlaza México para su capacitación, en el manejo y gestión de riesgos.*



Asimismo, se les aclara que la utilización del equipo de radiocomunicación para fines personales, comerciales, ilícitos, políticos y/o partidistas está estrictamente prohibido, así como cobrar por la utilización del mismo, ya sea en efectivo o en especie.

Al estar enlazados los municipios y comunidades al Programa Enlaza México (que siempre respeta usos y costumbres de los pobladores), se les pide mucho respeto al momento de utilizar los equipos y comunicarse, ya que, si se llegara a hacer un mal uso del mismo, será escuchado en la base (Oficina del Programa en Huautla de Jiménez) y en las demás comunidades y municipios, que se encuentran al alcance de la señal. Si esto llegara a suceder, se les retira el equipo de radiocomunicación.

Es importante mencionar que en caso de una descompostura se dará aviso al Promotor Regional, quien es la única persona autorizada, tanto para realizar alguna reparación como para recoger el equipo y llevarlo a la empresa que le dará servicio.

Fotogalería CIPAN - Los técnicos en radiocomunicación les entregan a los usuarios un reglamento del buen uso y mantenimiento de los equipos.

En caso de que el equipo presente fallas o desperfectos importantes, la comunidad debe aportar la cantidad necesaria para que se adquieran las piezas o para que se le proporcione el mantenimiento que requiere.

5) Capacitación en Temas de Prevención y Manejo de Riesgos

Como parte complementaria del programa, se establece que dos representantes del Comité Comunitario, previamente formado, asistirán al taller de capacitación (de 4 días y 3 noches), para tratar temas relacionados con la protección civil, la prevención de riesgos, el liderazgo y el cuidado del medio ambiente. Para mejor entendimiento del mismo, las personas elegidas deberán hablar español, así como saber leer y escribir, debido a que los talleres se dan en ese idioma, ya que los ponentes no son de la región. Asimismo, es necesario que durante la exposición de los temas tomen apuntes en la carpeta que se les entrega con todas las ponencias, porque al concluir el taller los propios asistentes asumen la responsabilidad de replicar los conceptos y temas aprendidos con el resto de los pobladores de su comunidad.



Nota: El trabajo comunitario que realizan el comité y el operario del equipo debe ser de carácter voluntario, por lo que, al terminar la capacitación, reciben una credencial y un diploma con el nombramiento de "Promotores Voluntarios de Protección Civil" para ayudar a Prevenir y Salvar Vidas.

Fotogalería CIPAN - Los comités comunitarios se reúnen periódicamente para tomar decisiones acerca de las acciones preventivas que deben implementar para evitar posibles desastres

Una vez concluida la capacitación, los dos nuevos promotores, con el acompañamiento del Promotor Regional de Enlaza México, planean una reunión comunitaria, con apoyo de los implementos y materiales necesarios (Proyector, Computadora, Ponencias, Videos, Juegos, etc.) para informar a los pobladores acerca de los temas aprendidos en el taller y para explicarles la importancia de contar con un mapa de percepción de riesgos de su comunidad (mismo que fue diseñado con anticipación por los nuevos promotores como parte de la capacitación del taller), para ser complementado con la información que proporcionen los pobladores.



Fotogalería CIPAN -
Elaboración de mapas de riesgo, para detectar zonas de atención prioritaria.

Posteriormente a las capacitaciones comunitarias y con los asistentes al taller se conforma el grupo de 6 Brigadistas Comunitarios, mismos que son capacitados en temas de primeros auxilios, búsqueda y rescate, salvamento y otros, ya que se comprometen con los miembros de su comunidad a salvaguardar su vida y su patrimonio, en casos de accidentes, siniestros o desastres.

Fotogalería CIPAN -
Entrenamiento en temas de búsqueda y rescate y primeros auxilios.



Si durante el primer año, la comunidad trabaja bien el Programa Enlaza México, al año siguiente, se podrán gestionar recursos para la instalación de un amplificador de voz o mejor conocido como un equipo de alta voz o perifoneo, con la finalidad de dar avisos de alertas y alarmas a la comunidad (cuyas viviendas se encuentran esparcidas y por lo tanto, alejadas del centro comunitario); en caso de que se les llegara a instalar, tendrían que observar el mismo reglamento que aplica para los equipos de radiocomunicación.

Fotogalería CIPAN -
Instalación y reglamento para el uso de altavoces.



6) Vinculación con Autoridades y diversos actores

Una vez entendida la importancia del Programa y la Gestión Integral de Riesgos, se establecen sesiones de trabajo con el Director o Coordinador Municipal y con

el Comité Comunitario de Protección Civil, para la elaboración de su Plan Comunitario para el Manejo Integral de Riesgos de Desastres, con el objeto de identificar las amenazas (prevención) y eliminar y/o reducir los factores de vulnerabilidad frente a esas amenazas (mitigación), de manera que se reduzcan los riesgos que eventualmente puedan afectar a la comunidad, así como establecer los mecanismos de preparación y respuesta ante una emergencia, contingencia y/o desastre.

Durante el desarrollo de las fases del programa, es importante establecer vínculos de colaboración con diversos actores estatales, municipales y organizaciones de la sociedad civil, que tienen incidencia en la región, dando a conocer el trabajo realizado en materia de protección civil y reducción de riesgos de desastres. Algunas de las instancias con las que se ha logrado establecer vinculación son: la Coordinación Estatal de Protección Civil (CEPCO) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), quienes ya han desarrollado metodologías y herramientas, que sirven como instrumentos de apoyo para la recopilación de información sobre la Gestión Integral de Riesgo de Desastre (GIRD), la Reducción de Riesgos de Desastres (RRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC), el cual ha sido elaborado, tomando como referencia el formato de Plan Municipal de Prevención y Reducción de Riesgos de Desastre (CEPCO-PNUD).



Fotogalería CIPAN - Vinculación de acciones con gobierno, agencias internacionales, empresas y OSC.

El formato para la elaboración del Plan fue adaptado y contextualizado a la realidad de la Mazateca Alta por el Coordinador de los Promotores Regionales y Locales y el componente de adaptación al cambio climático, elaborado por una estudiante del Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo Integral Regional Unidad Oaxaca (CIIDIR), quien se encuentra realizando su tesis de maestría, investigando los beneficios del Programa Enlaza México.

Fotogalería CIPAN - Capacitaciones en el tema del cuidado del medio ambiente y adaptación al cambio climático.



Los planes que Enlaza México elabora en coordinación con los municipios contienen:

- Marco normativo, desde el ámbito internacional, nacional, estatal y municipal.
- Conformación, organización y funciones del consejo municipal de protección civil y actas de conformación de comités comunitarios de protección civil.
- Contexto territorial del municipio, número de localidades, situación ambiental y económica productiva.
- Mapeo de actores para la reducción de riesgos de desastres en el municipio.
- Análisis de los riesgos del municipio, antecedentes históricos de contingencias y desastres, identificación de amenazas y vulnerabilidades, aplicación de fichas de análisis de riesgos (FIAR) elaboradas por PNUD, para el análisis de riesgos a obras y/o proyectos de inversión pública, mapas de percepción de riesgos.
- Planeación municipal para reducir riesgos de desastres, donde se incluyen los programas de acciones estratégicas para la reducción de riesgos

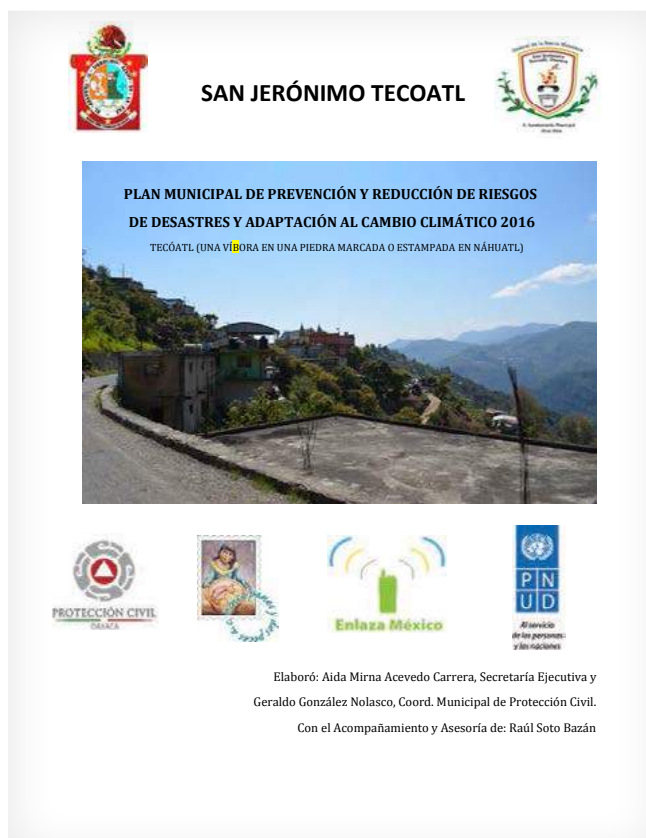
de desastres, programas de preparación y respuesta ante contingencias, grupos de respuesta en el municipio y funciones, inventario de recursos con los que cuenta el municipio para la preparación y respuesta.

En el apartado de Adaptación frente al Cambio Climático, se recomienda formular un plan local de acciones municipales, con el fin de disminuir su vulnerabilidad y aumentar su resiliencia, los objetivos que persigue son los siguientes:

- a)** Implementar una metodología multi-criterio para formular un plan de acción local para la adaptación frente al cambio climático.
- b)** Propiciar un nivel de entendimiento colectivo, acerca de este problema global, desde la percepción local.
- c)** Identificar la injerencia de las políticas públicas, impulsadas a distintos niveles, vistas desde el contexto local.
- d)** Identificar la percepción de la temática en la región.
- e)** Caracterizar los tipos de estrategias locales, tendientes a generar acciones de adaptación frente al cambio climático, que se estén implementando o se puedan impulsar a nivel local.

Es muy importante dar seguimiento y monitoreo constante al Plan Municipal de Reducción de Riesgos de Desastres y Adaptación al Cambio Climático, con el fin de tener información vigente y actualizada para la toma de decisiones y que sea, un antecedente de los diagnósticos realizados y las acciones que se han implementado, buscando el seguimiento ante los cambios de autoridades municipales.

Fotogalería CIPAN - Plan Municipal de Reducción de Riesgos de Desastres y Adaptación al Cambio Climático.



7) Conformación del Consejo Regional de Protección Civil

El paso a seguir una vez que son elaborados los Planes de RRD y ACC a nivel municipal, es convocar a los Presidentes Municipales, para conformar un Consejo Regional de Protección Civil, en materia de prevención de riesgos y apoyo a la población en situaciones de emergencias o desastres, para lo cual, resulta necesario e importante brindar protección y seguridad a la población, su infraestructura y su medio ambiente, a través de la operación de este Consejo, de manera complementaria a los Sistemas Nacional, Estatal y Municipal de Protección Civil, con objeto de generar sinergias entre los tres órdenes de gobierno y organizaciones de la sociedad civil, para prevenir o en su caso atender de manera más eficiente, a la población.

Fotogalería CIPAN - Reunión con el Consejo Intermunicipal de Protección Civil de la Mazateca Alta de Oaxaca.



Fotogalería CIPAN - 19 Presidentes Municipales comprometidos con la Protección Civil y la Prevención de Riesgos.



8) El Programa en el Estado de Oaxaca

Para el caso de la Sierra Mazateca Alta de la Región Cañada de Oaxaca, una vez conformado el Consejo Regional, se tomó la decisión de establecer un módulo regional de protección civil, que está permitiendo atender emergencias, contingencias y desastres intrarregionales, logrando eficientar los mecanismos de coordinación y apoyo entre municipios afectados por riesgos y desastres comunes. Al no contar con unidades de emergencia en la microregión (bomberos, cruz roja, entre otros), se debe capacitar al personal de las coordinaciones municipales en materia de protección civil y atención de emergencias, para brindar atención adecuada sin exponer la vida de los servidores públicos.



Fotogalería CIPAN - Presidentes Municipales realizan pruebas, a través de la repetidora, para conocer el alcance de la señal.

A través de la Fundación ADO, socio estratégico de CIPAN desde el año 2012, se logró comenzar a equipar el módulo regional y capacitar a integrantes de diferentes municipios, los cuales brindan servicio de voluntarios. Es importante que en las nuevas administraciones municipales se gestione el apoyo económico para el personal, que hasta hoy brinda un servicio gratuito y que se establezcan mecanismos de colaboración, entre los municipios beneficiarios de este módulo, para dar mantenimiento a sus instalaciones y equipos, con el fin de garantizar su óptimo funcionamiento y también, otorgarles una retribución económica a las personas que colaboran en el módulo, de manera continua.

Manteniendo el compromiso de seguir enlazando las comunidades de Oaxaca, se instaló una repetidora para mantener comunicadas a las 45 comunidades,

que ya cuentan con equipos de radiocomunicación, en la Mazateca Alta, y que utilizan este medio de comunicación para enviar y recibir mensajes de alertamiento y/o emergencia.

Fotogalería
CIPAN –
Inauguración del
Módulo Regional
de Emergencias
en el Municipio
de Huautla
de Jiménez y
capacitación a
quienes son los
brigadistas de
rescate.



Durante el trabajo que viene realizando el Programa Enlaza México en el Estado de Oaxaca, se logró llevar a cabo la Primera Feria Regional de Reducción de Riesgos de Desastres y Adaptación al

Cambio Climático, con el fin de dar a conocer a la población el trabajo realizado en la región, despertar el interés de otros grupos de población, que no se han involucrado con el proyecto, y sensibilizarlos. La participación de toda la población y los sectores públicos y privados, permiten sumar esfuerzos en beneficio de todos, construyendo juntos un municipio más seguro y resiliente a los desastres, concientizando sobre el cuidado que le debemos dar a nuestro planeta ante el Cambio Climático.

Y como corolario de la implementación del PEM en la Mazateca Alta de Oaxaca, varias de las personas que en el pasar del tiempo han participado como operadores de los equipos, como promotores o como brigadistas, ahora han sido llamados por sus autoridades locales o municipales para formar parte de sus cabildos, coordinadores de áreas, síndicos municipales, elementos de seguridad pública y otros. El logro más importante es que una de las promotoras será nombrada Presidenta Municipal de San Antonio Eloxochitlán de Flores Magón, el próximo 1º. de enero, lo que llena de orgullo y satisfacción a los miembros del consejo y equipo operativo de CIPAN, ya que lo anterior significa que las autoridades municipales seguirán apostando por la protección civil y la prevención de riesgos de desastres en la región.

**Fotogalería CIPAN
(Huracán Stan
2005)** –Aplicación
de encuesta a
Enoc, promotor
comunitario de
Loma Bonita
del Municipio
de Santiago
Texcalcingo en
Oaxaca.

05

LAS HUELLAS DEL TRABAJO
DEL PROGRAMA ENLAZA
MÉXICO

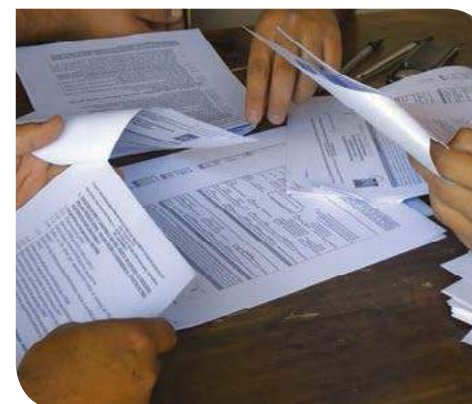


"...en la vida cuando mantienes una dirección con sentido, todos los caminos; el de los derechos humanos, el de la justicia y el de la igualdad, acaban siendo el mismo..."

Cora Weiss

A lo largo de este capítulo se irán presentando los resultados que evidencian los efectos positivos, que el Programa Enlaza México (PEM) ha generado en poblaciones y estados donde ha tenido incidencia, estructurando estos, desde tres vertientes o subapartados: 1) Un diagnóstico sobre las principales características de la muestra poblacional del PEM, y en donde se ha implementado el programa en estudio 2) Los cambios directos observados y propiciados por el programa a partir de la implementación de su proyecto estratégico integrador ¹⁶; y por último, 3) Un resumen de los impactos cualitativos, los cuales son puestos en relieve a partir de la generación de capital social.

16 El proyecto integrador del PEM es considerado aquel que permite la conformación de redes intercomunitarias de protección civil, a partir de la instalación de equipos de radiocomunicación de doble vía, que aglutina un sinnúmero de acciones de investigación operativa, generación de condiciones de bienestar social básico, coordinación institucional y concertación social.



5.1 SOBRE LAS COMUNIDADES ESTUDIADAS

Fotogalería CIPAN -
Herramientas de investigación utilizadas.

El estudio en campo consideraba una muestra inicial de 33 localidades distribuidas en cinco estados del país, la cual se incrementó en un 6% gracias a la colaboración abierta de las comunidades y situaciones geográficas favorables al proyecto. Durante este proceso y a través de los levantamientos en campo, se pudo corroborar la naturaleza eminentemente rural de las poblaciones en cuestión, caracterizadas por ser sociedades integradas por núcleos familiares cuya actividad económica, social y biológica, se establece a partir de su relación con la madre tierra; es decir, se habla de localidades preponderantemente campesinas con actividades de producción agrícola, pecuaria, forestal y de recolección, ya sea para su autoconsumo o para su comercialización, a través de mercados locales.



Fotogalería CIPAN - Levantamiento de encuestas en comunidades.

TABLA 4. MUESTRA PROGRAMADA VS. MUESTRA REALIZADA DURANTE EL ESTUDIO

ESTADO	MUESTRA PROGRAMADA		MUESTRA REALIZADA	
	Municipios	Localidades	Municipios	Localidades
Chiapas	3	8	3	8
Hidalgo	2	2	2	3
Puebla	5	10	5	10
Oaxaca	6	11	6	12
Veracruz	2	2	2	2
Total:	18	33	18	35

Fuente: Elaboración propia.

El común denominador encontrado en las localidades en estudio, fue su alto nivel de marginación y vulnerabilidad con un fuerte componente de

desigualdad económica y social, como consecuencia de una forzada integración de estas al modelo de desarrollo capitalista neoliberal, característico de los procesos de globalización y apertura de mercados. Poblaciones que han sido poco o nada favorecidas, con los cambios en las políticas económicas a nivel nacional y mundial y que enarbolan la mercantilización de los bienes, aunado a un desarrollo y aplicación constante de la tecnología que ha alcanzado por supuesto a la agricultura, convirtiéndola en una actividad que se inserta en el ámbito de los grandes agro-negocios, dejando fuera a los que menos pueden competir por encontrarse en otra racionalidad (su objetivo regularmente no es la acumulación de riqueza), forzando a sus pobladores a buscar otras formas de subsistencia y a diversificar sus estrategias para la obtención de ingresos que les permitan el mantenimiento del hogar, incluyendo la migración de algunos de sus miembros al interior del país o a otras latitudes inclusive.

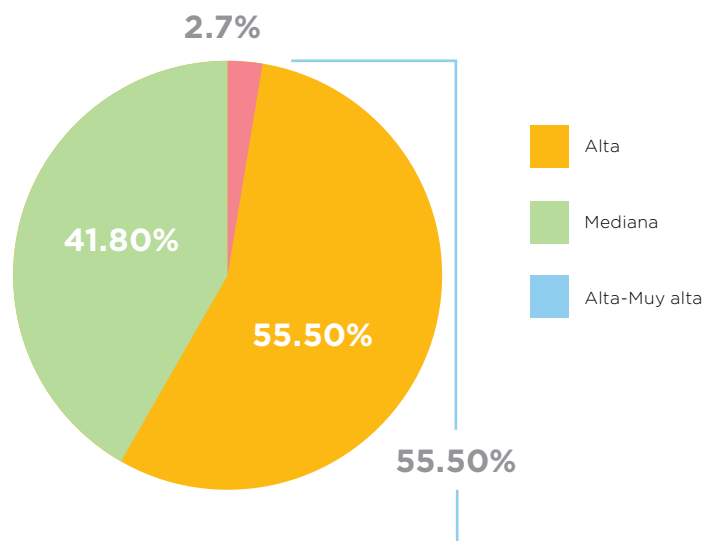
Fotogalería CIPAN - Imágenes representativas de las condiciones de vida de las poblaciones estudiadas.



Los niveles de marginación encontrados en las 35 localidades estudiadas y con una población total reportada de 19,007 personas (comunidades de entre 400 a 600 personas en promedio) son consistentes con los datos publicados por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) a nivel municipio, pero que cuando se llega a nivel comunidad, el índice de marginalidad media prácticamente desaparece, quedando el 97.15% ubicado entre alta y muy alta. Es ahí, donde los beneficios de la Red CIPAN y otras actividades realizadas por el PEM, se hacen más evidentes.

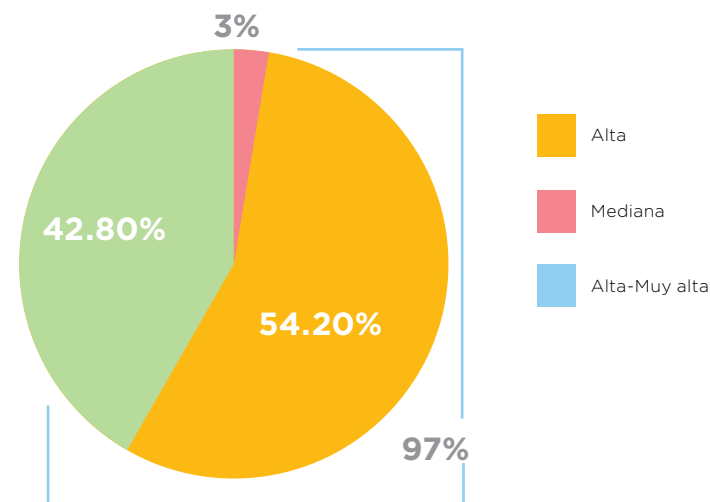
GRÁFICA 1-2. NIVELES DE MARGINALIDAD DE LAS COMUNIDADES ESTUDIADAS

Marginalidad en localidades muestra CONAPO



Fuente: CONAPO.

Marginalidad en localidades muestreadas PEM



Fuente: Elaboración propia.

A nivel estado, las comunidades de Oaxaca son las que reportan mayores niveles de marginalidad (80% en condición de muy alta y 20% en condición de alta), seguidos por los del estado de Chiapas (12.5% y 87.5% respectivamente), y los de Hidalgo (25% y 85% de manera correspondiente).

TABLA 5. POBLACIÓN Y NIVELES DE MARGINALIDAD DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	MUNICIPIO	NÚMERO DE LOCALIDADES ENCUESTADAS	POBLACIÓN TOTAL	NIVELES DE MARGINACIÓN (%)			REFERENCIA DOF**	
				Muy alto	Alto	Medio	Nivel marginalidad	Grado Rezago Social
Chiapas	El Porvenir	2	737	0	100	0	Muy alto	Medio
	Siltepec	5	2,127	20	80	0	Muy alto	Medio
	Tenejapa	1	350	0	100	0	Muy alto	Alto
Subtotal:	3	8	3,214	12.5	87.5	0		
Hidalgo	Acaxochitlán	2	5,483	50	50	0	Alto	Alto
	Tenango de Doria	1	1,053	0	100	0	NA	NA
Subtotal:	2	3	6,536	25	75	0		
Oaxaca	Eloxochitlán F.M.	1	161	100	0	0	Muy alto	Muy alto
	Huautla de J.	1	554	100	0	0	Muy alto	Alto
	San José Tenango	1	545	50	50	0	Muy alto	Muy alto
	Sta. Ma Chilchotla	5	1,306	100	0	0	Muy alto	Muy alto
	Santiago Texcalcingo	1	450	0	100	0	Muy alto	Alto
Subtotal:	5	10	3,016	80	20	0		
Puebla	Aquixtla	2	534	0	50	50	Alto	Medio
	Chiconcuautla	2	1,896	0	100	0	Muy alto	Alto
	Chignahuapan	3	1,720	0	100	0	NA	NA
	Tetela de Ocampo	3	980	66.6	33.3	0	Alto	Alto
	Tlacotepec de B.J.	1	149	100	0	0	Alto	Medio
	Zacatlán	1	161	100	0	0	NA	NA
Subtotal:	6	12	5,440	33.3	58.3	8.4		
Veracruz	Huayacocotla	1	543	0	100	0	Alto	Medio
	Texcatepec	1	258	100	0	0	Muy alto	Muy alto
Subtotal:	2	2	801	50	50	0		
Gran Total:	18	35	19,007	42.86	54.29	2.86		

Fuente: Elaboración propia.

Referencias: Datos obtenidos del DOF, del 3 Dic. 2013, para definir las acciones de la Secretaría de Desarrollo Social

A las condiciones adversas descritas, matizadas de pobreza y exclusión, se le incorporan otros factores como la vulnerabilidad y aislamiento, ya que estas poblaciones, se encuentran en contextos geográficos de difícil acceso y de poca infraestructura, condiciones que, en situaciones de desastre o emergencia, agravan la situación e imposibilitan la respuesta de ayuda oportuna y adecuada que les permitan salvaguardar lo más importante: su integridad física.



Una de las fortalezas del PEM y que lo hace especial a diferencia de otros programas de índole social, es el trabajar en localidades de alta vulnerabilidad, en zonas montañosas de difícil acceso. En este sentido, la totalidad de las comunidades estudiadas,

Fotogalería CIPAN - Los pobladores de las comunidades, día a día enfrentan dificultades para trasladarse a otros lugares.

residen en territorios, que a través del tiempo sus ecosistemas han sido severamente impactados por fenómenos naturales destructivos o bien por la mano del hombre (incendios, contaminación, otros) afectando la calidad y productividad de sus cultivos (maíz, frijol, chile, café, etc.).

Fotogalería CIPAN - Paisaje predominante de las regiones donde se implementa el PEM.



Dentro de esta dimensión económica, la sistematización de datos a partir de las herramientas de investigación aplicadas, permitieron conocer que los ingresos semanales por familia en salarios mínimos (S.M.)¹⁷ en las localidades muestreadas, fueron en promedio de 77.7% por arriba de los 3 S-M-, 14.3% para entre 2 y 3 S.M. y de 8% para entre, 0 y 1 S.M.

Cabe resaltar que, al aplicar las herramientas de investigación de manera consistente, las comunidades de los estados de Hidalgo y Veracruz son las que

¹⁷ De acuerdo con el comunicado del mes de diciembre de 2015 por parte del Consejo de Representantes de la Comisión Nacional de Salarios Mínimos, el salario mínimo para el año 2016 se fijó en \$73.04 por día.

mostraron mejores ingresos a nivel promedio (arriba de 3 S.M. por familia) siendo las comunidades del estado de Oaxaca las que reportaron menores ingresos de manera generalizada.

En este mismo orden de ideas, se reportaron tres actividades económicas preponderantes en las localidades muestreadas, a saber: la actividad como campesino, el trabajo en la construcción como albañil (el trabajador que emigra a las grandes ciudades en busca de trabajo) y la de comerciante. En perspectiva, el 72.6% de las familias en las localidades se dedica a las actividades del campo, el 18.6% al trabajo en la construcción, y solo el 8.8% a la actividad mercantil



Cabe mencionar, que a pesar de que se sabe existen un sinnúmero de otras actividades que se desarrollan en las localidades (jornalero, carpintero, chofer, etc.), en la sistematización de los resultados estos no fueron segregados.

Fotogalería CIPAN - Ejemplos de actividades económicas, que desempeñan los pobladores en las regiones en donde tiene presencia el PEM.

TABLA 6. CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	INGRESOS/FAMILIA/SEMANA SALARIOS MÍNIMOS (S.M.)			ACTIVIDAD ECONÓMICA PREPONDERANTE (%)		
	0 a 1	2 a 3	> 3	Campeño	Albañil	Comerciante
Chiapas	0	25	75	76	13	11
Hidalgo	0	0	100	72.5	19.5	8
Oaxaca	40	30	30	79	13.8	7.2
Puebla	0	16.7	83.3	59.2	29.6	11.2
Veracruz	0	0	100	76.5	17	6.5
Total:	8	14.3	77.7	72.6	18.6	8.8

Fuente: Elaboración propia.

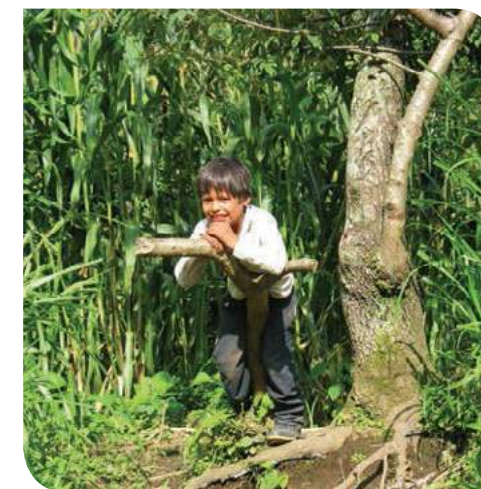
Al profundizar en el indicador económico de mayor relevancia y que es el de la agricultura, se destaca lo siguiente: De manera generalizada, la finalidad de las cosechas se destinan al auto-consumo con volúmenes marginales destinados al comercio y, a través de su oferta en mercados a cielo abierto los días de plaza.

La fruticultura es muy variada, predominando las rosáceas (manzana, ciruela, pera, durazno, etc.) en los climas fríos como en la Sierra Norte de Puebla, algunas partes de Tenango de Doria en Hidalgo, y partes altas

de la Sierra Mazateca en Oaxaca. También existe gran variedad de fruticultura tropical y subtropical (plátano, cítricos, aguacate, café, etc.) en la Sierra de Motozintla en Chiapas, en las localidades bajas de las Sierra Mazateca de Oaxaca y en las que corresponden al bajo totonacapan en Veracruz. Sin embargo, esta fruticultura es desarrollada en pequeñas superficies y para autoconsumo en la gran mayoría de los casos.

Al igual que los anteriores, la agricultura es de temporal, donde el maíz, frijol, calabaza, haba, chícharo y algunos otros vegetales se cultivan como complemento de la dieta diaria de los pobladores. La producción de maíz, intercalado en las plantaciones de frutales, pueden alcanzar rendimientos de 0.8 ton/ha y la de frijol de entre 0.35 a 0.40 ton/ha. Las fechas de siembra son muy variadas, pero para el caso de la gramínea esta se cultiva en el período de marzo-mayo y se cosecha en el período de septiembre-diciembre.

Fotogalería CIPAN -
Formas de vida en las localidades atendidas.



El sistema de producción típico reportado en los 5 estados del programa es unifamiliar y comprende de manera generalizada, de 1 a 2 has. de frutales, de los cuales el 50% es café (Puebla, Oaxaca y Chiapas), 45% rosáceas y 5% de otros frutales, complementado con 1.5 a 3.0 has. de maíz y 0.5 a 1.0 ha. de frijol y calabaza. Cabe señalar que, en muy pocas regiones se lleva a cabo una incipiente explotación ovina, también para su autoconsumo, la cual es complementada con la producción de aves de traspatio (gallinas, guajolotes) y cerdos, de donde es obtenida la proteína animal.

En relación a la tenencia de la tierra; se señaló que el 76.3% de la tierra es ejidal y el 23.7% restante es privada. Concentrándose la de primer tipo en los estados de Chiapas, Oaxaca y Veracruz. En cuanto a la superficie laborable sólo el 32% se ocupa para milpas y menos del 5% para otros cultivos, dentro de los cuales se ubican los huertos de frutales.

En referencia a cultivos con posibilidades comerciales, el café salió a relucir, principalmente en los estados del sur del país (Chiapas con el 81%), incidiendo también de manera sensible en la economía de Oaxaca, Puebla, Veracruz e Hidalgo, sin embargo, en los últimos años, esta fuente de ingresos se ha venido a menos por el gravísimo problema de la "roya", un hongo que debilita las plantas y provoca que el fruto del café caiga antes de su maduración y aunque su presencia no es nueva, (lo atribuyen al cambio

climático) su propagación ha tenido consecuencias negativas inimaginables no solo en México, sino también en Guatemala, Costa Rica y otros países de Centro América.



La solución para combatir la roya ha sido tan compleja, que los campesinos han optado por buscar en otros cultivos alternos su sustento, ya que combatir esta plaga, además de costoso, se deben aplicar fungicidas que le quita al café su sello de orgánico, lo que ocasiona que los precios bajen y ya no les es rentable producirlo. Importante mencionar, que existen variedades de otras semillas de café que, si bien son más resistentes a la roya, son también de comercialización masiva y los precios, por ende, son controlados por las grandes empresas internacionales regresándolos al complicado punto de partida, que los hace poco o nada rentables.

Fotogalería CIPAN - Las plagas en los cultivos afectan la economía en las comunidades.

En relación a la infraestructura carretera, el trabajo de campo realizado para la recopilación de información, evidenció lo que ya se preveía y que las encuestas más adelante arrojaron y que se resume en que los caminos que llegan a las comunidades en todos los casos, fueron de terracería, con algunas excepciones (10%) localizadas en Oaxaca, donde solo se registran veredas de acceso.



**Fotogalería
CIPAN -**
Condiciones de
infraestructura
de caminos en
las regiones
serranas.

En este mismo sentido, se tiene que la distancia promedio desde las localidades muestreadas hacia sus respectivas cabeceras municipales es de 18.5 km., siendo las comunidades de Chiapas y Oaxaca las más dispersas y alejadas, algunas de ellas, hasta 8 horas de distancia por caminos y veredas.

El costo promedio de traslado por persona para este concepto (localidad-cabecera municipal) y para las 35 localidades de la muestra, fue de \$58.8 pesos, siendo el extremo más alto el de Oaxaca

con \$132.00 pesos y el más bajo el de Hidalgo con \$16.00 pesos en promedio.

"...muchas de las localidades de la Sierra (Mazateca), no tienen acceso por carretera, hay que caminar bastante para llegar. La gente esta aislada y no tienen señal de radio, televisión, celular o internet, están casi aislados completamente ..."

Pérez Julián (Promotor Social Cipan – Oaxaca)

Los tiempos de traslado entre la comunidad y la cabecera municipal es un indicador más de la vulnerabilidad de sus moradores. El tiempo promedio reportado fue de 2.5 horas aproximadamente, para un viaje redondo, siendo las comunidades de Chiapas las que más tiempo destinan en traslados y las de Puebla, las que menos. Considerando una distancia promedio de 32 Km., la velocidad resultante fue de 13 Km/h., en situaciones normales de clima, esto es, sin lluvias, granizo o deslaves que bloqueen los caminos, lo que habla de la dificultad para su traslado. Cabe mencionar que aún en estos "tiempos modernos", una gran parte de la población transita caminando largas distancias, ya sea porque no tienen para pagar el costo de la pasajera o por la incertidumbre de si, esta va a pasar o si ya pasó. Hay una buena cantidad de poblaciones donde el transporte "la pasajera" solo pasa una o dos veces por semana.

Fotogalería CIPAN -
Dificultades para traslados en vehículos y a pie.



TABLA 7. CARACTERÍSTICAS DE AISLAMIENTO DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	TIPO DE ACCESO TERRESTRE	DISTANCIA PROMEDIO A LA CABECERA MUNICIPAL (KM)	COSTO PROMEDIO DE TRASLADO POR PERSONA A LA CABECERA MUNICIPAL (\$)	TIEMPO PROMEDIO DE TRASLADO A LA CABECERA MUNICIPAL (MINS)
Chiapas	100% Terracería	19.5	47.5	134.5
Hidalgo	100% Terracería	11.2	16	50
Oaxaca	90% Terracería 10% Vereda	11.3	132	60
Puebla	100% Terracería	18.3	39.9	48.7
Veracruz	100% Terracería	32.5	58.7	170

Fuente: Elaboración propia.

Es importante comentar que, a pesar de las condiciones de pobreza y marginación descritas, son comunidades donde prevalecen aún, aspectos importantes de integración familiar - colectiva y que definen las relaciones socio-culturales de estos pueblos, dándole identidad propia y sentido de pertenencia a los mismos. En ese sentido, las estructuras de las localidades rurales campesinas donde se desarrolló el proyecto, en su conjunto, están constituidas principalmente por familias extendidas (77%) y en menor medida por familias nucleares

(23%); asimismo, el promedio de integrantes de familia reportado en los cinco estados fue de 6.2 personas, siendo el límite superior el del estado de Chiapas (6.9 miembros/familia) y el límite inferior el del estado de Veracruz (5.8 miembros/familia).



Fotogalería CIPAN - Estructuras familiares de las poblaciones apoyadas.

Con respecto al lenguaje, el español lo entienden el 78.8% de los hombres, en contraparte con un 74.9% de las mujeres. Las lenguas maternas comúnmente habladas, dependiendo del estado en que se encuentren, fueron las siguientes: En el centro, el náhuatl y el mazateco, el totonaca en Veracruz y el tzeltal en Chiapas.

No obstante que gobierno y OSC han trabajado intensamente en reforzar el concepto de equidad de género, se observa una marcada tendencia a favorecer los derechos de hombres, discriminando los de las mujeres. Esta situación se encuentra en

temas tan elementales como el arriba descrito, donde los hombres en promedio, dominan el español en un 3.9% por arriba de las mujeres, pero que diferencias similares se encuentran en los rubros de educación, oportunidades de trabajo, etc.

Cuando se observa la población monolingüe, las diferencias de género son menos marcadas, sin embargo, el factor que prevalece en este segmento es el de la edad adulta y de la tercera edad.

TABLA 8. CARACTERÍSTICAS CULTURALES DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	INTEGRANTES DE FAMILIA PROMEDIO	LENGUA MATERNA	% ESPAÑOL QUE ENTIENDEN	MONOLINGÜISMO (%)	RELIGIÓN (%)
Chiapas	6.9	100% Tzeltal	83.3% Hombres 76.6% Mujeres	15.3% Hombres 12.0% Mujeres	90% Católica 8% Evangélica 2% Otra
Hidalgo	6.0	100% Náhuatl	95% Hombres 95% Mujeres	30% Hombres 30% Mujeres	87.5% Católica 9.5% Evangélica 3% Otra
Oaxaca	6.2	100% Mazateco	76.0% Hombres 73.0% Mujeres	20.8% Hombres 20.8% Mujeres	80% Católica 13.2% Evangélica 6.8% Otra
Puebla	6.2	100% Náhuatl	100% Hombres 100% Mujeres	3% Hombres 3% Mujeres	82% Católica 13.4% Evangélica 4.6% Otra
Veracruz	5.8	50% Náhuatl 50% Totonaco	40% Hombres 30% Mujeres	50% Hombres 50% Mujeres	87.5% Católica 9.5% Evangélica 3% Otra

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la religión profesada, el catolicismo continúa siendo el de mayor arraigo con un 85.4% de la población estudiada. A esta le siguen: la evangélica con el 10.8%, y las demás, representando a las minorías con un 3.8%

Este sistema de creencias, mitos y ritos de los pueblos indígenas en el país establece una cosmogonía o forma de ver la vida muy particular, en donde confluyen, por un lado, la imagen de un Dios creador único y todo poderoso y al mismo tiempo la presencia de los cuatro elementos ancestrales en las culturas de meso-américa y que son: fuego, aire, agua y tierra.

Las fiestas religiosas católicas (principalmente las mayordomías), muy ligadas a los calendarios agrícolas de las diferentes regiones, a partir de paralelismos hechos prácticamente desde el inicio del proceso de evangelización a la llegada de los españoles, definen escalas de valores al interior de las localidades y establecen fuertes lazos entre las familias, tanto de ayuda mutua como de obligaciones al interior de las mismas.

Fotogalería CIPAN - Celebraciones vinculadas con etapas importantes de los calendarios agrícolas.



Respecto a la dimensión de educación, se contemplaron dos variables a observar: el porcentaje de lecto-escritura y el nivel de escolaridad logrado, reportándose buenos avances para el primero, donde en promedio el 82.6% de los hombres saben leer y escribir y el 85% de las mujeres tienen esta capacidad, no para estudiar, sino para la convivencia comunitaria.

Cabe señalar que las localidades de Chiapas y Oaxaca, son las que reportan el límite superior e inferior de la variable y que nuevamente existe una diferencia en términos de análisis de género a favor de los hombres. Lo anterior se explica, desde la propia forma de pensamiento machista de las familias campesinas, en donde las oportunidades de desarrollo, cuando los recursos y los bienes son limitados, normalmente son a favor de los varones para asegurar la ascendencia y la subsistencia de la familia.

Fotogalería CIPAN - El rol de las mujeres en las comunidades es fundamental para el desarrollo en las comunidades.



Con respecto al nivel de escolaridad, se encontró que los hombres estudian 8.1 años en promedio, mientras que las mujeres únicamente 7.8 años. Nuevamente las localidades de Chiapas y Oaxaca representan los límites superior e inferior, y en términos de la diferencia entre hombres y mujeres se aprecia menor (0.3 años) que en la variable lecto-escritura, lo cual puede ser producto de las políticas públicas en la materia; instrumentadas por el gobierno federal.

Fotogalería CIPAN - Condiciones en las que se desarrollan los procesos educativos en el contexto rural.



TABLA 9. CARACTERÍSTICAS EDUCATIVAS DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	TIPO DE ACCESO TERRESTRE	DISTANCIA PROMEDIO A LA CABECERA MUNICIPAL (KM)	COSTO PROMEDIO DE TRASLADO POR PERSONA A LA CABECERA MUNICIPAL (\$)	TIEMPO PROMEDIO DE TRASLADO A LA CABECERA MUNICIPAL (MINS)
Chiapas	100% Terracería	19.5	47.5	134.5
Hidalgo	100% Terracería	11.2	16	50
Oaxaca	90% Terracería 10% Vereda	11.3	132	60
Puebla	100% Terracería	18.3	39.9	48.7
Veracruz	100% Terracería	32.5	58.7	170

Fuente: Elaboración propia.

Con lo que respecta al tema de la salud, las enfermedades más frecuentes en las regiones rurales son las respiratorias y gastrointestinales. Con respecto a la primera, el estudio arroja una morbilidad (número de personas que se enferman por año) baja de 2.6 eventos anuales por persona en general y 0.33 fallecimientos anuales en promedio, causados por este tipo de enfermedad; asimismo, con relación a los padecimientos gastrointestinales se detectó una morbilidad promedio de 2.5 casos por año por persona y una mortalidad de 0.23 personas anualmente, destacando nuevamente las

Fotogalería CIPAN - Condiciones de vulnerabilidad en hogares de comunidades atendidas por el PEM.

localidades de Oaxaca y Chiapas con mayores índices de morbilidad, aun cuando, los casos de mortandad reportados, son mayores en las localidades de Puebla e Hidalgo.



TABLA 10. CARACTERÍSTICAS DE SALUD DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS (ANUAL)		ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES (ANUAL)	
	Morbilidad	Mortalidad	Morbilidad	Mortalidad
Chiapas	3	0	3	0
Hidalgo	2.5	1	2.5	1
Oaxaca	2.6	9	3.2	0
Puebla	2.5	0.66	2.83	0.16
Veracruz	2.5	0	1	0

Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto que da forma al diagnóstico situacional de las poblaciones atendidas a través del PEM, son las condiciones de las viviendas. Este aspecto en particular encuentra especial relación directa con el tema de la protección civil, ya que es uno de los activos más importantes del patrimonio familiar, que por supuesto se encuentra por debajo de la integridad física de las propias personas. En ese sentido, en términos generales las viviendas tienen una superficie promedio de 30.4 m² en las 35 localidades de los 18 municipios, ubicadas en los 5 estados. Si bien el dato pudiera ser no significativo por sí solo, cuando se relaciona con el índice de hacinamiento, que va de 3.5 a 4.0 personas por habitación, nos dice que es totalmente inadecuado.



Otro indicador que da noción de las condiciones de las viviendas, es el propio estado de las mismas, la cual fue registrada a partir de la propia percepción de

Fotogalería CIPAN - Tipología de vivienda en las regiones apoyadas por el PEM.

los informantes claves entrevistados, la cual conjuga una serie de elementos que están relacionadas con la forma de interpretar la vida, tema que se abordó dentro de la exposición, de los elementos culturales. En opinión de los propios entrevistados, recogidas a través de una sencilla Escala Likert, el 83.3% de las familias en las localidades estudiadas tienen viviendas en condiciones regulares, el 11.% están en condiciones buenas y 5.6% en condiciones malas.



Fotogalería CIPAN -
Condiciones de vulnerabilidad de las viviendas en localidades apoyadas por el PEM.

En este último porcentaje, el de 5.6% se ubican las viviendas que por las condiciones de los propios materiales con que están hechas y por la ubicación en donde se encuentran, a la orilla de barrancas, en laderas de cerros inestables y en lechos secos de ríos y arroyos, son de especial atención para el PEM, durante los procesos de elaboración de planes comunitarios y regionales de prevención de desastres.

TABLA 11. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	SUPERFICIE VIVIENDA (M2)	HACINAMIENTO VIVIENDAS (HABITANTES/ CUARTO)	ESTADO DE LA VIVIENDA (%)			
			MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
Chiapas	33.1	2.86	0	33.3	66.6	0
Hidalgo	35	2.8	0	0	100	0
Oaxaca	27.7	3.96	0	20	80	0
Puebla	30.4	3.2	0	0	83.3	16.6
Veracruz	30.4	3.2	0	0	100	0

Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto muy importante, que moldea las formas de vida en las localidades, son los servicios de que disponen, ya que estos permiten gozar de satisfactores en base a los cuales organizan un determinado tipo de calidad de vida.

“...nuestras casas en el pueblo (Toquian Grande), son de madera y lámina, no tenemos luz en la calle, ni drenaje como tienen en la cabecera (Siltepec), pero la mayoría nos conocemos y se vive tranquilo...”

Ramírez, R.
(Líder Comunitario - Chiapas)

En el rubro de servicios, fueron seis los observados. Los resultados indican que la energía eléctrica es el que tiene la mayor cobertura con un 98.1%. Cuatro, con cobertura moderada e influenciados por su cercanía a la cabecera municipal: Telefonía-Caseta con un 66.1%, agua potable – entubada con el 60.5%, alumbrado público 53.1% (solo en calles principales del pueblo) y drenaje con un 42.2% (avenidas principales solamente); y por último y con un porcentaje bajo a muy bajo, está el tema de calles pavimentadas, con una cobertura del 23.4% en promedio, las cuales solo llegan hasta los municipios.

TABLA 12. SERVICIOS BÁSICOS EN LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	DRENAJE	*AGUA POTABLE	ELECTRICIDAD	ALUMBRADO PÚBLICO	TELEFONÍA CASETA	PAVIMENTACIÓN
Chiapas	4.73	30.9	100	0	21.3	12.6
Hidalgo	10	82.5	100	40	100	40
Oaxaca	4	24	97.3	2	65	4
Puebla	17.5	75.2	98	23.3	44.6	3.33
Veracruz	85	90	95	200	100	57.5

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Se considera al agua que llega por manguera hasta el interior de las viviendas.

Cuando se observa el grado de vulnerabilidad ante fenómenos naturales destructivos en que se

encuentran las poblaciones en cuestión, los resultados encontrados revelan que las localidades se encuentran todas ellas, asentadas ya sea en laderas, cerros, barrancas y planicies en un 28.6%, 25.7%, 22.9% y 22.9% de manera respectiva, siendo estos lugares por su naturaleza muy inestables y consideradas como de alto riesgo, ante eventualidades hidrometeorológicas o desplazamientos de tierra y sismos.

“...muchas de nuestras localidades se encuentran en riesgo latente, ya que se ubican en laderas con pendiente fuerte, a las orillas de ríos o arroyos o en suelos inestables. Se les hace ver constantemente esta situación, pero a veces no hay opciones para reubicar a las familias, ya que su economía y las propias condiciones de la región no lo permiten ...”

Escobedo, R.
(Director de Protección Civil – Municipio de Chilchotla)

Asimismo, en un análisis simple de la información contenida en el cuadro correspondiente, se puede observar que la percepción de la población en cuanto a riesgos por ocurrencia de fenómenos destructivos de la naturaleza, se hallan los temblores (37.1% de posibilidad muy cercana), posteriormente por inundación, deslave y tormenta (31.4%, 25.7% y 14.3%) de posibilidad cercana respectivamente.

TABLA 13. RIESGOS DE DESASTRE DE LAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

ESTADO	UBICACIÓN LOCALIDAD				PROXIMIDAD RÍO				PROXIMIDAD PRESA				PROXIMIDAD BARRANCA				POR TEMBLOR				POR INUNDACIÓN				POR DESLAVE				POR TORMENTA								
	PLANICE	CERRO	BARRANCA	LADERA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA	MUY LEJOS	LEJOS	CERCA	MUY CERCA					
Chiapas	12.5	50.0	12.5	25.0	0.0	37.5	12.5	50.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	62.5	25.0	12.5					0.0	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	50.0	37.5	37.5	37.5	25.0	0.0	50.0	37.5	12.5	
Hidalgo	12.5	50.0	12.5	25.0	0.0	37.5	12.5	50.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	62.5	25.0	12.5					0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	66.7	33.3	
Oaxaca	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3					20.0	20.0	30.0	30.0	20.0	20.0	30.0	20.0	30.0	10.0	20.0	30.0	40.0	30.0	10.0	20.0	
Puebla	30.0	10.0	10.0	50.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	10.0	20.0	30.0	40.0	40.0	20.0	20.0					16.7	8.3	33.3	33.3	25.0	8.3	25.0	16.7	50.0	33.3	25.0	16.7	25.0	41.7	41.7	8.3	
Veracruz	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	75.0	8.3	16.7	0.0	25.0	66.7	8.3	58.3	16.7	8.3					0	0	0	100	0	0	0	100	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Total Prom:	50	0	50	0	0	0	50	50	0	0	50	50	0	0	50	50					11.4	20.0	28.6	37.1	14.3	11.4	22.9	31.4	34.3	31.4	22.9	25.7	20.0	34.3	37.1	14.3	

Fuente: Elaboración propia.

"...con el huracán Stan de 2005, me tocó ir en el helicóptero del estado para apoyarlos en la ubicación de puntos de abasto vía aérea. Pude ver como varias comunidades hermanas estaban destruidas por el agua y el viento. La gente es muy pobre de por sí aquí, ya que viven casi completamente del campo y eso solo alcanza para mal comer ..."

Ramírez, P.
(Promotor Voluntario - Chiapas)

**Fotogalería
CIPAN** -
Imagen de las
afectaciones
causadas por el
Stan en Belisario
Domínguez,
Chiapas.



5.2 LAS HUELLAS DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO

Las huellas tangibles o directas de la operación del PEM, observadas en las localidades estudiadas y que conforman su universo de atención, son derivadas de la construcción de las redes comunitarias de protección civil entre diferentes actores sociales, por medio de la instalación y operación de los equipos de radiocomunicación.

Con relación a los impactos directos, que en términos simples se refieren al uso de los equipos de radiocomunicación y sus repercusiones en la vida comunitaria de las localidades, se recogió información de campo sobre la frecuencia de los enlaces a través de la Red CIPAN, los temas abordados y el tiempo de duración promedio de los enlaces. En ese sentido, la herramienta diseñada para la recopilación de la información de campo, estableció los siguientes rubros y condicionantes:

A. Alerta temprana por eventos de la naturaleza: Huracanes, tormentas, temblores, inundaciones, vientos huracanados, heladas, erupciones volcánicas, granizadas e incendios forestales.

B. Avisos de afectación por eventos de la naturaleza: Deslaves sobre casas, carreteras, escuelas y edificios públicos; destrucción parcial o total de casas, carreteras, escuelas y edificios públicos; inundación de casas, carreteras, escuelas y edificios públicos; lesionados y decesos.

C. Avisos de afectación por actividades humanas: Quemados en el hogar y el trabajo; caídas y golpes en el hogar y el trabajo, choques en carreteras, lesionados por armas de fuego o punzocortantes; mordedura o picadura de animales; y descensos.

D. Avisos de ilícitos en el entorno de las comunidades: Robo de casas, vehículos y negocios; robo de ganado, robo a repartidores; extravío y secuestro de personas.

E. Actividades de desarrollo comunitario: pase de lista y rutina; actividades municipales, emergencias por problemas de salud y/o accidente, actividades comunitarias, actividades políticas; actividades religiosas; intercambio de información comercial; intercambio de información de programas de gobierno; intercambio de información de actividades sociales y culturales; asuntos personales y otros.

F. A manera de condicionante y para facilitar el estudio en cuestión, se encuadró este en el último año calendario, no obstante, se reconoce que algunas respuestas a preguntas sobre afectaciones severas generadas por fenómenos naturales, pudieran haber quedado al margen, por haber sido afortunadamente este año, el de menor incidencia de desastres naturales registrados.

Los resultados obtenidos, establecen que en términos generales, en todas las localidades que conforman la muestra, se hacen un promedio anual de 50,430 enlaces de radio, con una duración promedio de 3.19 minutos. En un análisis simple, los beneficios que los enlaces hechos a través de los equipos de radiocomunicación representan un ahorro anual de alrededor de \$2.9 millones de pesos a precio corriente.

Asimismo, se puede observar que el porcentaje de llamadas de los rubros A, B, C Y D, corresponden a un porcentaje del total de 2.42%, lo cual es explicado en buena medida por la ausencia afortunada en los últimos años, de fenómenos extremos de la naturaleza en las regiones comprendidas en el estudio; por otra parte, se comprueba la versatilidad y fortaleza del PEM al registrarse un 97.58% de enlaces alrededor del rubro E de la investigación. En otras palabras, ha sido la radiocomunicación el medio de enlace usado por

la comunidad y su entorno para reportar situaciones cotidianas "normales", independientemente de que estén relacionadas o no con temas propios de la protección civil y que en muchos casos recaen en el área del desarrollo comunitario.

"...nos sentimos muy tranquilos de que tengamos la radio en Puebla (Piedra Hincada). A veces han sucedido desgracias como la de Don Ramiro en el monte que le pico una víbora, y de inmediato se pudo atender porque nos comunicamos al municipio y el señor se pudo salvar..."

Domínguez, M

Líder Comunitario. Puebla

Fotogalería CIPAN - -
Presencia del PEM en las comunidades.



TABLA 14. ENLACES DE LOS APARATOS DE RADIOCOMUNICACIÓN (PROMEDIO/AÑO)

ESTADO	MUNICIPIO	(A) ALERTA TEMPRANA POR EVENTOS DE LA NATURALEZA		(B) AVISOS DE AFECTACIÓN POR EVENTOS DE LA NATURALEZA		(C) AVISOS DE AFECTACIÓN POR ACTIVIDADES HUMANAS		(D) AVISOS DE ILÍCITOS EN EL ENTORNO		(E) ACTIVIDADES DE DESARROLLO COMUNITARIO		TOTAL	
		ENLACES RADIO (%)	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)	ENLACES RADIO (%)	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)	ENLACES RADIO (%)	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)	ENLACES RADIO (%)	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)	ENLACES RADIO (%)	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)	N.O. ENLACES	DURACIÓN PROMEDIO ENLACES (MINS)
Chiapas	El Porvenir	0.08%	2.00	0.23%	3.00	0.34%	4.25	0.08%	2.00	99.28%	2.75	2,631	2.80
Chiapas	Siltepec	0.50%	3.33	0.18%	7.00	0.22%	4.50	0.03%	2.00	99.06%	2.25	7,578	3.82
Chiapas	Tenejapa	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.24%	3.00	0.12%	1.00	99.64%	2.00	831	1.20
Hidalgo	Acaxochitlán	0.47%	2.67	0.95%	2.75	0.74%	5.67	0.14%	2.00	97.70%	2.29	1,481	3.07
Hidalgo	Tenango de D.	0.89%	2.67	1.00%	2.67	1.00%	4.00	0.22%	2.00	96.89%	2.14	899	2.70
Oaxaca	Chilchotla	0.54%	3.25	1.12%	5.63	0.54%	5.38	0.14%	4.00	97.67%	2.86	11,567	4.22
Oaxaca	Eloxochitlán	1.11%	2.00	2.26%	3.57	0.77%	6.00	0.38%	4.00	95.48%	2.43	2,081	3.60
Oaxaca	Huautla	0.76%	2.33	1.45%	4.33	1.11%	2.30	0.70%	4.00	95.99%	2.29	1,719	3.05
Oaxaca	Tenango	0.79%	2.67	0.84%	4.00	0.62%	1.83	0.62%	3.67	97.13%	2.43	1,779	2.92
Oaxaca	Texcalcingo	0.76%	2.60	0.63%	12.00	0.72%	2.17	0.38%	3.00	97.50%	2.71	2,364	4.50
Puebla	Aquixtla	0.62%	2.50	0.22%	3.00	0.36%	0.33	0.09%	2.00	98.71%	2.14	2,249	2.00
Puebla	Chiconcuautla	0.48%	2.33	0.32%	2.00	0.16%	2.00	0.16%	2.00	98.88%	2.00	1,249	2.07
Puebla	Chignahuapan	0.66%	2.80	0.62%	3.50	0.34%	1.90	0.17%	3.33	98.22%	2.57	5,944	2.82
Puebla	Tetela de O.	0.49%	2.75	1.02%	5.14	0.83%	5.71	0.49%	4.33	97.15%	2.43	2,636	4.07
Puebla	Tlacotepec B.J.	1.07%	2.00	0.79%	3.25	0.38%	1.90	0.31%	1.50	97.45%	2.29	2,899	2.19

Puebla	Zacatlán	0.29%	1.50	0.77%	2.00	0.67%	2.00	0.67%	2.33	97.59%	2.57	1,038	2.08
Veracruz	Huayacocotla	0.34%	1.50	0.80%	2.00	0.80%	2.00	0.80%	2.30	97.25%	2.57	873	2.07
Veracruz	Texcatepec	0.65%	1.00	0.98%	1.00	2.61%	1.00	0.98%	1.00	94.77%	1.00	612	1.00
Total Promedio:		0.58%	2.22	0.79%	3.71	0.69%	3.11	0.36%	2.58	97.58%	2.32	50,430	2.79

Fuente: Elaboración propia.

5.3 LAS HUELLAS INTANGIBLES O INDIRECTAS DEL PEM EN LAS LOCALIDADES.

Estos impactos, son aquellos derivados de los procesos frecuentes de capacitación y de sensibilización, a través de las visitas de campo de los promotores del PEM, de los talleres y de las redes de promoción social.

En ese contexto y basados en la teoría del capital social, que procura poner en relieve la presencia y calidad de las relaciones sociales para el desencadenamiento de los procesos de desarrollo, que en este caso son comunitarios, es posible aspirar o dimensionar estas huellas en las comunidades en tres esferas diferentes: a) los lazos al interior de las localidades, b) los puentes que se tienden con otras localidades y c) las escaleras que se establecen con autoridades locales.

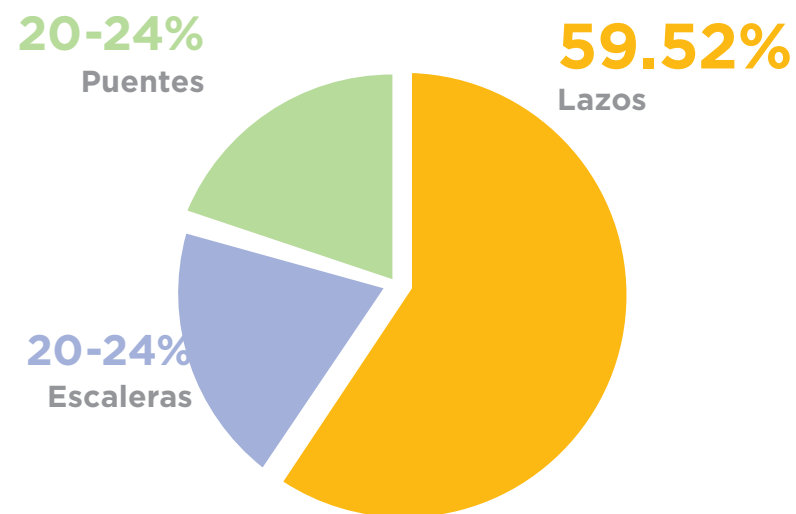
"...para la comunidad (Agua Ancha), la radio es muy importante porque no

tenemos otra forma de comunicarnos con el municipio. Nos ayuda para cualquier cosa que se ofrezca, por eso la gente aquí participa y se organiza con el proyecto ..."

Zepeda, M. Líder Comunitario - Oaxaca)

Los resultados encontrados en el trabajo en campo, establecen que el 65.6% de los indicadores con que se midieron las variables de las tres diferentes esferas, tuvieron un efecto significativo ($p \leq 0.05$), siendo el porcentaje más alto para las variables de puentes, seguido por las de escaleras y por último el de lazos.

GRÁFICA 3. RESULTADOS DE VARIABLES DE CAPITAL SOCIAL.



Fuente: Elaboración propia.

Resultados que van en el sentido de corroborar los datos anteriores con informantes clave, fueron los obtenidos por los investigadores entre la población abierta de las localidades que conformaron la muestra, a través de una herramienta que contemplaba baterías de preguntas, que recogían el sentir de la población por medio de una escala Likert del cero al diez, y que estaban organizadas en tres diferentes temas.

En el primero de ellos, denominado "Relación con el PEM", se indagó la opinión de la población, sobre el conocimiento que se tiene del PEM, su operación, objetivos, proyectos que impulsa, conocimiento del promotor social, sobre el trabajo que desarrolla el programa y si considera que la localidad está preparada para los desastres. En términos generales el 62.18% de los entrevistados, tuvo opiniones muy diversas (entre uno y diez) y un 37.82% omitió opinar, lo que les otorga una calificación de cero sobre las preguntas de la relación con el PEM, sin embargo, en el consenso general existe la percepción de que conocen algo del programa y que lo consideran de beneficio.

Es de particular interés para el estudio, la apreciación de la población sobre si la localidad se encuentra preparada para enfrentar algún desastre; al respecto, únicamente el 29.57% de los entrevistados manifestó que no estaban preparados y el restante 70.43% tuvo opiniones diversas, pero en todos los casos indicaron que les gustaría estar mejor preparados para disminuir

los daños materiales y pérdidas de vidas humanas en situaciones de emergencia.

En la segunda batería de preguntas, englobadas en el tema denominado funcionamiento del PEM, donde se indagó sobre el conocimiento que se tiene sobre la ubicación, funcionamiento, servicio y trabajo de los equipos de radiocomunicación y sus operadores, entre otros aspectos, sólo en el 32.52% de los entrevistados la respuesta fue totalmente negativa y el 67.48% restante dividió sus respuestas entre uno y diez, lo que indica que el PEM puede tener deficiencias en la operación in situ, pero que esto es también producto de la corresponsabilidad que se fomenta con las poblaciones que se atienden.



**Fotogalería
CIPAN -**
*Habitante
encuestado en
el proyecto de
investigación.*

Finalmente en relación a la batería de preguntas agrupadas en el tema de redes y capital social, donde las preguntas giraron en torno a la participación y organización de la localidad enfocadas a los proyectos del PEM, y algunos aspectos que permiten saber, si el PEM ha contribuido a dejar huella en el tema de las redes y capital social, tales como solidaridad, cohesión, comunicación, cooperación, entre otros; al respecto, solamente el 38.96% de las opiniones recogidas fueron en términos totalmente no favorables, siendo que el 61.04% consideró que si se ha favorecido con el proyecto el incremento del capital social, la participación y la organización en la localidad.

Es importante acotar que las valoraciones positivas otorgadas por la población abierta entrevistada, son las siguientes: en el rango 1-2 se registraron el 19.90% de las opiniones; en el rango de 3-4 el 1.46%; en el rango de 5-6 el 6.97%; en el rango de 7-8 el 19.91%; y en el rango de 9-10 el 18.69% de las opiniones.

En la reflexión de esta información, se tiene una distribución cargada hacia los extremos de los rangos (los menores y los mayores); sin embargo, se considera que, no obstante que la mayor frecuencia se hubiera dado en los rangos menores, se puede hablar de la existencia de un efecto positivo del programa, sin perder de vista que el análisis causa-efecto de cualquier situación, siempre existe una serie de factores, no solo uno, los que condicionan o determinan el resultado.

Asimismo, los resultados generales presentados de la opinión de la población abierta, con una valoración con tendencia positiva de 61.04% en promedio, concatena con la tendencia establecida con la recolección de datos con informantes clave, con una ponderación del 65.62%

5.3.1 Los lazos

En la matriz de dimensiones, variables, indicadores y esferas establecido en el apartado metodológico, se plasmó la posibilidad de valorar las huellas del PEM al interior de las propias localidades desde su línea base en el 2001 (año de inicio), hasta su línea de comparación en el 2016, a partir de la medición de 24 diferentes variables conformados por 55 indicadores, que se ubican en 8 diferentes dimensiones.

Los resultados encontrados en esta esfera del capital social, el fortalecimiento de lazos al interior de las propias localidades, a partir de la percepción de los diferentes actores sociales entrevistados y encuestados, por medio de un análisis de varianza con un diseño de bloques completamente al azar, señalan que existe un efecto significativo ($p \leq 0.05$) en esta esfera de capital social, toda vez que 60% de los indicadores que ayudaron a valorar 24 variables, ubicadas en 8 diferentes dimensiones; no obstante, esta es la esfera con el efecto más bajo.

TABLA 15. RESULTADOS DE VARIABLES E INDICADORES DE LA ESFERA DE LAZOS DE CAPITAL SOCIAL

DIMENSIÓN	VARIABLE	INDICADOR	ANOVA-DBC (ESTADÍSTICO) ¹⁸
			P-VALOR
Física	Infraestructura vivienda	Riesgo por condiciones	0.000
	Infraestructura pública	Riesgo por ubicación	0.000
	Infraestructura educativa	Riesgo por ubicación	0.000
	Infraestructura salud	Riesgo por condiciones	0.000
	Infraestructura deportiva	Riesgo por condiciones	0.039
	Infraestructura telecomunicaciones	Riesgo por ubicación	0.000
	Ahorro emergencias	Previsión ahorrada	0.000
Social	Capital Social	Grupos comunitarios	0.024
		Redes (comunidades, ONGS y tres niveles gobierno)	0.021
		Confianza	0.025
		Solidaridad	0.046
		Participación	0.003
		Cooperación	0.004
		Inclusión	0
		Comunicación	0
		Cohesión	0.001
		Inclusión	0
		Empoderamiento	0.001
Cultural	Capacitaciones en prevención de riesgos (cursos, talleres y pláticas)	Capacitaciones en prevención de riesgos (cursos, talleres y pláticas)	0.007
		Simulacros en prevención de desastres	0
	Cultura preparación y respuesta	Personal capacitado	0.002
Ecológica	Cambio climático	Documentos familiares	0.009
		Manejo sustentable agua	0
		Manejo sustentable tierra	0
		Manejo sustentable bosque	0
		Manejo sustentable cultivos	0
		Manejo y reciclaje de basura	0
		Manejo sustentable de barrancas	0.001
Institucional	Planes comunitarios de protección civil	Planes	0.0034

Fuente: Elaboración propia. **Nota:** Se rechaza Ho si $p \leq 0.05$

¹⁸ El estadístico p-valor es una probabilidad que mide la información encontrada contra hipótesis nula: las probabilidades más bajas significan que existe información más contundente para rechazar la hipótesis nula.

5.3.2 Los puentes

Los hallazgos encontrados a partir de la recolección de datos en campo y analizados con el modelo estadístico propuesto, en esta esfera donde se abona el fortalecimiento de capital social y redes entre las propias comunidades que son enlazadas, a través de las redes intercomunitarias de protección civil, señalan que existe un efecto favorable (significativo al $p \leq 0.05$) en este rubro del capital social, toda vez que 100% de los indicadores ayudaron a valorar 2 variables, ubicadas en 2 de las dimensiones exploradas.

Fotogalería CIPAN - Vinculación con diferentes actores en las diferentes etapas del proyecto de investigación.



TABLA 16. RESULTADOS DE VARIABLES E INDICADORES DE LA ESFERA DE PUENTES DE CAPITAL SOCIAL

DIMENSIÓN	VARIABLE	INDICADOR	ANOVA-DBC (ESTADÍSTICO) P-VALOR
Social	Capital Social	Grupos comunitarios	0.024
		Redes (comunidades, Ongs y tres niveles gobierno)	0.021
		Confianza	0.025
		Solidaridad	0.046
		Participación	0.003
		Cooperación	0.004
		Inclusión	0
		Comunicación	0
		Cohesión	0.001
		Inclusión	0
		Empoderamiento	0.001
		Autogestión	0
Técnica	Prevención Desastres	Activos (Equipos radiocomunicación)	0

Fuente: Elaboración propia. Nota: Se rechaza Ho si $p \leq 0.05$

Fotogalería CIPAN - Trabajo en gabinete del proyecto de investigación.



Los hallazgos encontrados a partir de la recolección de datos en campo y analizados con el modelo estadístico propuesto, señalan que existe un efecto favorable (significativo al $p \leq 0.05$) en esta rubro del capital social, toda vez que 81.25% de los indicadores que ayudaron a valorar a 4 de variables, ubicadas en 4 de las dimensiones.

TABLA 17 . RESULTADOS DE VARIABLES E INDICADORES DE LA ESFERA DE ESCALERAS DE CAPITAL SOCIAL

DIMENSIÓN	VARIABLE	INDICADOR	ANOVA-DBC (ESTADÍSTICO) P-VALOR
Social	Capital Social	Grupos comunitarios	0.024
		Redes (comunidades, Ongs y tres niveles gobierno)	0.021
		Confianza	0.025
		Solidaridad	0.046
		Participación	0.003
		Cooperación	0.004
		Inclusión	0
		Comunicación	0
		Cohesión	0.001
		Inclusión	0
		Empoderamiento	0.001
		Autogestión	0
Institucional	Planes comunitarios de protección civil	Planes	0.0034

Fuente: Elaboración propia. **Nota:** Se rechaza Ho si $p \leq 0.05$

El siguiente testimonio, permite enfatizar los resultados encontrados en este rubro y documentar los avances en los procesos de difusión de la cultura de la protección civil preventiva.

“...desde el año 2012 a la fecha que el PEM tiene operando en la región (Sierra Mazateca), hemos visto como ha evolucionado la participación de las localidades con el proyecto. Al principio, como todo, el proceso fue lento, pero hoy en día después de enlazar a las comunidades entre ellas y estas con sus municipios, se ha logrado la conformación de un consejo regional de protección civil en donde participan todos los municipios de la microrregión (Mazateca Alta), ...”

Soto Raúl
(Delegado Regional de P.C. Cipan - Oax)



Fotogalería CIPAN - El camino no ha sido fácil, pero acompañar a los pobladores ha sido un motivador importante, para continuar trabajando en pro de su desarrollo y protección.

Fotogalería
CIPAN - Las
Organizaciones de
la Sociedad con
su trabajo, han
logrado cambiar la
vida de millones de
mexicanos, quienes
claman por una
vida con dignidad

06

POSIBILIDADES DE
VINCULACIÓN DEL PEM CON
ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL
E INSTANCIAS DE GOBIERNO



“...la grandeza de un hombre, no se mide por el terreno que ocupan sus pies, sino por el horizonte que descubren sus ojos”

José Martí

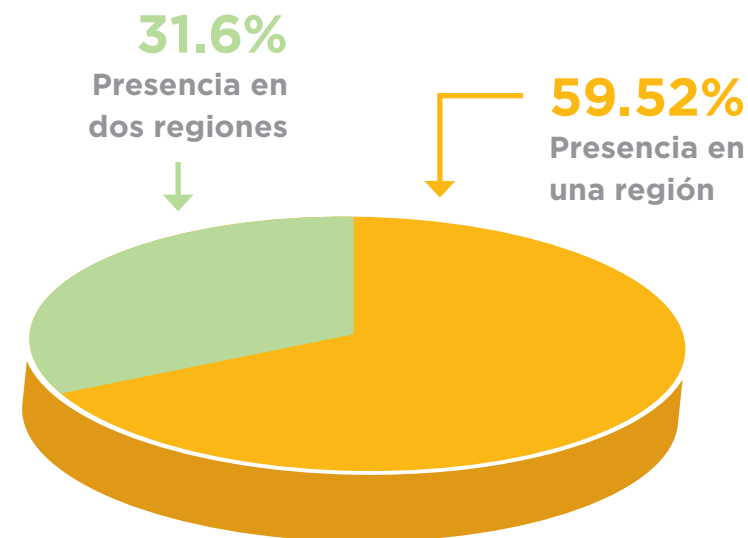
En el apartado metodológico (abordaje del PEM) se estableció, como ruta de inicio, la elaboración de diagnósticos a nivel municipal, en donde opera el Programa Enlaza México (PEM) en el país, lo que permitió realizar un análisis para observar las posibilidades de fortalecer el proceso de intervención del mismo, a través de la vinculación con diversos órganos de gobierno e instancias de la sociedad civil.

Sin mayor preámbulo, en los 35 municipios de los 5 estados donde se realizó la investigación, se encontró la presencia de 19 organizaciones de la sociedad civil (OSC). De estas, el 68.4% con presencia en al menos, una región en las que opera el PEM y el 31.6% restante, con presencia en dos regiones.



Fotogalería CIPAN - Las organizaciones de la sociedad civil buscan resaltar los valores y principios de solidaridad, igualdad, respeto, diversidad, equidad, interculturalidad y hermandad entre los pueblos.

GRÁFICA 4. ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CON PRESENCIA EN UNA O DOS REGIONES, DONDE OPERA EL PEM.



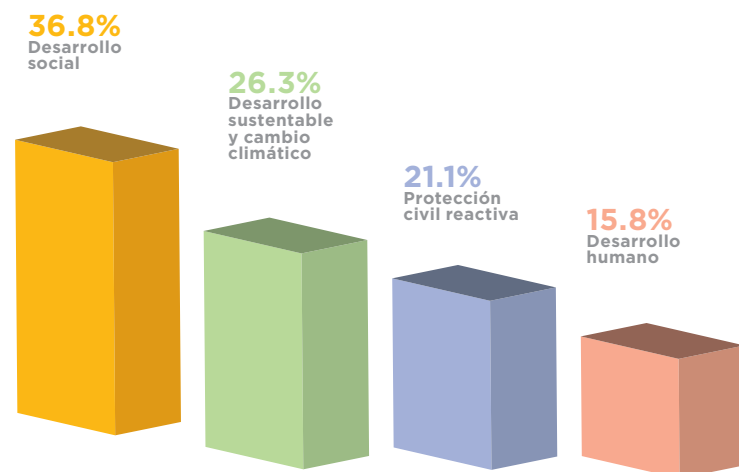
Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, conforme a su área de atención, se encontró que el 36.8% de ellas atienden temas vinculados con el desarrollo social, 26.3% se enfocan en temas de desarrollo sustentable y cambio climático, 21.1% trabajan aspectos de protección civil reactiva y el 15.8% se concentran en el desarrollo humano.

Fotogalería
CIPAN -
Unión de organizaciones de la sociedad civil, unión de voluntades en favor de las personas en condiciones de pobreza y marginación.



GRÁFICA 5. TEMAS ATENDIDOS POR LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CON PRESENCIA EN LAS REGIONES DONDE OPERA EL PEM



Como se observa, es un hecho que la cantidad de OSC se ha incrementado a nivel nacional. Sin embargo, no ha ocurrido lo mismo con respecto a las que realizan actividades diversas, en comunidades rurales marginadas y enclavadas en regiones montañosas de difícil acceso, por las complejidades y tipo de trabajo que esto implica, siendo de primordial interés para el estado, su investigación y análisis, en una relación de corresponsabilidad donde gobierno y sociedad civil actúan, de manera conjunta, en la resolución de los grandes problemas nacionales. Es en este contexto que la consolidación de las OSC juega un papel importante en la intermediación del desarrollo, así como en la prestación de servicios en el ámbito rural.

Estos son los antecedentes y el interés de este capítulo, el aportar información sobre la presencia de OSC dedicadas al desarrollo, lo que las hace ser más efectivas, para implementar acciones de mejoramiento de las condiciones de vida de sus beneficiarios.

Para realizar la investigación se seleccionó a OSC que cuentan con Clave Única en el Registro Federal, como OSC activas, y que desarrollan actividades en los municipios en donde tiene incidencia el PEM, buscando con ello la similitud de condiciones geográficas y de financiamiento gubernamental, que les permita operar algún proyecto social, pero con la posibilidad y libertad de imprimir su sello personal

en su labor, conforme a su objeto social, filosofía estratégica y metodología.

A continuación se presentan algunas imágenes de las OSC que fueron entrevistadas y que se encuentran implementando proyectos en uno o dos de los municipios, en donde el PEM tiene incidencia.

FOTOGALERÍA OSC



Fotogalería CIPAN - Fundación Sihua, A.C.



Fotogalería CIPAN - Acciones Inteligentes contra el Cambio Climático, A.C.



Fotogalería CIPAN - Fundación Luis María Martínez, I.A.P.



Fotogalería CIPAN - Fomento Cultural y Educativo, A.C.



Fotogalería CIPAN - Fundación Zicaro



Fotogalería CIPAN - Mundo Unitatis



Fotogalería CIPAN - Citlalitzin, A.C.



Fotogalería CIPAN - Sistemas Solares de Iluminación Comunitaria, A.C.



Fotogalería CIPAN - Quedate con Nosotros, A.C.



Fotogalería CIPAN - Cruz Roja Mexicana, I.A.P.



Fotogalería CIPAN - *Cáritas San Cristóbal, A.C.*



Fotogalería CIPAN - *Hoor Tejiendo Puentes, A.C.*

Cabe mencionar, que la búsqueda de las OSC se tornó complicada, ya que la mayoría de ellas, al tener sus sedes en diferentes ciudades o estados, no aparecen en los registros gubernamentales con los datos de su incidencia local y existen otras, que realizan su labor con grupos comunitarios y que no se encuentran vinculadas con las autoridades locales o municipales, lo que las hace invisibles ante los ojos de estos y su trabajo no es reconocido y mucho menos valorado.

La investigación no intenta hacer generalizaciones, a partir de una muestra estadística representativa, sino centrar la atención en la dimensión cualitativa del funcionamiento de las OSC, utilizando rasgos teóricamente adecuados a los propósitos del estudio; es decir, un muestreo intencional que se fue construyendo a lo largo de un trabajo de campo,

durante el cual se perfilaron los rasgos de las OSC encontradas. (Sautu, 2005) ¹⁹

La herramienta que se aplicó para la obtención de la información de las OSC fue la denominada "E", la cual se centró en conocer, tanto las capacidades y la efectividad en el desarrollo de sus programas como la posibilidad de vinculación con aquellas que inciden, de manera permanente, en alguna de las comunidades en donde tiene presencia la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C. (CIPAN).

Durante la búsqueda de OSC, que dentro de su objeto social contemplan la protección civil, únicamente se localizó una que es: Cáritas San Cristóbal de las Casas, A.C., todas las demás realizan diversas actividades centradas en proyectos de desarrollo y productivos, razón por la cual, las relaciones que se han establecido, a través del tiempo con estas pocas OSC que se localizan en las regiones de incidencia, aún no se pueden considerar como una fortaleza para el desarrollo del Programa Enlaza México.

A continuación se presenta una tabla, la cual contiene los datos más relevantes, tanto del objeto social, como del trabajo que realizan las OSC, que fueron localizadas en la zona de incidencia del Programa Enlaza México

¹⁹ Sautu R., 2005 - Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación - Ediciones Lurniere, (2005)

**TABLA 18. INCIDENCIA DE OSC
EN MUNICIPIOS PARTICIPANTES**

*Organizaciones de la Sociedad Civil que participaron
con sus entrevistas en el Proyecto de Investigación*

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Mundo Unitatis, A.C.	Domicilio: Dr. Pacheco Luna #15, Barrio San Diego, C.P. 29270, San Cristóbal de las Casas, Chiapas Contacto: (967) 6786560 E-mail: ricpadmater@yahoo.com.mx Fecha constitución: 17/10/2002 Cluni: MUN0210180901D Representante legal: Ricardo Francisco Padilla Castillo	La promoción y el desarrollo integral de la persona, particularmente de los más pobres y necesitados de manera que toda persona se sienta amada y por tanto ame. Lema institucional: "Damos el pez, enseñamos a pescar, y creamos las condiciones necesarias para que sigan pescando".	Gestión social y desarrollo comunitario	Pueblos y comunidades indígenas	Desarrollo humano integral, impulso a la mujer, abasto popular, promoción de la salud, seguridad alimentaria, aprovechamiento de los recursos naturales para la implementación de proyectos productivos, fomento a la educación y el voluntariado.	Regiones de los Altos de Chiapas Municipios: Tenejapa, Zinacantán, Venustiano Carranza, Pantelhó, San Andrés Larráinzar, San Juan Chamula, Motozintla, entre otros.
www.mundounitatis.org			www.mundounitatis.org			
Cáritas San Cristóbal de las Casas, A.C.	Domicilio: Prolongación Benito Juárez #8 Piso 2, Colonia Maestros, C.P. 29246, San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Contacto: (967) 6786479 Correo: caritas@caritasancristobal.org Fecha de constitución: 24/05/1994 Cluni: CSC9406070701C Representante legal: Norma Julia Medina Sandoval	Manifiestar la caridad a las hermanas y hermanos que sufren el empobrecimiento por estructuras injustas, fenómenos naturales y conflictos sociales, sin distinción de religión, raza, género, etnia o filiación política, mediante un servicio educativo-organizativo que acompañe y dé seguimiento a las comunidades en sus procesos de desarrollo integral, siendo enlace de solidaridad para fortalecer la esperanza.	Asistencia humanitaria y protección civil	Familias en pobreza extrema, principalmente de indígenas campesinos de cinco etnias: Tsotsil, Tzeltal, Ch'ol, Tojolabal y Zoque.	<i>Gestión de Riesgos:</i> atención - rehabilitación de las emergencias naturales y sociales; fortalecimiento de capacidades para la prevención de desastres naturales, ambientales y antropogénicos; seguridad alimentaria mediante el abasto de granos culturalmente básicos. <i>Transformación sustentable:</i> fortalecimiento de las capacidades organizativas que promuevan la diversificación de autoempleos, el consumo responsable, la soberanía alimentaria y la economía solidaria.	Regiones de los Altos de Chiapas 47 municipios que comprende la Diócesis de San Cristóbal de las Casas, entre ellos, Tenejapa.
www.caritasancristobal.org			www.caritasancristobal.org			

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Citlalitzin, A.C.	Domicilio: Calzada de los Leones #117 - 201 B, C.P. 01010, Álvaro Obregón, Ciudad de México. Contacto: (55) 55934677 Correo: contacto@citlalitzin.org Fecha de constitución: 10/03/1995 Cluni: CIT95031309011 Representante legal: Stella Montañó Mason	Capacitar a comunidades campesinas e indígenas de la Sierra Norte de Puebla, para mejorar su condición de vida actual, que les permita además incorporarse al ámbito laboral.	Inclusión laboral	Jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad social	Capacitación técnica y formación laboral.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Aquixtla, Chignahuapan y Zacatlán de las Manzanas
www.citlalitzin.org			www.citlalitzin.org			
Fundación Sihua, A.C.	Domicilio: Benito Juárez #122, Tetela de Ocampo, C.P. 73640, Tetela de Ocampo, Puebla Contacto: (797) 9730447 Correo: sihua_ac@hotmail.com Fecha de constitución: 16/07/2008 CLUNI: FSI08071809016 Representante legal: María Esther González Moreno	Contribuir al desarrollo integral de la mujer y sus familias, mujeres jóvenes, niñas y niños a través de acciones que fortalezcan sus capacidades y habilidades sociales, físicas, emocionales, afectivas por medio de procesos de participación social y humano.	Desarrollo rural sustentable	Familias campesinas de bajos ingresos y grupos vulnerables	Desarrollo de capacidades y asistencia técnica, equipamiento e innovación tecnología para el campo, agricultura familiar y seguridad alimentaria.	Sierra Norte de Puebla Municipio: Tetela de Ocampo
www.aids-sida.org			www.aids-sida.org			
Cruz Roja Mexicana, I.A.P. Delegación Chignahuapan Puebla	Domicilio: Libramiento Carretera Federal Chignahuapan-Zacatlán, Maquixtla, 73310 Zacatlán, Puebla Contacto: (797) 975 0074 Fecha de constitución: 3/03/1967 Cluni: CRM6702100901C Director general: José Daniel Lozano Aguilar	Ofrecer atención eficiente a la población en casos de emergencia y en situaciones de desastre, e impulsar acciones tendientes a incrementar la capacidad de las personas y las comunidades a través de la acción voluntaria	Acciones de protección civil y ayuda humanitaria	Personas en situación en emergencia	Socorros y atención a desastres, brigadas médicas - asistenciales, promoción del voluntariado juvenil, servicios médicos de urgencias en bases de socorro, colecta nacional y damas voluntarias	Sierra Norte de Puebla Municipios: Zacatlán de las Manzanas y Chignahuapan
www.cruzrojamexicana.org.mx			www.cruzrojamexicana.org.mx			

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Quédate con Nosotros, A.C.	Domicilio: Dr. Luis Ponce Romero #207, Colonia Doctores, C.P. 42090, Pachuca de Soto, Hidalgo. Contacto: (771) 7182481 Correo: quedatecon_nosotrosac@hotmail.com Fecha de constitución: 01/11/2007 Cluni: QNO07110113017 Representante legal: Juan Valles Hernández	Contribuir en la valoración, rescate y defensa de las personas indígenas y campesinas de las comunidades marginadas, así como de sectores urbanos vulnerables con acciones tendientes a la asistencia integral de sus necesidades laborales, de salud, educación, vivienda y derechos humanos, generando y acompañando procesos de desarrollo sustentable que les permitan aportar su riqueza cultural, histórica y productiva a las mayorías de la nación.	Asistencia social	Grupos en situación de vulnerabilidad social	Campañas de salud, asistencia médica dental y apoyo alimentario	Hidalgo Municipios: Acaxochitlán, Tenango de Doria, Zapotlán de Juárez y Yahualica. Veracruz Municipios: Texcatepec, Huayacocotla y Zacualpan
Facebook: quedateconnosotrosac			Facebook: quedateconnosotrosac			
Fundación Luis María Martínez, I.A.P.	Domicilio: Jaime Nunó #25, Colonia Guadalupe Inn, C.P. 01020, Álvaro Obregón, Ciudad de México Contacto: (55) 56614169 Correo: fluimariamartinez@yahoo.com.mx Fecha de constitución: 14/03/2003 Cluni: FLM03031909017 Representante legal: Daniel Ambrosio Ruiz	Contribuir solidaria y subsidiariamente, al desarrollo humano, económico y social de personas, familias y grupos que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social.	Desarrollo comunitario	Personas que habitan en zonas rurales y urbanas marginadas	Promoción social, desarrollo comunitario, ayuda en emergencias e innovación en modelos de producción sustentable	Sierra Norte de Puebla Municipio: Chignahuapan Regiones de los Altos de Chiapas Municipios: Chenalhó, San Cristóbal de las Casas, Larráinzar, Chamula y Huixtán.
www.luismariamartinez.org			www.luismariamartinez.org			
Proayuda, I.A.P.	Domicilio: Adolfo Prieto 1307, Del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México Contacto: (55) 53351416 Correo: proayuda77@gmail.com Fecha de constitución: 17/08/1977 Cluni: PRO77081709011 Representante legal: Joaquín F. Martínez Aguilar	Impulsar procesos que favorezcan el desarrollo integral de personas, grupos y comunidades, que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, desventaja social y situación de emergencia.	Desarrollo humano, comunitario y protección civil	Personas que viven en comunidades marginadas, de difícil acceso y en situación de riesgo en regiones limítrofes de los Estados de Puebla y Oaxaca	Apoyo en situaciones de emergencia, fortalecimiento de capacidades en el manejo y gestión de riesgos, promoción de líderes comunitarios, asistencia social, atención y defensa de los derechos humanos de personas con discapacidad.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Chignahuapan, Tetela de Ocampo y Aquixtla Región Cañada de Oaxaca Municipios: Huautla de Jiménez, Santa María Chilchotla, San José Tenango y Eloxochitlán de Flores Magón.
www.proayuda.org			www.proayuda.org			

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Sistemas Solares de Iluminación Comunitaria, A.C. (IluMéxico)	Domicilio: Adolfo Prieto #1321, Colonia del Valle, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México Contacto: (55) 55333532 Correo: ana@ilumexico.mx Fecha de constitución: 24/03/2010 Cluni: SSI10032409011 Representante legal: Mónica Laura Reyes Duran	Iluminar vidas, a través de la energía solar.	Desarrollo comunitario	Comunidades rurales sin acceso a la red eléctrica	Iluminación y electrificación de viviendas, escuelas, centros comunitarios y centros de salud; participación social y trabajo comunitario; micro-financiamientos para la adquisición de sistemas de iluminación.	Región Cañada de Oaxaca Municipios: Huautla de Jiménez, Santa María Chilchotla y San José Tenango.
www.ilumexico.mx			www.ilumexico.mx			
El Proyecto Hambre, A.C.	Domicilio: Calle 17 #101, Colonia San Pedro de los Pinos, C.P. 03800, Benito Juárez, Ciudad de México Contacto: (55) 56390942 Correo: mexico@thp.org Fecha de constitución: 13/12/1982 Cluni: PHA83011209015 Representante legal: Lorena Vázquez Ordaz	Erradicar el hambre y la pobreza impulsando estrategias pioneras, sostenibles, sustentables, de base, centradas en mujeres y abogando por su adopción en todo el mundo.	Desarrollo comunitario con enfoque de género	Personas que viven en comunidades rurales en situación de pobreza y marginación	Movilización para la acción autosuficiente, catalizadores para el fin del hambre, empoderamiento económico comunitario sustentable, seguridad alimentaria, impulso a la mujer, fortalecimiento de gobiernos municipales, democracia local participativa e incidencia en políticas públicas.	Región Cañada de Oaxaca Municipio: San José Tenango, Santa María Chilchotla y Huautla de Jiménez Altos de Chiapas Municipio: San Cristóbal de las Casas, Aldama y San Juan Chamula.
www.thp.org.mx			www.thp.org.mx			
Fomento Cultural y Educativo, A.C.	Domicilio: Amatl #99, Colonia Pedregal de Santo Domingo, C.P. 04669, Coyoacán, Ciudad de México Contacto: (55) 55596000 Correo: fce@sjsocial.org Fecha de constitución: 15/08/1973 Cluni: FCE73081509018 Representante legal: Rubenia Guadalupe Delgado Figueroa	Acompañar a comunidades indígenas y obreros, en su esfuerzo por lograr una calidad de vida digna y en la defensa de sus derechos, a través de un proceso educativo y de organización popular, en conformidad con su propia cultura. Lema institucional: <i>"Una mirada diferente para un mundo diferente"</i>	Desarrollo comunitario	Pueblos y comunidades indígenas.	Promoción de los derechos humanos, fortalecimiento de organizaciones sociales, protección y defensa de la tierra, cuidado del medio ambiente, fomento de la identidad cultural, seguridad alimentaria y promoción de la comunicación popular (Radio Huaya).	Sierra Norte de Veracruz Municipios: Huayacocotla y Texcatepec.
www.fomento.org.mx			www.fomento.org.mx			

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Cenadin, A.C.	Domicilio: Cerro del Vigilante #110, Colonia Romero de Terreros, C.P. 04320, Coyoacán, Ciudad de México Contacto: (55)56625954 Correo: cenadin@cenadin.org Fecha de constitución: 6/11/2007 Cluni: CEN07110709019 Representante legal: Fernando López Anaya	Acompañar comunidades marginadas para la organización comunitaria, la creación de capital social y la reconstrucción del tejido social desde una cultura libre de violencia de género, a fin de coadyuvar al empoderamiento y a una mayor participación de las mujeres en sus comunidades.	Desarrollo comunitario	Comunidades indígenas y grupos en situación de vulnerabilidad.	Educación para el cuidado del medio ambiente, desarrollo de proyectos productivos sustentables, seguridad alimentaria, educación para la convivencia social, promoción de los derechos humanos, fomento a la equidad de género y rescate del patrimonio cultural de los pueblos indígenas.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Chignahuapan, Chiconcuautla y Huauchinango. Chiapas Municipio: Pijijiapan
www.cenadin.org			www.cenadin.org			
Acciones Inteligentes contra el Cambio Climático, A.C. (Bioplanet)	Domicilio: Salvador Díaz Mirón #154, Santa María la Ribera, C.P. 06400, Cuauhtémoc, Ciudad de México Contacto: (55) 55147139 Correo: bioplanet@live.com.mx Fecha de constitución: 28/08/2008 Cluni: AIC0808280901F Representante legal: Víctor Alejandro Quezada Gómez	Lograr la participación organizada de la sociedad en general, conjuntando esfuerzos y recursos para realizar acciones prácticas, económicas, efectivas y de alto impacto para atenuar los efectos del cambio climático que sufre el planeta.	Acciones contra el cambio climático.	Zonas áridas y/o productivas afectadas por los procesos de deforestación y ganadería extensiva.	Manejo, protección y restauración de hábitats, educación para el cuidado del medio ambiente, y desarrollo forestal.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Aquixtla, Chignahuapan, Ixtacamaxtitlán, y Tetela de Ocampo Región Cañada de Oaxaca Municipios: Santa María Chilchotla, Huautla de Jiménez y Eloxochitlán de Flores Magón.
www.bio-planet.org			www.bio-planet.org			
Hoor, Tejiendo Puentes, A.C.	Domicilio: La Noria #15, Paseos del Sur, C.P. 16010, Xochimilco, Ciudad de México Contacto: (55) 54024613 Correo: hoormx@gmail.com Fecha de constitución: 6/03/2014 Cluni: HTP1403060901C Representante legal: María del Carmen Georgina Gutiérrez Ávila	Promover acciones para mejorar la labor de quienes están comprometidos con su sociedad, fortaleciendo de manera integral a los colaboradores de las organizaciones de la sociedad civil. Filosofía institucional: <i>"Sumar esfuerzos para tejer puentes entre las necesidades y las oportunidades del sector civil organizado"</i> .	Fortalecimiento del tejido social	Líderes sociales y grupos en situación de riesgo	Vinculación de actores sociales, promoción de la salud y cuidado del medio ambiente, fortalecimiento institucional, canalización de donativos y consultoría en temas de responsabilidad social empresarial.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Aquixtla, Chaucingo, Chignahuapan, El Manzanito, Jonuco Pedernales, Tepexco y Tulimán.
www.hoormx.org			www.hoormx.org			

ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
Educación y Calidad de Vida, A.C.	Domicilio: Aguascalientes #16, Roma Sur, C.P. 06760, Cuauhtémoc, Ciudad de México Contacto: (55) 55744301 E-mail: educacionycalidaddevida@gmail.com Fecha de constitución: 09/07/2014 Cluni: ECV1407140901X Representante legal: Arturo Vargas Campa	Estimular y fortalecer procesos sociales y comunitarios, mediante el acompañamiento, formación, capacitación y empoderamiento de sus grupos y organizaciones, encaminados a la autonomía, soberanía, autogestión y liderazgos sociales y políticos para la participación en los escenarios locales y regionales.	Desarrollo comunitario e inclusión social	Grupos vulnerables y comunidades indígenas	Desarrollo humano integral, empoderamiento de la mujer, equidad de género, promoción de los derechos humanos, capacitación para el trabajo, salud, alimentación y educación.	Chiapas Motozintla, Aldama, Altamirano, Chamula, Siltepec y Tenejapa Oaxaca Huatla de Jiménez, Santa María Chilchotla, San Martín Peras, Santiago Pinotepa Nacional Estado de México El Oro y Zultepec
www.educacionycalidaddevida.org			www.educacionycalidaddevida.org			
Fundación Zícara, A.C.	Domicilio: José Francisco Gutiérrez 40B, Ángel Zimbrón, C.P. 02099, Azcapotzalco, Ciudad de México Contacto: (55) 53863228 Correo: contacto@zicaro.org Fecha de constitución: 30/07/2005 Cluni: FZI0507301501E Representante legal: Leticia Martínez Gil	Promover el encuentro de las mujeres y hombres que viven en exclusión social para potenciar mejoras en su calidad de vida.	Desarrollo regional sustentable	Comunidades indígenas	Tu Ser, Tu Red Social, Tu Proyecto Productivo y Tu Medio Ambiente.	Sierra Norte de Puebla Municipios: Xicotepéc de Juárez, Santa María Tlacuilotepec, Chiconcuautla y Huachinango. Veracruz Municipios: Tecolutla, Huayacocotla, Nautla y Papantla.
www.zicaro.org			www.zicaro.org			
Flor Huautleca, A.C.	Domicilio: Avenida Juárez #120, Huautla de Jiménez, C.P. 068500, Oaxaca de Juárez Contacto: (236) 3780358 Correo: flor_huautleca_ac@hotmail.com Fecha de constitución: 26/06/2012 Cluni: FHU1204272001L Representante legal: Juan Ricardo Figueroa García	Promover el desarrollo social y económico de las comunidades indígenas y rurales, por medio de estrategias que permitan ejecutar programas y proyectos para contribuir a la mejora social, cultural, económica y educativa, es decir el desarrollo comunitario integral.	Desarrollo comunitario	Pueblos y comunidades indígenas	Fomento a la equidad de género, prevención de la violencia, asistencia jurídica y atención a víctimas de trata de personas, alimentación y vivienda, educación salud sexual y reproductiva, cuidado del medio ambiente e impulso productivo.	Región Cañada de Oaxaca Municipios: Huautla de Jiménez, Santa María Chilchotla, San José Tenango, San Mateo Yoloxochitlán, Cuyamecalco Villa de Zaragoza y Mazatlán Villa de Flores. Durango Municipios: Sebastián Lerdo y Dolores Hidalgo.
www.flor-huautleca-ac.com.mx			www.flor-huautleca-ac.com.mx			

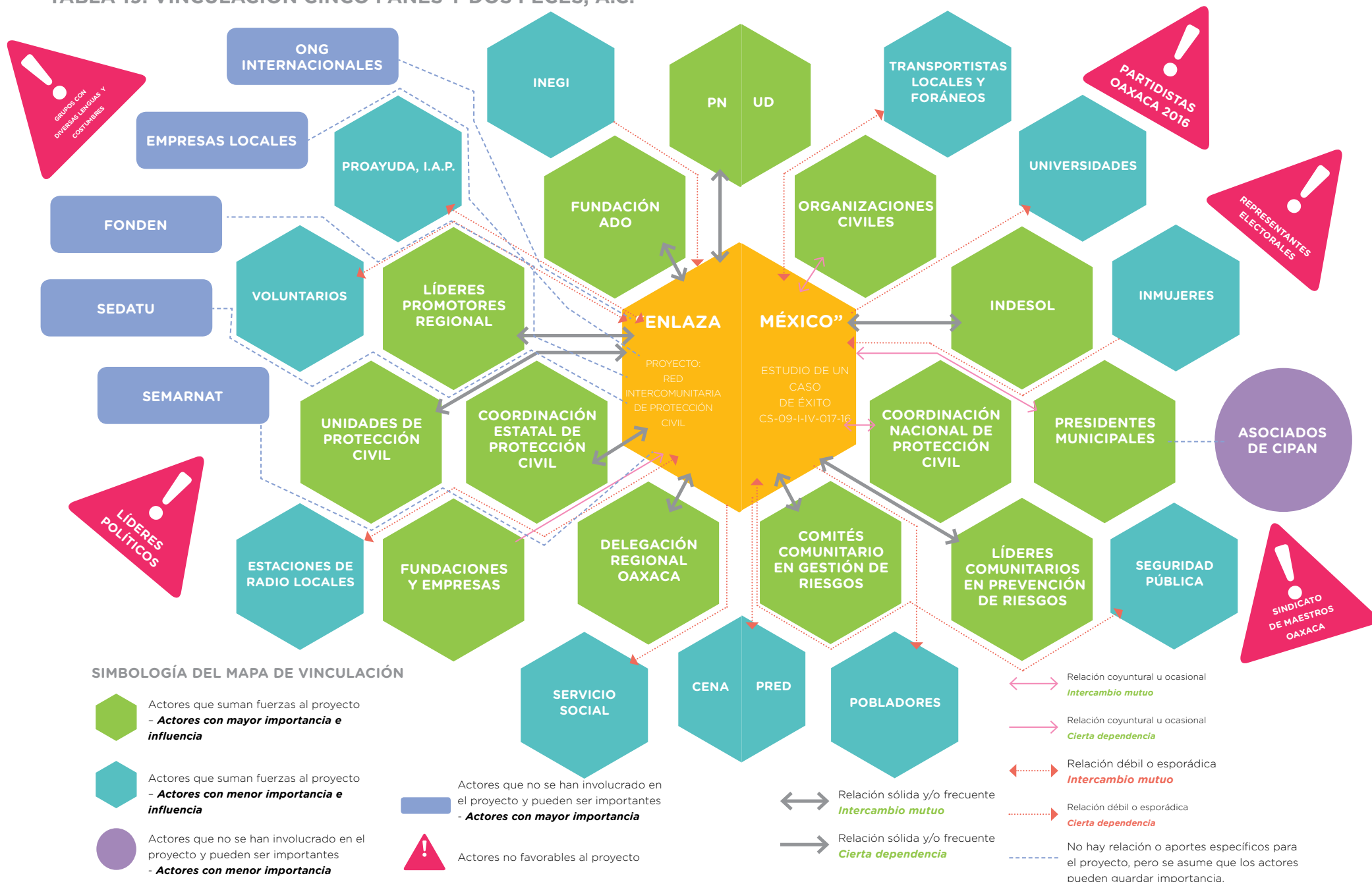
ACTOR SOCIAL	IDENTIFICACIÓN	MISIÓN	ÁMBITO DE ACCIÓN	POBLACIÓN QUE ATIENDEN	ÁREAS DE ATENCIÓN	INCIDENCIA
<p>Grupo de Asesores Profesionales para el Desarrollo de Zonas Marginadas, A.C. (GADEZOM)</p>	<p>Domicilio: Revolución Mexicana #5, San Pedro Tlachichilco, C.P. 43720, Acaxochitlán, Hidalgo Contacto: (776) 7614091 Correo: gadezom@gmail.com Fecha de constitución: 14/04/2010 Cluni: GAP1004151301E Representante legal: Ernesto Ortega Martínez</p>	<p>Promover una sociedad más equitativa y sustentable, a través del apoyo y capacitación a personas que habitan en los sectores menos favorecidos, así como participar directamente en los procesos del desarrollo en la comunidad y el país.</p>	<p>Desarrollo integral comunitario</p>	<p>Comunidades rurales y grupos vulnerables</p>	<p>Difusión de los derechos humanos, asistencia jurídica, fortalecimiento de capacidades para la producción agrícola y ganadera, desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente, nutrición y seguridad alimentaria.</p>	<p>Hidalgo Municipios: Acaxochitlán, Progreso de Obregón, Eloxochitlán, Pachuca de Soto, Cuauhtepac de Hinojosa, Tulancingo de Bravo, San Bartolo Tutotepec, Tenango de Doria, entre otros.</p>
<p>Centro de Recuperación a Víctimas de las Adicciones C.E.R.-V.I.D.A, A.C.</p>	<p>Domicilio: Calle 4, Manzana 22, Lote 10, Colonia San Lorenzo, C.P. 56340, Chimalhuacán, Estado de México Contacto: (55) 36255323 Correo: cervidadicciones@hotmail.com Fecha de constitución: 21/07/2005 Cluni: CRV05072115016 Representante legal: Gerardo López Moreno</p>	<p>Contribuir en el desarrollo de la comunidad, en sus diferentes ámbitos por medio de la prevención de las adicciones y la rehabilitación de los dependientes a sustancias psicoactivas.</p>	<p>Prevención y control de las adicciones</p>	<p>Grupos vulnerables</p>	<p>Promoción de la salud, prevención de las adicciones y tratamiento residencial, albergue temporal, concientización sobre el uso, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas, educación básica, apoyo alimenticio y atención psicológica.</p>	<p>Estado de México Municipios: Nezahualcóyotl y Chimalhuacán Hidalgo Tenango de Doria</p>



En la siguiente imagen, se presentan los actores que han fortalecido el Programa Enlaza México, con los que se ha vinculado y los que pueden ser un nicho de oportunidad en un futuro, para extender el programa a otras localidades y/o regiones.

INCIDENCIA: Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz

TABLA 19. VINCULACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C.



LAS OTRAS REALIDADES - ABUSOS, EXTORSIONES Y CLERICALISMO

Fotogalería
CIPAN - Miles
de personas se
sienten solas,
abandonadas y
expuestas a ser
afectadas por
grupos externos
que abusan de
su inocencia
y escasa
educación

“*Nadando contracorriente*” sería la frase que pudiera identificar el trabajo honesto, responsable y desinteresado de muchas organizaciones de la sociedad civil, que desarrollan en comunidades marginadas de nuestro país. El porqué de esta afirmación es simple de explicar y complejo de corregir: la desigualdad en la que vive la sociedad es como un haz de luz en expansión y que va descubriendo a su paso las grandes carencias de nuestros pueblos: vivienda, alimentación, salud, educación, servicios, trabajo, etc.

La falta de transparencia, el abuso de poder y la impunidad son hechos que a diario azotan a la sociedad. Sean grupos de interés u organizaciones privadas, estos se acercan a las comunidades con piel de cordero cuando en el fondo son lobos al acecho de la buena fe de los habitantes de los pueblos, generando una falta de credibilidad generalizada



hacia las organizaciones civiles y al apoyo bien intencionado que muchas de ellas pueden llegar a dar.

El narcotráfico, las bandas organizadas, las sectas, y personas afines a éstas insertadas en el poder, han trastocado la paz y seguridad que se tenía no hace muchos años en el transitar por estos pueblos alejados de las civilizaciones modernas. ¿Cómo hacer llegar las ayudas humanitarias o bien los proyectos productivos cuando el entorno en que se gestan y se desarrollan estos, están plagados de amenazas, extorsiones, robo de identidad, situaciones fraudulentas y otras más que ponen en riesgo la seguridad de las personas, en ocasiones su integridad y la vida misma?.

Cuesta trabajo entender porque, instituciones reconocidas, apreciadas y comprometidas con los más necesitados, llámese Iglesia católica, protestante o cristiana, se haya replegado a trabajar desde las trincheras en lugar de salir y enfrentar la problemática desde las filas frontales que son las comunidades mismas. Razones puede haber muchas, pero definitivamente aquellas que ponen en riesgo la integridad de las personas encabezan la lista.

Este "abandono" de instituciones o bien de OSC que en algún momento estaban insertadas y eran cercanas a los pueblos marginados, ha generado como consecuencia, vacíos de poder, siendo presas fáciles de grupos organizados con intereses mezquinos y sin escrúpulos ni moral en la práctica de la extorsión y el abuso.

En el caminar del Programa Enlaza México (PEM), se ha tenido la oportunidad de visitar muchas comunidades, a través del tiempo y con tristeza se ve cómo han cambiado algunas de ellas en temas fundamentales para el desarrollo como son: la colaboración, el trabajo en equipo, el compartir los pocos recursos que se tienen con quienes no poseen nada, pero también el cómo la gente se ha vuelto desconfiada, apática, desinteresada en temas comunitarios y viendo más hacia adentro, hacia ellos mismos que hacia el bien común.

A través de las líneas siguientes, se busca hacer una denuncia pública de algunos de los casos de abusos que ya sea por experiencia, por testimonios o bien simple observación, los miembros del PEM han constatado.

Comunidad: Tepexoxuca, Ixtacamaxtitlán, Puebla

Comentan los integrantes del equipo CIPAN: "A la llegada a esta comunidad enclavada en la sierra de Puebla, se presentía un ambiente hostil y poco amigable. La presencia de personas de tez blanca, de estatura mayor al promedio, con expresiones y lenguaje distintos, etc. los tenía como se suele decir: a la defensiva. A medida que se dio el acercamiento a los pobladores, se supo la razón de su actuar".

Desde el 2002, la empresa canadiense Almaden Minerals, a través de su filial Minera Galván (con sede en Sonora), ha venido realizando labores de explotación en el subsuelo de Santa María Sotoltepec, municipio de Ixtacamaxtitlán ²⁰. Para el 2008, la Secretaría de Economía (Federal) y la Semarnat les otorgaron la concesión para la explotación minera de "55 mil 990 hectáreas en la zona, por un período de 50 años.

En un informe, el Proyecto sobre Organización, Desarrollo, Educación e Investigación (PODER) afirma que la empresa canadiense ha llevado a cabo diversas violaciones a derechos humanos de la población local, aparte de realizar perforaciones profundas (llegando hasta 800 metros bajo tierra), generando una "potencial contaminación de los mantos superficiales y subterráneos, por drenaje ácido y metales pesados", además de efectos negativos sobre el suelo, el paisaje, la flora y la fauna (Vargas, 2016).

Comunidad: Acolehuia, Chignahuapan, Puebla.

En entrevista, los promotores de CIPAN mencionaron: "La recepción de la comunidad fue buena, se convocó a sus habitantes y se les explicó el objetivo del alcance del programa y otros puntos de interés. Se les invitó a nombrar a sus operarios del equipo de

radiocomunicación y seleccionar la casa donde se iba a instalar el mismo. Al despedirse, uno de los miembros de la comunidad expresó: ¿y de verdad van a regresar?"

La pregunta lanzada a los promotores por los miembros de la comunidad, obedecía a que meses atrás se había presentado un grupo de "médicos optometristas", quienes abanderaban un proyecto para otorgar lentes personalizados a un bajo costo. El grupo de médicos pidió una contribución económica de \$300.00 que incluía armazón y cristal graduado. Una parte importante de los pobladores creyó en el programa, dio la cantidad antes mencionada y el grupo de extorsionadores nunca más se volvió a aparecer.

Comunidad: Xoconocautla, Tetela de Ocampo, Puebla

Recientemente una aparente organización civil se acercó a la comunidad para ofrecer un programa de vivienda, a través del cual, aportando un monto de \$2,500 la Sedesol iba a construir nuevas casas para las familias. Varios pobladores de la comunidad creyeron en el programa y aportaron la cantidad solicitada, representando ésta una parte importante de los ahorros familiares. Tras retirarse la organización de la comunidad se supo que fue a otras comunidades de la zona para ofrecer lo mismo.

²⁰ <http://www.ctmsonora.org/?p=3232>

La organización, con oficina en la cabecera municipal de Tetela de Ocampo, pocos días después de haber recorrido las comunidades desapareció del municipio, sus integrantes se dejaron de ver en la zona, pero nunca más regresaron.

Comunidad: Municipio de Chiconcuautla, Puebla

Al regresar a este Municipio visitado años atrás, el equipo de CIPAN se percató que las madres de familia no les permitían obsequiar dulces a los niños cercanos, mucho menos entablar plática con ellos. Al indagar el porqué, se encontraron que un grupo de maleantes, que durante un tiempo realizó visitas otorgando dulces, juguetes y víveres, había secuestrado a más de una docena de niños en vehículos polarizados y nunca más los han vuelto a ver.

A las familias afectadas, jamás se les hizo justicia por ninguno de los casos presentados. Las autoridades, sea por falta de capacidad o interés, no llevaron a cabo ningún procedimiento formal de investigación y justicia, mientras que los pobladores, sea por ignorancia o incapacidad, no interpusieron ninguna denuncia formal ante el municipio y/o el Estado. Ello lleva a las comunidades a padecer un clima permanente de incertidumbre, inseguridad, impunidad y falta de Estado de Derecho.

Gasoducto Tuxpan-Puebla

El periodista José Antonio Alcaraz I., indica a través del siguiente extracto publicado en el periódico Criterio el pasado 22 de septiembre de 2016:

“El proyecto, dicen, destruiría centros ceremoniales milenarios donde indígenas veneran a la madre tierra”. El gasoducto que se pretende construir en 27 comunidades de la Sierra de Puebla e Hidalgo, afectaría severamente al ecosistema.

Por ejemplo, el Cerro de la Cruz, ubicado en las comunidades Santa Mónica y San Nicolás, en Tenango de Doria, Hidalgo, donde indígenas llevan ofrendas en agradecimiento a los cuatro elementos: aire, tierra, fuego y agua; mientras que, en las comunidades poblanas de Cristo Rey, El Saltillo, Montellano, Los Ángeles, Cruzsanta, Tlalacruz, Zoyatla, Aguacatitla, Paciotla, Cuauneutla, Acalapa, Tapayula, Zacapehuaya, San Pablito, Xochimilco, Xolotla y Atla desaparecerían ojos de agua y formaciones rocosas utilizadas como centros ceremoniales de los pueblos originales.

El proyecto del gasoducto Tuxpan-Tula es impulsado por la empresa TransCanada. La construcción de este gasoducto, agregaron, afectaría

el área de conservación conocido como Bosque Mesófilo de Montaña, área de riqueza biocultural, entorno de especies endémicas, zona de recarga de acuíferos, pulmón de la Sierra Madre Oriental y lugar de nacimiento de las cuencas de los ríos Pantepec y Cazones.

De acuerdo con datos de CFE, el contrato es por 25 años, y el gasoducto atravesará los tres estados y se interconectará con los gasoductos Sur de Texas-Tuxpan y Tula-Villa de Reyes (también por edificar). El tiempo estimado para la ejecución del proyecto es de 28 meses y se espera su entrada en operación comercial en diciembre de 2017, informó CFE el año pasado.

Si bien es cierto que, se invertirán 500 millones de dólares en este proyecto, la transnacional creará pocas fuentes de empleo y dejará escasos beneficios sociales a habitantes de Puebla e Hidalgo. Comunidades indígenas así como el consejo Xangu ya mui, han presentado denuncias buscando la cancelación del proyecto, sin embargo indican, están siendo presionadas por la empresa TransCanada, para que cedan sus tierras.

Tetela de Ocampo

Caso 1. *Desvío de recursos; Lugar: Tonalapa*

Durante una de las fiestas municipales, se contrató una banda reconocida, gestionada a través de autoridades locales, la cual nunca se presentó, pero si se pagó. Monto perdido: \$100,000 pesos.

Caso 2. *Lugar: Casi todas las comunidades*

Llegó una empresa ofreciendo líneas telefónicas en casas particulares. Recabó \$50,000 de 25 familias (\$2,000 de anticipo por contrato), solo en Zitlalcuautla, en pocos días los extorsionadores desaparecieron en la oscuridad de la noche.

Caso 3. *Lugar: Varias comunidades de Tetela de Ocampo*

Otra empresa recabó la cantidad \$100,000 de 100 familias de Zitlalcuautla para la construcción de viviendas. Al igual que el caso anterior, una vez que juntó el recurso, desaparecieron del mapa.

A manera de conclusión y análisis de los casos arriba expuestos, son la falta de educación y los altos niveles de pobreza de los habitantes de esas regiones contribuyentes importantes para el logro del engaño, la extorsión y el fraude y por otra parte, expone la incapacidad o falta de interés del Estado por garantizar el Estado de Derecho y regular las actividades comerciales y de apoyo que se dan en el municipio.

Clericalismo y sus efectos negativos en el desarrollo de los pueblos

El teólogo y exsacerdote Jesuita español, José Ma. Castillo, indica, a través de la revista Fe Cansada, en su artículo "La descomposición del Cristianismo" lo siguiente: "El papa Francisco indicaba, hace pocos días: una de las cosas que más daño hace a la Iglesia es el clericalismo".

"Nos quejamos de la falta de clero, de los abusos de no pocos clérigos, de los privilegios que se le concede a la Iglesia, de la falta de ejemplaridad de no pocos curas.... Todo eso se puede discutir. Todo eso se debe precisar y ajustar a la realidad, para no difamar a tantas y buenas personas, que, desde su vocación religiosa, trabajan por los demás. Esto es verdad. Y se ha de tener muy en cuenta. Pero más importante y más apremiante, que todo lo dicho, es el hecho de que, paulatinamente, progresivamente, el desplazamiento del "discipulado evangélico" al "clero eclesiástico" ha sido - y sigue siendo - la raíz y la causa de la descomposición del proyecto original de Jesús. El Evangelio perdió fuerza a costa del poder que alcanzó y sigue ejerciendo el Clero y, lo que es peor, el Clericalismo ²¹.

Por otra parte, el Papa Francisco exhorta a los sacerdotes de este modo:

"No a los sacerdotes que se dejan llevar por las modas - El mundo está cansado de seductores mentirosos. Y me permito decir: de sacerdotes a la moda o de Obispos a la moda. La gente se da cuenta -el pueblo de Dios tiene la percepción de Dios- la gente se da cuenta y se aleja cuando reconoce a los narcisistas, los manipuladores, los defensores de sus propias causas, los promotores de banales cruzadas", dijo con firmeza ²².

"Necesitamos pastores que no se pierdan en la mediocridad y en la comodidad, necesitamos pastores que no vendan los sacramentos a precios altos, pensando, sobre todo, que nuestras comunidades carecen muchas veces, incluso, de lo necesario". Msp. Manuel Rubín de Celis Monteverde.

Durante varios años el Programa Enlaza México estuvo vinculado a la Iglesia Católica, a sacerdotes comprometidos y conscientes de la importancia de su trabajo de puente entre las localidades y la Asociación. Los pobladores encontraban en ellos un consuelo y un aliado para resolver alguna situación de emergencia,

Fotogalería CIPAN -

Decenas de sacerdotes han sido el vínculo y la fortaleza del Programa Enlaza México en su primera fase, ahora son pocos los que se acercan y caminan con los pueblos como el Padre Artemio, el Padre Manolo y el Padre Beto, de forma generosa e incondicional



²¹ <http://www.luis-aleman.info/2016/12/08/la-descomposicion-del-cristianismo-j-m-castillo/>

²² <https://www.aciprensa.com/noticias/papa-francisco-advierte-no-a-los-sacerdotes-que-se-dejan-llevar-por-las-modas-24707/>

ya que a pie, en mula o en vehículo destartalado, pero acudían al hermano sufriente, sin importar el tiempo y los compromisos. Hoy con las manos se pueden encontrar a esos sacerdotes santos, ya que han ingresado a las parroquias jóvenes con intereses mezquinos, que han deteriorado la imagen de ese hombre de Dios, lo que ha ocasionado no solo la desilusión de los feligreses, sino la entrada de iglesias evangélicas o fundamentalistas, que están creando confusión y desaliento en los corazones de los más pobres y olvidados de la sociedad. Por lo anterior el Programa Enlaza México decidió encontrar en los mismos líderes comprometidos, los aliados perfectos para hacer crecer y fortalecer su estructura y su permanencia en los pueblos.

Lo anterior, así como estos vacíos de poder y de compromiso aunado a la falta de valores y a la descomposición de nuestra sociedad son escollos que se deben sortear, cuando se quiere implementar algún programa de desarrollo comunitario, generando en muchas ocasiones, sobrecostos, contra-tiempos y trabajos inconclusos con la necesidad de regresar al punto de atención en más de una vez, ya sea por falta de un medio efectivo de comunicación para agendar la visita o simplemente porque los pobladores están ya cansados de escuchar discursos áridos y promesas incumplidas.

Hoy todas las organizaciones civiles comparten la responsabilidad de fortalecer los lazos de confianza

con las comunidades y procurar el profesionalismo y la moral en todas sus actividades administrativas y de campo, pero necesitan del apoyo incondicional del gobierno, ya sea en la protección de la integridad de las personas o, a través de las autoridades hacendarias en el entendimiento de que la economía informal es la que genera considerable parte de la riqueza y por ende, la facturación electrónica y otros requisitos incluidos en las reglas de transparencia, están lejos de poder ser cumplidas a cabalidad. Se requiere un trabajo conjunto, gobierno y OSC, para no claudicar en los esfuerzos de mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las regiones más vulnerables de este nuestro querido México.



**Fotogalería
CIPAN -**
"Sumando esfuerzos de organizaciones en beneficio de las comunidades de mayor marginación encontraremos el camino adecuado por muy difícil que parezca."

*Fotogalería
CIPAN -
Promotores
de la Montaña
realizando la
evaluación de
afectaciones,
después de un
deslizamiento
de ladera*

07

VOLUNTARIADO DEL PEM
“LOS PROMOTORES DE LA
MONTAÑA”



Es muy frecuente observar que cuando se estudia la historia, desarrollo y evolución de algunos grupos voluntarios, que nacen dentro de una organización de la sociedad civil, se estime que el modelo que determina su creación siempre es “de arriba hacia abajo” (modelo vertical). Es decir, muchos voluntariados son organizados desde las cúpulas de la dirección y toma de decisiones y así permanecen en su administración.

Sin embargo, otros voluntariados nacen, se desarrollan y se van consolidando desde la participación, desde la integración de personas al servicio y que, por convencimiento propio, se hacen voluntarios (modelo horizontal). Es decir, este tipo de voluntariado puede adquirir su conformación final, desde la “ayuda mutua”.

En México, los estados del centro, sur y sureste, tienen ancestrales prácticas de apoyo comunitario, como: el tequio, mano vuelta, faenas, trabajo colectivo o comunitario, trabajo “de en medio”, fajina, guelaguetza, etc. En el norte, en las comunidades tarahumaras, la práctica es conocida como Kórima. Sea como fuere, todas ellas se refieren a la generosidad, la solidaridad y la ayuda mutua.



Al respecto, Butcher y Verduzco señalan que, “en muchas partes del mundo este tipo de actividades – de ayuda mutua– constituyen el sistema principal para el apoyo, tanto social como económico, y esta participación juega un papel importante en la estabilidad de la comunidad; abarca desde el interior de los grupos comunitarios hasta los grupos de microcrédito, se encuentra incluso en países industrializados, en forma de grupos de personas afectadas por un mismo problema, como puede ser el desempleo o una determinada enfermedad” (Butcher y Verduzco, 2016: 30).

En el caso de los Promotores de la Montaña, el sistema de colaboración comunitaria en protección civil detonó este voluntariado basado en la ayuda mutua.

En una reciente investigación, que pone énfasis en el precepto de “la práctica intensa de las acciones solidarias”, se analiza la vinculación que guarda el servicio, respecto a las personas que las realizan y

**Fotogalería
CIPAN -**

Todos los pobladores realizan trabajos voluntarios, en beneficio de sus comunidades.

Fotogalería CIPAN

Personas y grupos voluntarios visitan a las comunidades, llevando además de alimentos y cobijo, esperanza a los que menos tienen.

su religiosidad. El hallazgo es interesante, ya que sugiere que las personas que contribuyen, con mayor intensidad, son las que están vinculadas a una "fe religiosa" o cuentan con el antecedente, de que algún miembro de su familia realizó servicio voluntario o que está asociado a una organización -formal o informal-, (Butcher y Verduzco, 2016: 112).



Para los Promotores de la Montaña, esta referencia se concretó por el entusiasmo que fue inyectado por una de los miembros fundadores de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A. C. (CIPAN) y promotora del proyecto, quien profesa su fe católica y la materializa en ayuda social, realizando un gran abanico de acciones sociales que le valieron recibir el Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria en 2011.



Fotogalería CIPAN

CIPAN busca unir esfuerzos para lograr la participación y el interés colectivo, logrando la sensibilización de los grupos que ayudan y de los que reciben el beneficio.

En el caso de los grupos voluntarios, que se han desarrollado en torno al Programa Enlaza México (PEM), tienen cualidades particulares que les hacen ser un caso especial, en el entorno de la protección civil y de este tipo de actividades. Desde su inicio, en 2002, el programa de voluntariado ha probado su utilidad pública y ciertamente, es un ejemplo de construcción de capital social en el concepto de Robert D. Putman, es decir, que tienen los siguientes rasgos: creación de vínculos, a través de redes sociales que crean confianza mutua y que existen normas de reciprocidad.

Fotogalería CIPAN

Varios de los miembros de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., realizan trabajo voluntario en beneficio del crecimiento y permanencia de los programas sociales.



Desde la óptica de Bernardo Kliksberg, el programa de voluntariado Promotores de la Montaña cumple con los 4 elementos que él distingue sobre capital social, pues genera *confianza* entre los miembros de una sociedad, impulsa la *asociatividad* como capacidad de unir esfuerzos; alienta el *civismo* entendido como el grado de participación en el interés colectivo y promueve los valores éticos predominantes de la comunidad (Kliksberg, 2006: 12).

talleres a líderes locales en algunas comunidades de Chiapas, para que, desde entonces funjan como voluntarios en protección civil.

A este movimiento de grupos de apoyo solidario, en comunidades aisladas, sus miembros le dieron el nombre de Promotores de la Montaña. Para 2016 cuentan con la participación y colaboración de más de 2 mil voluntarios. A la fecha, atienden a más de 700 comunidades de alto aislamiento en los Estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Veracruz.



Fotogalería CIPAN -
Varios de los miembros de la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., realizan trabajo voluntario en beneficio del crecimiento y permanencia de los programas sociales.

Adicionalmente, el impulso del voluntariado en el PEM ha sido un factor relevante en la integración de comunidades, que por las condiciones geográficas permanecían dispersas.

Todo empezó cuando CIPAN recibió el apoyo de la Coordinación Estatal de Protección Civil de Chiapas del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), a fin de impartir una serie de

Su nacimiento se ubica en diversos estímulos como, por ejemplo, la propia conveniencia, respecto a la seguridad de las personas, sus familiares y la protección del endeble patrimonio familiar. El grupo, de un interés particular escaló a la colectividad y a su vez, de la brigada de apoyo se pasó a la organización comunitaria que se encausó a la consolidación de grupos de voluntarios locales. Un círculo social virtuoso de creación de capital social.

Fotogalería CIPAN -
El grupo de Promotores de la Montaña formado por más de 2000 personas, son los que hacen vivir el programa en cada una de las comunidades, muchos de ellos por más de 15 años, cuando inició el Programa Enlaza México.

Fotogalería CIPAN
 - Los promotores no solo forman capacidades de líderes locales, sino que comparten ideas, recursos, metodologías para actuar en situaciones de emergencias.

Sin duda, el voluntariado de Promotores de la Montaña, es un modelo que implica una participación de "abajo hacia arriba y de la periferia al centro" (como lo diría el Escritor Mexicano Carlos Fuentes).

El voluntariado, impulsado por CIPAN, consolidado en Promotores de la Montaña, es una experiencia donde se vive la solidaridad y está en concordancia, al sentido que Luis Aranguren Gonzalo da al voluntario de tipo "protagonista". El especialista español señala: "...en el doble sentido de sentirse protagonista, de un proceso de compromiso social y de acción colectiva en continuo crecimiento, y al tiempo, sintiéndose partícipe de un proyecto organizativo amplio y dinámico con el que se identifica plenamente" (Aranguren Gonzalo, 2013: 94).

Sobre el desarrollo de las actividades, esos voluntarios han permitido que, a lo largo de los años, se empodere a la comunidad y se facilite el desarrollo de nuevas habilidades y competencias. Las y los voluntarios acaban, por un lado, involucrando a sus familiares y vecinos, pero, por otra parte, detonan liderazgos comunitarios.

Consecuentemente, la acción voluntaria, en zonas cuya orografía dificulta el contacto cercano entre comunidades, deriva en el trabajo en red donde además se comparten ideas, recursos, metodologías para actuar. Por su forma de organización, estos grupos voluntarios terminan estableciendo vínculos

de colaboración con autoridades de gobierno, pero también ha sido incluyente, dando lugar a la participación de las mujeres.



Los promotores voluntarios están capacitados para dar respuesta y organizar actividades propias de la protección civil ante una eventualidad, como:

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorean las condiciones climatológicas. • Operan los equipos de radiocomunicación • Dan alerta a la población sobre una posible amenaza • Capacitan a otras 	<ul style="list-style-type: none"> • Dan indicaciones sobre cómo actuar, coordinados con autoridades municipales y estatales • Orientan sobre lugares seguros y de acopio, necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Exhortan a la colaboración comunitaria para el restablecimiento de las condiciones socio-económicas, como en reconstrucción de viviendas, senderos y caminos rurales

personas de la comunidad • Brindan información sobre la seguridad de los caminos, etc.	inmediatas respecto a víveres, medicinas, ropa y primeros auxilios • Organizan brigadas de rescate y salvamento	y condiciones de abasto de alimentos, comercio o trueque
---	--	--

Los Promotores de la Montaña han establecido una serie de redes de colaboración comunitaria y es relevante destacar sus impactos y sus efectos.

Algunos de los impactos y efectos del Programa Promotores de la Montaña

Desde la teoría del desarrollo de base, en la evaluación de impacto de un proyecto social, los impactos y los efectos pueden irse observando, incluso desde la formulación del proyecto y llegan hasta el final de su realización, pero van más allá del ciclo de vida de esa iniciativa ²³.

El especialista Víctor Manuel Quintero señala que “el énfasis de la Evaluación de Impacto es sobre las transformaciones de las personas, las familias, los

²³ Personal de CIPAN ha tenido la posibilidad de dar seguimiento posterior a la conclusión del proyecto en determinadas comunidades y, durante las visitas a las comunidades apoyadas, los beneficiarios han expresado que parte de los impactos y efectos perduran y han sido la base para transformaciones sociales, como se verá más adelante.

grupos, las organizaciones y las regiones. La pregunta relevante, que guía la evaluación de impacto, se refiere a lo que la gente destaca como importante del proyecto y a los cambios que éste ha generado en su ser, *hacer y saber*” (Quintero, 35, 2011).

Siguiendo esa metodología, se aclara lo que la Evaluación de Impacto considera: a) los impactos que son los cambios registrados en la comunidad y b) los efectos que son los cambios en las personas; se tienen los siguientes hechos inherentes al programa de voluntariado Promotores de la Montaña:

Fotogalería CIPAN
 - Los cambios en la vida de los promotores se perciben en su empoderamiento y entusiasmo por modificar sus condiciones de vida y la de sus familias.



Impactos

Los Promotores de la Montaña han compartido la metodología del Programa Enlaza México con otros

municipios del estado e incluso de otras entidades. Las otras comunidades aisladas y marginadas, hoy están integradas gracias a los sistemas de radiocomunicación que operan los voluntarios y le han dado más usos, más allá de la protección civil.

En algunas comunidades, ciertos promotores voluntarios han sido electos para cargos de representación popular, donde el servicio voluntario que están brindando fomenta la confianza de la comunidad, en esa nueva autoridad pública, pues ésta se construyó sobre las bases de la ayuda mutua.

Los voluntarios han desarrollado otras iniciativas comunitarias, tales como la protección al medio ambiente, de residuos tóxicos, conducción adecuada de la basura desde el municipio, etc., el cultivo de bosques, las prácticas de comercio justo y el emprendimiento de proyectos productivos como el cultivo del bambú y de aguacate.

Pero quizás, uno de los impactos más profundos es que los Promotores de la Montaña han incidido, de manera directa, en política pública de protección civil, ya que muchas de sus iniciativas y acciones han sido consideradas como efectivas y se han incorporado al Plan Integral de Manejo y Gestión de Riesgos, en el Plan Nacional de Desarrollo del gobierno federal.



Efectos

Algunos jóvenes han desarrollado, a partir del Programa Promotores de la Montaña, otras acciones familiares y comunitarias. Han manifestado que su forma de ser se ha transformado y sienten que su integración al programa les ha impulsado a dignificar las condiciones de vida cotidiana.

Fotogalería CIPAN

- Los Promotores de la Montaña han incidido, de manera directa, en política pública de protección civil, ya que muchas de sus iniciativas y acciones han sido consideradas como efectivas.



Algunas mujeres han advertido, desde su participación voluntaria en este programa, como han cambiado su espacio y entorno familiar, desarrollando el sentido de dignidad, para cada uno de sus integrantes. Han impulsado otras acciones que, desde sus *quehaceres*, les permite integrar más a su familia. Se disminuyó el hacinamiento de sus integrantes en una sola habitación, se mejoró la vivienda y se establecieron mejores condiciones para la preparación de los alimentos, realizando cambios respecto a la utilización de estufas ecológicas ahorradoras de leña, por ejemplo.



**Fotogalería
CIPAN -**

La integración plena del servicio voluntario se enriquece y permanece, a través de los años, dignificando a los que viven en desventaja social y ambiental.

La integración plena del servicio voluntario a sus vidas, es una consecuencia de los nuevos *saberes*, pues permanecen a lo largo de los años comprometidos y brindando servicio, lo que les gratifica y les satisface. Hoy los voluntarios y sus familiares se perciben como agentes de cambio y generadores de oportunidades, para otras personas. Desde esta práctica del voluntariado han expandido y viven los principios democráticos.

Reconocimientos al voluntariado Promotores de la Montaña

El voluntariado Promotores de la Montaña, al formar parte integral de la administración y operación del Programa Enlaza México, ha motivado que, tanto ellos como Cinco Panes y Dos Peces (CIPAN), hayan sido distinguidos con diversos reconocimientos y premios.

Destaca desde luego el Premio Nacional de Protección Civil 2007, que otorga la Secretaría de Gobernación.

El Instituto Nacional de Desarrollo Social incluyó al PEM como una de las Mejores Prácticas Sociales del 2004.

En 2011, el PEM fue uno de los proyectos finalistas de Iniciativa México y recibió un premio, que a la vez se vio incrementado con un recurso económico adicional, por parte de Presidencia de la República, para continuar con su labor.

En 2016, el Ing. Raúl Soto Bazán, Delegado de Protección Civil de CIPAN en Oaxaca, fue reconocido con una mención honorífica durante la entrega del Premio Nacional de Protección Civil, por implementar el programa Enlaza México en la región Mazateca de Oaxaca.

Pocas veces se ve en las organizaciones de la sociedad civil mexicanas un voluntariado consolidado, de la manera en la que se ha ido constituyendo Promotores de la Montaña.

**PROMOTORES DE LA MONTAÑA
GRUPOS QUE, A TRAVÉS DE LA HISTORIA DEL PROGRAMA
ENLAZA MÉXICO, HAN RECIBIDO CAPACITACIONES QUE LOS
ACREDITAN COMO PROMOTORES EN PROTECCIÓN CIVIL**



Fotogalería
CIPAN – Aún queda
mucho camino
por recorrer,
llegaremos a los
confines de la Sierra
con el Programa
Enlaza México,
para encontrar a
nuestros hermanos
mexicanos, quienes
claman por una vida
con dignidad

CONCLUSIONES



La experiencia del Programa Enlaza México (PEM), estimula a la reflexión, ofrece varios aprendizajes y vislumbra grandes áreas de oportunidad para que el modelo crezca y, por sus nobles características, sea replicado en otras comunidades que comparten condiciones sociales que se han descrito en estas páginas, no solo en México sino también en países de Centro y Sur América, África y Asia.

Una de las primeras reflexiones refrenda el valor social de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que, lejos de suplir al estado, lo complementan en las responsabilidades que son de interés público como es el caso de la Protección Civil. La coordinación de esfuerzos entre autoridades y ciudadanos organizados conduce sin duda a un nivel superior de participación, identidad, mayordomía y corresponsabilidad.

El PEM, como se observó, nació de una iniciativa de Cinco Panes y Dos Peces (CIPAN) y tiene como antecedentes la voluntad de servir y ayudar, mediante visitas a comunidades donde se establecían relaciones con párrocos, líderes comunitarios y mujeres, para edificar proyectos productivos, de salud y educación,

pero se fue modificando, en las etapas que aquí se presentan, y enriqueciendo con la afluencia del talento, entusiasmo y compromiso de diversos actores sociales, de distintas comunidades y en diversos años.

Aun cuando el concepto moderno de ciudadanía alude más a: la organización citadina, que a los encuentros que se dan en los pueblos; el PEM ha puesto a revisión dicha definición porque uno de sus impactos, es sin duda, la “ciudadanización del ámbito rural” o, mejor dicho, de aquellas comunidades aisladas que con su vinculación a la protección civil ejercen la ciudadanía.

Más aún, el PEM impulsó, sin duda, la germinación de un nivel básico pero efectivo de asociacionismo y colaboracionismo, elementos fundamentales de lo que varios teóricos del capital social señalan y que, a fuerza de visitas a dichas comunidades, se constata que año tras año se va consolidando. El PEM tiene la facultad de “integrar lo disperso en la vida rural” y ¿cómo lo hace?, con los principios básicos: provocar el dialogo, la auto gestión, la organización, la planeación y la participación de los miembros de la comunidad que quieren sumarse, dando un lugar en igualdad de condiciones a la mujer. Esto se refleja claramente en la figura de las promotoras y los promotores comunitarios, como un derecho a la igualdad de género.

Se ha señalado que el voluntariado de estos promotores deviene de formas tradicionales de

colaboración: ayuda mutua, mano vuelta, tequio, etc. Es así, pero el Programa lo potenció y le dio mayor estructura, renovando las maneras de participar. También, el PEM ha sido muy atractivo para incorporar voluntarios universitarios y prestadores de servicio social, de casas de estudio tanto públicas como privadas, que contribuyen a sus objetivos.

De tal forma que el proyecto tiene una dualidad relevante desde el punto de vista cognoscitivo, para la comunidad: a) El PEM es un medio para incentivar la participación comunitaria, ya que convergen otras actividades que se desarrollan desde y para la comunidad, como impulsar proyectos productivos, resaltar las condiciones sociales de la comunidad y necesidades coyunturales, compartir información sobre los precios en el mercado, girar alertas sobre inseguridad o divisar personas ajenas a la comunidad, informar sobre el estado de veredas, caminos rurales, carreteras, mantener un diálogo con autoridades, etc. b) el PEM es un fin en sí mismo, porque la comunidad logra sentar las bases para contar con un programa de protección civil, puede actuar para el resguardo de las familias y su patrimonio y, ahora, sabe detectar riesgos, prevenir y actuar en torno a una eventualidad. En otras palabras, como fin, el programa coadyuva a crear cultura de protección civil.

Respecto al uso de los equipos de radiocomunicación, que incorpora CIPAN al programa, se ha demos-

trado, por sus propios atributos, que están lejos de la obsolescencia y que son extremadamente útiles por las siguientes consideraciones:

Pese al avance de la telefonía celular y satelital, la radio de dos vías sigue siendo muy efectiva, tanto en la vida cotidiana como en situación de emergencia, ya que las primeras requieren de antenas de gran potencia que, si son colapsadas por una eventualidad, dejan de funcionar (son más vulnerables), lo que no sucede con los modestos equipos, cuya antena es más fácil de restablecer y las ondas de radio llegan de montaña a montaña y pueden funcionar con baterías de larga duración.

En el caso de los teléfonos celulares, sucede que no son tan populares y que en su operación dependen de varios factores: que el usuario cuente con saldo para utilizar la línea (las recargas se hacen en poblaciones mayores), que capte señal (lo que no sucede en zonas bajas) y que no se quede sin energía. Además, son de uso privado. En cambio, el funcionamiento de la radio de dos vías es de uso comunitario, están geo referenciados y pueden crear una red.

Financiamiento y sostenibilidad del proyecto

Como se observó, el financiamiento inicial del proyecto proviene de las actividades que CIPAN realiza para el

cumplimiento de su objeto social (ADN institucional), al que suma otras fuentes de financiamiento, tanto públicas como privadas. Sin embargo, es importante resaltar que la continuidad del proyecto debe situarse en las habilidades que las comunidades desarrollen, para su mantenimiento y para ampliar la cobertura.

Las cualidades del programa demuestran que es una inversión social de bajo monto y amplio impacto, con lo que otras fundaciones privadas y empresas pueden canalizar recursos.

Aun cuando, las condiciones sobre las que opera el programa tiene gran relevancia y profundidad, sería importante considerar valorar una contribución económica en el involucramiento de personas como voluntarios.

De las huellas del PEM, a las áreas de oportunidad para su réplica en nuevos caminos

Producto de esta investigación, he aquí algunas recomendaciones para su réplica en otras comunidades.

En relación a la operación del equipo de radiocomunicación, de este modelo, es trascendental considerar que su uso es comunitario, por lo que habrá que definir al grupo o familia que será responsable de su utilización.

Dejar claro el uso del equipo, es decir, sus propósitos para la vida cotidiana y en caso de emergencias. Evitar cualquier intento de utilización del mismo, con fines personales, así como el cobro por su utilización o trasmisión de algún mensaje.

Considerar un presupuesto de mantenimiento que provenga, o bien de la comunidad o de la autoridad municipal. Dichos fondos permitirían la reposición de algún equipo, antena o incluso adquirir nuevos equipos para otras zonas de la comunidad.

Es fundamental que los equipos de radiocomunicación estén geo referenciados, cuenten con los atributos técnicos para la utilización prolongada de sus baterías. Es muy importante asegurar el resguardo legal sobre la utilización de las frecuencias.

Verificar periódicamente la operatividad de los mismos, al tiempo de dar mantenimiento. Asegurar su resguardo, bajo convenios de comodato, y su identificación en un catálogo elaborado ex profeso.

Advertir que, dejar la radio en manos de párrocos puede no ser un acierto, toda vez que con frecuencia los presbíteros son cambiados de comunidad y los nuevos pueden estimar que la radio está para su

uso exclusivo. A lo anterior, puede sumarse el hecho de que, el dar continuidad al proyecto requiere de involucrar a los propios habitantes de esas comunidades, pues ellos permanecen en ellas.

Con esos propósitos, se recomienda establecer un documento sencillo sobre políticas o normatividad para el uso del equipo y que, con cierta regularidad, se comparta con la comunidad un mensaje habitual vía perifoneo, incluso trasmitiéndolo

Aun cuando parezca obvio, es importante defender los idiomas locales en las transmisiones, por lo que en todo momento se debe tener claro el uso bilingüe del equipo.

Resultará benéfico también que, la organización que replique el modelo, cuente con su sitio en internet para poder compartir las experiencias, dando oportunidad de que comunidades lejanas y sus habitantes sean conocidos y se tenga un referente de su historia, como lo atestigua la página del PEM. Por ello también es recomendable una memoria fotográfica.

Es claro que, para los fines de sostenibilidad del proyecto, es necesario sentar las bases de su ope-

ración en grupos voluntarios que deberán ser reclutados para este fin, respetando y rescatando las tradiciones de cada comunidad, por medio de una estructura con perfiles de actividades bien definidos, para orientar la participación de cada persona que preste servicio.

Es fundamental que el servicio voluntario se considere, no exclusivamente como un elemento que ahorra costes, sino que, además tiene un efecto social más profundo como es la cohesión social, en torno a la corresponsabilidad de su actuación y la apropiación comunitaria de los medios, para la realización del programa.

Consecuentemente, las acciones de financiamiento resultan diversas y amplias, porque pueden seguir convocando la financiación tanto pública como privada, demostrando que los beneficiarios son participantes y asumen una actitud pro-activa.

Desde otra perspectiva, los grupos voluntarios son los primeros reproductores de la transferencia de conocimiento, a favor de las personas que se van integrando al programa en su comunidad, ya sea para incrementar el personal o su reemplazo; en otras palabras, desarrollan la aptitud de servicio en

protección civil de manera comunitaria. Por otra parte, al incrementarse el número de voluntarios, se incrementan también las posibilidades de ampliar la cobertura y las redes colaborativas, tanto a través de las ondas hertzianas como en la participación directa hombro con hombro.

Finalmente, los voluntarios coadyuvan a fomentar el ejercicio de la transparencia en el uso de los recursos y fungen, de alguna manera, como "auditores sociales" para atestiguar el cumplimiento de la inversión social, que hacen los agentes financiadores.

A lo largo de este trabajo se han visto los atributos del PEM, que lo hacen un medio de transformación de la forma "del *ser*, de los *saberes* y de los *quehaceres*" de las comunidades donde opera.

FUENTES CONSULTADAS

- AGUILAR, R. (2006). Las organizaciones de la sociedad civil en México: Su evolución y principales retos. Tesis Doctoral. Universidad Iberoamericana. México.
- ARANGUREN GONZALO, LUIS; Lo esencial del voluntariado”, ed. PPC Editorial. México, 2013.
- ARROM, S. (2006). Filantropía católica y sociedad civil: los voluntarios mexicanos de San Vicente de Paúl 1845-1910. Revista Sociedad y economía Núm. 10. Abr. Cali, Colombia. pp. 69-97
- BARCENA, A. (2014). Manual para la evaluación de desastres. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Segunda edición. Santiago de Chile.
- BECERRA, L. Y PINEDA, L. (2015). La coinversión social. Factor relevante en el impacto social y la incidencia pública de las organizaciones de la sociedad civil. Sedesol-Indesol. México
- BERDEGUÉ, J., OCAMPO A. Y ESCOBAR, G., 2000, Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural, Lima, Perú, PREVAL and FIDAMERICA, 24 p.
- BERMEJO, J. (2007). Las organizaciones de la sociedad civil en México. Revista Bien Común, Julio, Vol. 13. México. pp. 25-28
- BIZBERG, I. (2010). Una democracia vacía. Sociedad civil, movimientos sociales y democracia. En VI Movimientos Sociales, Bizber, I. y Zapata, F. (Coord.). El Colegio de México. 1ra edición. México.
- BUTCHER GARCÍA COLÍN, JACQUELINE Y VERDUZCO IGARTÚA, GUSTAVO; Acción Voluntaria y Voluntariado en México, Ed. Fundación Telefónica y Ariel, 2016, 233 pp.
- CADENA, F., 1987, La sistematización como creación de saber de liberación, La Paz, Bolivia, AIPE-CEEAL.
- CASTAÑARES, J.C. (1997). Los orígenes de la guerra fría. Arco Libros. Madrid, España.
- CENAPRED, 2001, Diagnóstico de peligros e identificación de riesgos de desastres en México, Atlas Nacional de Riesgos de la República Mexicana, México, Secretaría de Gobernación - Centro Nacional de Prevención de Desastres.
- CENAPRED-UNAM. (2016). Antecedentes del CENAPRED. Centro Nacional de Prevención de Desastres. Disponible en: <http://www.cenapred.unam.mx/es/QuienesSomos/Antecedentes/>
- CHÁVEZ, J., 2006, Aprender de la experiencia, Una metodología para la sistematización, Lima, Perú, Fundación ILEIA / Asociación ETC Andes, 44 p.
- CICR. (2012). Los convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1949. Comité Internacional de la Cruz Roja. Ginebra, Suiza.
- COFFEY, A., 2004, Reconceptualizing social policy, Sociological Perspectives on Contemporary Social Policy, England, Open University Press, 182 p.
- CONAPO. (2010). Índices de marginación por municipio y localidad. Consejo Nacional de Población. México. Disponible en: http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Indices_de_Marginacion_2010_por_entidad_federativa_y_municipio
- CONARE. (1986). Bases para el Establecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil. Comisión Nacional de Reconstrucción-Comité de Prevención de Seguridad Civil. Gobierno de la República. México
- Delgado, G. (2007). Historia de México. De la era de la revolución al sexenio de cambio. Volumen 2. Editorial Prentice Hall. México
- DGCMS. (2013). Instalación del Consejo Nacional de Protección Civil. Dirección General de Comunicación Social. Gobierno de la República. México. Disponible en: <http://consulmex.sre.gob.mx/montreal/images/Consulado/Comunicado/dgcsprevencindedesastresenmxic.pdf>
- DOF. (2012). Decreto por el que se expide la Ley General de Protección Civil. Diario Oficial de la Federación. 6 de junio. México.
- DOF. (1990). Decreto por el que se crea el Consejo Nacional de Protección Civil, como órgano consultivo de coordinación de acciones y de participación social en la planeación de la protección civil. Diario Oficial de la Federación. 11 de mayo. México.
- DOF. (1986). Decreto por el que se acuerdan las bases para el establecimiento del Sistema Nacional de Protección Civil y el Programa de Protección Civil que las mismas contienen. Diario Oficial de la Federación. 6 de mayo. México
- GARZA, M. Y RODRÍGUEZ, D. (1998). Los desastres en México: una perspectiva multidisciplinaria. Universidad Iberoamericana. México.
- GUIJT, I., BERDEGUE, J., ESCOBAR, G., RAMIREZ, E. Y KEITAANRANTA, J., 2006, Institutionalizing Learning in Rural Poverty Alleviation Initiatives, In learning and knowledge management, Fidamérica, 46 p.

- GUSSINYER, J. Y GARCÍA, J., 1995, Pueblos de indios: México siglo XV. Una perspectiva urbanista y arquitectónica, España, Universidad de Barcelona, pp: 223-248.
- HERNÁNDEZ, L. Y SANTIAGO, MARÍA (2014). Los procesos de resiliencia en las comunidades campesinas de México. (Documento de conferencia, junio 2014). UPAEP: Séptimo Coloquio Interdisciplinario de Doctorado.
- HERNÁNDEZ, F. Y RUBIO, X. (2010). Breve historia de la guerra antigua y medieval. Ediciones Nowtilus S.L. España
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P., 2000, Metodología de la investigación, Segunda edición, México, McGraw Hill.
- JOVEL, R. (1991). Manual para la evaluación de desastres. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Primera edición. Santiago de Chile.
- JUSIDMAN, C. (2012). Las organizaciones civiles frente a los procesos electorales federales. Revista Electrónica Ibero. Vol. 19, Abril. pp. 31-37
- LEVIN, I. Y RUBÍN, D., 1996, Estadística para Administradores, México, Pearson-Prentice Hall, 952 p.
- OCDE. (2013). Estudio de la OCDE sobre el sistema de protección civil en México. OECD Publishing. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264200210-es>
- ONU. (2007). Protección de las personas en casos de desastres. Asamblea General de las Naciones Unidas. Ginebra, Suiza.
- ONU. (2005). Conferencia mundial sobre la reducción de desastres. Un mundo más seguro para todos. Organización de las Naciones Unidas. 18-22 de enero. Kobé, Japón.
- ONU. (1994). Directrices para la prevención de los desastres naturales, la preparación para casos de desastre y la mitigación de sus efectos. La Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastre Naturales. Organización de las Naciones Unidas. 23-27 de mayo. Yokohama, Japón,
- ONU. (1980). Convención de Viena. Sobre el derecho de los tratados. Organización de las Naciones Unidas. Enero 27, 1980. Viena, Austria.
- MANSILLA, E. Y RUBIO, I., 2012, Diagnóstico nacional de los asentamientos humanos ante el riesgo de desastres, México, Secretaría de Desarrollo Social.
- MARTIN, R. Y PÉREZ, G. (1999). El mundo después de la segunda guerra mundial. Akal Ediciones. México.
- NATO. (2016). North Atlantic Treaty Organization. Disponible en: <http://www.nato.int>
- PEYTRINET, G. (2001). Derecho internacional humanitario: Evolución histórica, principios esenciales y mecanismos de aplicación. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. San José, Costa Rica.
- QUINTERO URIBE, VÍCTOR MANUEL; "Impacto Social. Evaluación de Proyectos de Desarrollo", Ed. Feriva, Cali, 2010.
- REM., s/f, Los principales desastres naturales ocurridos en México, Revista Explorando México, Ver: <http://www.explorandomexico.com.mx/about-mexico/4/17/>
- REVET, S. (2011). El mundo internacional de las catástrofes naturales. Revista Política Y Sociedad, Vol. 48, No. 3. PP. 537-554
- RUTTER, M.,1993, Resilience: some conceptual considerations, Journal of Adolescent Health, 14 (8): 626-631.
- SALOMÓN, E. (2004). Introducción al derecho internacional humanitario. Pontificia Universidad Católica de Perú-CICR. Lima, Perú.
- SCHEAFFER, L., MENDENHALL, W. Y OTT, L., 1987, Elementos de Muestreo, México, Grupo Editorial Iberoamericana, 321 p.
- SEMAR. (1985). Plan Marina de Auxilio a la Población Civil en Casos y Zonas de Emergencia o Desastres. Secretaría de Marina. México. Disponible en: http://www.semar.gob.mx/Plan_Marina.pdf
- SEDENA. (2016). Fases del Plan DN-III-E. Secretaría de la Defensa Nacional. Disponible en: <http://www.gob.mx/sedena/acciones-y-programas/fases-del-plan-dn-iii-e>
- SINAPROC. 2016. Sistema Nacional de Protección Civil. Página web disponible en: http://www.proteccioncivil.gob.mx/es/ProteccionCivil/Conceel_SINAPROC
- TAPPELLA, E. Y RODRÍGUEZ, P., 2014, Sistematización de experiencias: una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo, Revista de Evaluación de Programas y Política Pública, UNED-Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, 3: 80-116.
- TORRES, F. Y ROJAS, A. (2015). Política económica y política social en México: Desequilibrios y saldos. Revista Problemas de Desarrollo, 182(46), julio-septiembre. pp. 41-65
- VARGAS, G. 2010. La cosmovisión de los pueblos indígenas. En Rocío Córdova Plaza (Coord.), Atlas del patrimonio natural, histórico y cultural del estado de Veracruz, Vol. III. Universidad Veracruzana. Comisión para la Conmemoración del Centenario y el Bicentenario de la Independencia en Veracruz. Xalapa, Ver. pp 105-126
- VERDUZCO, G. (2003). Organizaciones no lucrativas: visión de su

trayectoria en México. El Colegio de México y Centro Mexicano de Filantropía. México.

- WERNER, E., 2003, "Prólogo" a N. Henderson y M. Milstein: La resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Paidós.
- WISNER, B., BLAIKIE, P., CANNON, T. DAVIS, I., 2004, At risk: natural hazards, people's vulnerability and disaster.

Libro electrónico Enlaza México

www.libroenlazamexico.info

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD "LECCIONES APRENDIDAS"

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO E IMPACTO DEL PROGRAMA "ENLAZA MÉXICO"

DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE: PROMOTORES SOCIALES DEL P.E.M., PERSONAL DE OFICINA P.E.M., ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL, AUTORIDADES LOCALES Y LÍDERES LOCALES VINCULADOS

DIRIGIDA A: LÍDERES COMUNITARIOS, INFORMANTES CLAVE DE LA LOCALIDAD Y ENCARGADOS(AS) DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD SOBRE "LECCIONES APRENDIDAS"

INICIO DE LA ENTREVISTA

BUENOS DÍAS (TARDES), PERTENECZO A UN EQUIPO DE INVESTIGADORES, QUE ESTÁ LLEVANDO A CABO UN TRABAJO RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO LA ASOCIACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C. (CIPAN), A TRAVÉS DE SU PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM). ESTE TRABAJO ES APOYADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL (INDESOL), EL CUAL BUSCA RECUPERAR LA EXPERIENCIA DE ESTE PROGRAMA, EN EL PERÍODO 2001-2016, EN DIVERSAS COMUNIDADES DE ALTA VULNERABILIDAD, EN LOS ESTADOS DE CHIAPAS, HIDALGO, OAXACA, PUEBLA Y VERACRUZ, QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO, ANTE LA PRESENCIA DE FENÓMENOS PERTURBADORES, CON EL FIN DE QUE LA EXPERIENCIA DOCUMENTADA PUEDA SER REPLICABLE EN OTRAS REGIONES.

I. DATOS DE CONTROL

1.1 Nombre entrevistador(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 1.2 No. Entrevista:

1.3 Fecha: DD/MM/AAAA 2016 1.4 Hora Inicio Horas Minutos 1.5 Hora Término Horas Minutos (Sistema horario 24 hrs)

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)

2.1 Estado: 2.2 Municipio: 2.3 Localidad:

2.4 Nombre entrevistado(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 2.5 Sexo: 01 F ó 02 M 2.6 Edad: Años

2.7 Domicilio: Colonia/Barrio Calle No. Caseta Lada (3 Dígitos) Número (7 Dígitos)

2.8 Teléf:

2.9 Estado civil: 2.10 Lengua materna: 2.11 Español que entiende: (%) 2.12 Sabe leer/escribir: 01 Sí 02 No

01 Casad@; 02 Solter@; 03 Unión libre; 04 Divorciad@; 05 Viud@

01 Español; 02 Náhuatl; 03 Mazateco; 04 Mame; 05 Kanjobal; 06 Cakchique; 07 Tzeltal; 08 Tzotzil; 09 Nuuño; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 Otra

2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel Grado Año 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) 2.15 No. Integrantes de Familia: Cantidad

01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno

2.16 Tipo de informante clave: 2.14 Relación con PEM: Año Inicio Año Término 1er Periodo

01 Líder local; 02 Autoridades locales; 03 Personal PEM Oficina; 04 Personal PEM Campo; 05 Personal Instituciones Gubernamentales; 06 Personal de Otra OSC; 07 Otro(a) (¿Cuál?)

I. IDENTIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO: EL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM). DELIMITACIÓN LA EXPERIENCIA, A PARTIR DE TRES VERTIENTES EXPLORATORIAS:

1.1 La práctica y los proyectos del PEM.

1.1.1 ¿Cómo conoció el PEM?

1.1.2 ¿Qué es el PEM para Usted y cómo lo define?

1.1.3 ¿Cómo trabaja u opera el PEM desde su perspectiva?

1

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO E IMPACTOS DEL PROGRAMA "ENLAZA MÉXICO" (PEM)

INICIO DE LA ENTREVISTA

BUENOS DÍAS (TARDES), PERTENECZO A UN EQUIPO DE INVESTIGADORES, QUE ESTÁ LLEVANDO A CABO UN TRABAJO RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO LA ASOCIACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C. (CIPAN), A TRAVÉS DE SU PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM). ESTE TRABAJO ES APOYADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL (INDESOL), EL CUAL BUSCA RECUPERAR LA EXPERIENCIA DE ESTE PROGRAMA, EN EL PERÍODO 2001-2016, EN DIVERSAS COMUNIDADES DE ALTA VULNERABILIDAD, EN LOS ESTADOS DE CHIAPAS, HIDALGO, OAXACA, PUEBLA Y VERACRUZ, QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO, ANTE LA PRESENCIA DE FENÓMENOS PERTURBADORES, CON EL FIN DE QUE LA EXPERIENCIA DOCUMENTADA PUEDA SER REPLICABLE EN OTRAS REGIONES.

I. DATOS DE CONTROL

1.1 Nombre entrevistador(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 1.2 No. Entrevista:

1.3 Fecha: DD/MM/AAAA 2016 1.4 Hora Inicio Horas Minutos 1.5 Hora Término Horas Minutos (Sistema horario 24 hrs)

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)

2.1 Estado: 2.2 Municipio: 2.3 Localidad:

2.4 Nombre entrevistado(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 2.5 Sexo: 01 F ó 02 M 2.6 Edad: Años

2.7 Domicilio: Colonia/Barrio Calle No. Caseta Lada (3 Dígitos) Número (7 Dígitos)

2.8 Teléf:

2.9 Estado civil: 2.10 Lengua materna: 2.11 Español que entiende: (%) 2.12 Sabe leer/escribir: 01 Sí 02 No

01 Casad@; 02 Solter@; 03 Unión libre; 04 Divorciad@; 05 Viud@

01 Español; 02 Náhuatl; 03 Mazateco; 04 Mame; 05 Kanjobal; 06 Cakchique; 07 Tzeltal; 08 Tzotzil; 09 Nuuño; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 Otra

2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel Grado Año 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) Encargado del Equipo de Radiocomunicación 2.15 No. Integrantes de Familia: Cantidad

01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno

2.16 Tipo de informante clave: 2.14 Relación con PEM: Año Inicio Año Término 1er Periodo

01 Líder local (radio); 02 Líder natural; 03 Autoridades locales; 04 Personal de Instituciones gubernamentales; 05 Personal de otras Organizaciones de la Sociedad Civil; 06 Otro (¿Cuál?)

I. DATOS DE CONTROL

1.1 Nombre entrevistador(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 1.2 No. Entrevista:

1.3 Fecha: DD/MM/AAAA 2016 1.4 Hora Inicio Horas Minutos 1.5 Hora Término Horas Minutos (Sistema horario 24 hrs)

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)

2.1 Estado: 2.2 Municipio: 2.3 Localidad:

2.4 Nombre entrevistado(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 2.5 Sexo: 01 F ó 02 M 2.6 Edad: Años

2.7 Domicilio: Colonia/Barrio Calle No. Caseta Lada (3 Dígitos) Número (7 Dígitos)

2.8 Teléf:

2.9 Estado civil: 2.10 Lengua materna: 2.11 Español que entiende: (%) 2.12 Sabe leer/escribir: 01 Sí 02 No

01 Casad@; 02 Solter@; 03 Unión libre; 04 Divorciad@; 05 Viud@

01 Español; 02 Náhuatl; 03 Mazateco; 04 Mame; 05 Kanjobal; 06 Cakchique; 07 Tzeltal; 08 Tzotzil; 09 Nuuño; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 Otra

2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel Grado Año 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) Encargado del Equipo de Radiocomunicación 2.15 No. Integrantes de Familia: Cantidad

01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno


2.16 Tipo de informante clave: 2.14 Relación con PEM: Año Inicio Año Término 1er Periodo

01 Líder local (radio); 02 Líder natural; 03 Autoridades locales; 04 Personal de Instituciones gubernamentales; 05 Personal de otras Organizaciones de la Sociedad Civil; 06 Otro (¿Cuál?)

1


SISTEMATIZACIÓN “USO DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN EN LAS LOCALIDADES INTERVENIDAS

DIRIGIDA A: LÍDERES COMUNITARIOS Y ENCARGADOS(AS)
DE LOS EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DEL USO DE LOS EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN	
	
<p>INICIO DE LA ENTREVISTA</p> <p>BUENOS DÍAS (TARDES), PERTENECZO A UN EQUIPO DE INVESTIGADORES, QUE ESTÁ LLEVANDO A CABO UN TRABAJO RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO LA ASOCIACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C. (CIPAN), A TRAVÉS DE SU PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM). ESTE TRABAJO ES APOYADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL (INDESOL), EL CUAL BUSCA RECUPERAR LA EXPERIENCIA DE ESTE PROGRAMA, EN EL PERÍODO 2001-2016, EN DIVERSAS COMUNIDADES DE ALTA VULNERABILIDAD, EN LOS ESTADOS DE CHIAPAS, HIDALGO, OAXACA, PUEBLA Y VERACRUZ, QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO, ANTE LA PRESENCIA DE FENÓMENOS PERTURBADORES, CON EL FIN DE QUE LA EXPERIENCIA DOCUMENTADA PUEDA SER REPLICABLE EN OTRAS REGIONES.</p>	
<p>INSTRUCCIONES</p> <p>ESTA MATRIZ ES APLICADA AL MISMO(A) LÍDER COMUNITARIO QUE TIENE A SU CARGO EL MANEJO DEL EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN EN LA LOCALIDAD. SE LE PIDE QUE MUESTRE LOS REGISTROS QUE POSEE DE LAS LLAMADAS O EN SU DEFECTO QUE HAGA MEMORIA DE LOS 2 O 3 ÚLTIMOS AÑOS DE TRABAJO CON EL EQUIPO.</p>	
<p>I. DATOS DE CONTROL</p> <p>1.1 Nombre entrevistado(a): <input type="text"/> A. Paterno <input type="text"/> A. Materno <input type="text"/> Nombre(s) 1.2 No. Entrevista: <input type="text"/></p> <p>1.3 Fecha: <input type="text"/> DD/MM/AAAA 2016 1.4 Hora Inicio <input type="text"/> Horas <input type="text"/> Minutos (Sistema horario 24 hrs) 1.5 Hora Término <input type="text"/> Horas <input type="text"/> Minutos (Sistema horario 24 hrs)</p>	
<p>II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)</p> <p>2.1 Estado: <input type="text"/> 2.2 Municipio: <input type="text"/> 2.3 Localidad: <input type="text"/></p> <p>2.4 Nombre entrevistado(a): <input type="text"/> A. Paterno <input type="text"/> A. Materno <input type="text"/> Nombre(s) 2.5 Sexo: <input type="text"/> 01 F o 02 M 2.6 Edad: <input type="text"/> Años</p> <p>2.7 Domicilio: <input type="text"/> Colonia/Barrio <input type="text"/> Calle <input type="text"/> No. <input type="text"/> 2.8 Teléf.: <input type="text"/> Lada <input type="text"/> Número (3 Dígitos) (7 Dígitos)</p> <p>2.9 Estado civil: <input type="text"/> 2.10 Lengua materna: <input type="text"/> 2.11 Español que entiende: <input type="text"/> (%) 2.12 Sabe leer/escribir: <input type="text"/> 01 Sí 02 No</p> <p>01 Casad@; 02 Solter@; 03 Unión libre; 04 Divorciad@; 05 Viud@</p> <p>01 Español; 02 Náhuatl; 03 Mazateco; 04 Mamé; 05 Kanjobal; 06 Cakchique; 07 Tzeltal; 08 Totonil; 09 Ruhu; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 Otra</p> <p>2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel <input type="text"/> Grado <input type="text"/> Año <input type="text"/> 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) <input type="text"/> 2.15 No. Integrantes de Familia: <input type="text"/> Cantidad Número</p> <p>01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno</p> <p>2.16 Tipo de informante clave: <input type="text"/> 2.14 Relación con PEM: <input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 1er Período</p> <p>01 Líder local; 02 Autoridades locales; 03 Personal PEM Oficina; 04 Personal PEM Campo; 05 Personal Instituciones Gubernamentales; 06 Personal de Otra OSC; 07 Otro(a) [(Cuál?)]</p> <p><input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 2do Período</p> <p><input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 3er Período</p>	
Entrevistado(a)	Investigador(a)
1	


ENCUESTA SOBRE EL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA “ENLAZA MÉXICO” EN LOCALIDADES INTERVENIDAS

DIRIGIDA A: POBLACIÓN ABIERTA DE LA LOCALIDAD DE
QUE SE TRATE.


ENCUESTA SOBRE EL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO EN LAS LOCALIDADES	
	
<p>INICIO DE LA ENTREVISTA</p> <p>BUENOS DÍAS (TARDES), PERTENECZO A UN EQUIPO DE INVESTIGADORES, QUE ESTÁ LLEVANDO A CABO UN TRABAJO RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO LA ASOCIACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C. (CIPAN), A TRAVÉS DE SU PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM). ESTE TRABAJO ES APOYADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL (INDESOL), EL CUAL BUSCA RECUPERAR LA EXPERIENCIA DE ESTE PROGRAMA, EN EL PERÍODO 2001-2016, EN DIVERSAS COMUNIDADES DE ALTA VULNERABILIDAD, EN LOS ESTADOS DE CHIAPAS, HIDALGO, OAXACA, PUEBLA Y VERACRUZ, QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO, ANTE LA PRESENCIA DE FENÓMENOS PERTURBADORES, CON EL FIN DE QUE LA EXPERIENCIA DOCUMENTADA PUEDA SER REPLICABLE EN OTRAS REGIONES.</p>	
<p>I. DATOS DE CONTROL</p> <p>1.1 Nombre entrevistador(a): <input type="text"/> A. Paterno <input type="text"/> A. Materno <input type="text"/> Nombre(s) 1.2 No. Entrevista: <input type="text"/></p> <p>1.3 Fecha: <input type="text"/> DD/MM/AAAA 2016 1.4 Hora Inicio <input type="text"/> Horas <input type="text"/> Minutos (Sistema horario 24 hrs) 1.5 Hora Término <input type="text"/> Horas <input type="text"/> Minutos (Sistema horario 24 hrs)</p>	
<p>II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)</p> <p>2.1 Estado: <input type="text"/> 2.2 Municipio: <input type="text"/> 2.3 Localidad: <input type="text"/></p> <p>2.4 Nombre entrevistado(a): <input type="text"/> A. Paterno <input type="text"/> A. Materno <input type="text"/> Nombre(s) 2.5 Sexo: <input type="text"/> 01 F o 02 M 2.6 Edad: <input type="text"/> Años</p> <p>2.7 Domicilio: <input type="text"/> Colonia/Barrio <input type="text"/> Calle <input type="text"/> No. <input type="text"/> 2.8 Teléf.: <input type="text"/> Lada <input type="text"/> Número (3 Dígitos) (7 Dígitos)</p> <p>2.9 Estado civil: <input type="text"/> 2.10 Lengua materna: <input type="text"/> 2.11 Español que entiende: <input type="text"/> (%) 2.12 Sabe leer/escribir: <input type="text"/> 01 Sí 02 No</p> <p>01 Casad@; 02 Solter@; 03 Unión libre; 04 Divorciad@; 05 Viud@</p> <p>01 Español; 02 Náhuatl; 03 Mazateco; 04 Mamé; 05 Kanjobal; 06 Cakchique; 07 Tzeltal; 08 Totonil; 09 Ruhu; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 Otra</p> <p>2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel <input type="text"/> Grado <input type="text"/> Año <input type="text"/> 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) <input type="text"/> 2.15 No. Integrantes de Familia: <input type="text"/> Cantidad Número</p> <p>01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno</p> <p>2.16 Tipo de informante clave: <input type="text"/> 2.14 Relación con PEM: <input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 1er Período</p> <p>01 Líder local; 02 Autoridades locales; 03 Personal PEM Oficina; 04 Personal PEM Campo; 05 Personal Instituciones Gubernamentales; 06 Personal de Otra OSC; 07 Otro(a) [(Cuál?)]</p> <p><input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 2do Período</p> <p><input type="text"/> Año Inicio <input type="text"/> Año Término <input type="text"/> 3er Período</p>	
1	

DIAGNÓSTICO INTERVENCIÓN DE OSC POR MUNICIPIO

DIRIGIDA A: INFORMANTES CLAVE DE LA LOCALIDAD - ENTREVISTA A PROFUNDIDAD.



DIAGNÓSTICO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL POR MUNICIPIO



INICIO DE LA ENTREVISTA

BUENOS DÍAS (TARDES), PERTENEZCO A UN EQUIPO DE INVESTIGADORES, QUE ESTÁ LLEVANDO A CABO UN TRABAJO RELACIONADO CON LAS ACTIVIDADES QUE HA DESARROLLADO LA ASOCIACIÓN CINCO PANES Y DOS PECES, A.C. (CIPAN), A TRAVÉS DE SU PROGRAMA ENLAZA MÉXICO (PEM), ESTE TRABAJO ES APOYADO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL (INDESOL), EL CUAL BUSCA RECUPERAR LA EXPERIENCIA DE ESTE PROGRAMA, EN EL PERÍODO 2001-2016, EN DIVERSAS COMUNIDADES DE ALTA VULNERABILIDAD, EN LOS ESTADOS DE CHIAPAS, HIDALGO, OAXACA, PUEBLA Y VERACRUZ, QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO, ANTE LA PRESENCIA DE FENÓMENOS PERTURBADORES, CON EL FIN DE QUE LA EXPERIENCIA DOCUMENTADA PUEDA SER REPLICABLE EN OTRAS REGIONES.

I. DATOS DE CONTROL

1.1 Nombre entrevistador(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 1.2 No. Entrevista:

1.3 Fecha: 2016 1.4 Hora Inicio Horas Minutos 1.5 Hora Término Horas Minutos

(Sistema horario 24 hrs) (Sistema horario 24 hrs)

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL ENTREVISTADO(A)

2.1 Estado: 2.2 Municipio: 2.3 Localidad:

2.4 Nombre entrevistado(a): A. Paterno A. Materno Nombre(s) 2.5 Sexo: 01 F 02 M 2.6 Edad: Años

2.7 Domicilio: Colonia/Barrio Calle No. Caseta Lada Número

(3 Dígitos) (7 Dígitos)

2.9 Estado civil: 2.10 Lengua materna: 2.11 Español que entiende: 2.12 Sabe leer/escribir:

01 Casado; 02 Soltero; 03 Unión libre; 04 Divorciado; 05 Viudo; 01 Español; 02 Nahuatl; 03 Mazateco; 04 Mamé; 05 Kanjobal; 06 Calchique; 07 Tzeltal; 08 Tzotzil; 09 Nuhú; 10 Otomí; 11 Tepehua; 12 OtrA

2.13 Últimos estudios concluidos: Nivel Grado Año 2.14 Ocupación/Cargo (Describir) 2.15 No. Integrantes de Familia: Cantidad Número

01 Primaria; 02 Secundaria; 03 Bachiller; 04 Universidad; 05 Postgrado; 06 Ninguno

2.16 Tipo de informante clave: 2.14 Relación con PEM: Año Inicio Año Término 1er Período

01 Líder local; 02 Autoridades locales; 03 Personal PEM Oficina; 04 Personal PEM Campo; 05 Personal Instituciones Gubernamentales; 06 Personal de Otra OSC; 07 Otro(a) (¿Cuál?)

Año Inicio Año Término 2do Período

Año Inicio Año Término 3er Período

1

SOCIOS ESTRATÉGICOS QUE HAN CONTRIBUIDO A LA PERMANENCIA DEL PROGRAMA ENLAZA MÉXICO

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- Fundación ADO, A.C.
- Proayuda, I.A.P.
- Fundación C&A, A.C.
- Iniciativa México, A.C.
- Fundación Grupo Modelo, A.C.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (México)
- Cáritas Mexicana, I.A.P.
- Acciones Inteligentes Contra el Cambio Climático, A.C. (BioPlanet)
- Donar sin Desembolsar, A.C.
- Fundación del Dr. Simi, A.C.
- Fundación Herdez, A.C.
- Fundación Justicia y Amor, I.A.P.
- Fundación Pórticus, A.C.
- Cruz Roja Mexicana, I.A.P. (Delegación Zacatlán)
- Fundación para la Promoción del Altruismo, I.A.P. (Anunciación)
- Proyecto Ecco
- Nacional Monte de Piedad, I.A.P.
- Techo, Educación y Ayuda, A.C.
- Fundación Fleishman, A.C. (De Corporativo Grupo Tampico)

- Comité de Ayuda a Desastres y Emergencias Nacionales (CADENA)
- Centro de Comunicación Cristiana de Bienes, I.A.P.
- Hoor Tejiendo Puentes, A.C.
- Fundación Zícara, A.C.
- Dignidad y Solidaridad, A.C.
- Argidius Foundation México
- Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables A.C.
- Fundación Merced, A.C.
- Vinculación Social, A.C.
- Asociación Manos que Ayudan, I.A.P.
- IXIM, A.C.
- Comité de Damas IMEF
- Fundación CIE, A.C.
- Fundación Ford. A.C.
- Kirche in Not Ostpriesterhilfe

SECTOR ACADÉMICO

- Universidad Panamericana
- Universidad Autónoma de México
- Universidad YAMC
- Universidad del Valle de México
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- Universidad Iberoamericana (Puebla)
- Tecnológico de Monterrey ITESM

SECTOR PRIVADO

- Sealed Air de México
- Galerías el Triunfo
- Bank of America
- Deutsche Bank
- IXE Banco
- DuPont México
- Equipos y Sistemas para Radiocomunicación
- La Casa de la Educadora
- Librería y Papelería Ciudad de México
- Junta de Asistencia Privada del D.F.
- Comercializadora Arios
- Ruta 135
- COPARMEX
- Notarías 49 y 180 del Distrito Federal
- ISMAM - Indígenas de la Sierra Madre de Motozintla
- Stiftung Auxilium
- Promar Construcciones

GOBIERNO

- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Gobernación
- Instituto Nacional de Desarrollo Social
- Administración de la Beneficencia Pública
- Coordinación Nacional de Protección Civil

- CENAPRED
- Bomberos y Protección Civil de Chignahuapan
- Presidencia Municipal de Huautla de Jiménez
- Autoridades Municipales, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF´s Municipales, Unidades Estatales y Municipales de Protección Civil de los Estados de Puebla, Hidalgo, Oaxaca, Veracruz y Chiapas

AMIGOS Y BIENHECHORES TODOS

¡ENLAZA MÉXICO!

Es un programa innovador, que se gestó y desarrolló, con la única idea de unir y comunicar al México fragmentado de hoy, en donde miles de comunidades ya sea por su orografía, por su tamaño o bien por su lejanía, carecen de varios de los servicios básicos elementales: Agua, luz, telefonía, drenaje, gas, educación y salud.

Poblaciones que, por su ubicación, muchas de ellas limítrofes entre dos o tres estados y en zonas serranas y de difícil acceso, pareciera han sido dejadas al margen de programas de desarrollo y visitadas solamente en acciones de mitigación ante situaciones de desastres, ya sea por lluvias torrenciales, deslaves, incendios, temblores, entre otros, que barren año con año, viviendas y las vidas de sus habitantes, dejando a su paso enfermedad, tristeza y desesperanza.

El contraste entre ellos y los que leen hoy este libro, es solo una: la cuna donde nacieron y que, a partir de ahí, se genera la gran mayoría de las diferencias.

Que la indiferencia de los que, conociendo la problemática y que la ignoran, prefiriendo esperar por situaciones de desastre para actuar, se convierta en acciones de prevención, fortalecimiento y vinculación en favor de las localidades, en situación de vulnerabilidad y marginación.

Si cada poblado, por alejado que esté, tuviese a su alcance un grupo promotor comunitario, su plan de

protección civil, mapas de riesgos, señalizaciones y un equipo de radiocomunicación, único medio efectivo de enlace en esas regiones altamente vulnerables, podríamos apuntar hacia una verdadera cultura de prevención, en materia de desastres.

Este libro contiene la recopilación de acciones y el análisis de datos sobre la incidencia que la Asociación Cinco Panes y Dos Peces, A.C., a través de su Programa “Enlaza México”, ha tenido en municipios y comunidades, a través del tiempo y que reflejan en todos los casos su efecto positivo.

Sirva por tanto este testimonio de trabajo y dedicación, a manera de una invitación abierta a organizaciones de la sociedad civil, órganos de gobierno e instituciones de carácter social, para que, a partir del presente estudio, se puedan gestar cambios en las políticas públicas y acciones decididas en materia de prevención de riesgos, en todas las comunidades del país, convirtiendo así en realidad lo que hoy es una utopía para muchos. “Que cada poblado de México tenga y promueva la cultura de la prevención de riesgos.”

Solo formando puentes, estrechando lazos de solidaridad, regalando sonrisas y dejando huella al andar, se disminuirá la brecha de la desigualdad, de la riqueza y mejorarán las condiciones de vida de los pueblos de México.

A todos los socios, colaboradores y patrocinadores del PEM, gracias mil por ser parte importante de esta historia.

Red Intercomunitaria de Protección Civil "Enlaza México" Estudio
De Un Caso De Éxito se terminó de imprimir en México en diciembre
de 2016, por Hear Industria Gráfica. Calle Uno Núm. 101, Zona industrial
Bénito Juárez (Ampliación Jurica). C.P. 76210, Santiago de Querétaro,
Querétaro. Tel: (442) 218 4277
El tiraje consta de 1,000 ejemplares

LA RED INTERCOMUNITARIA DE PROTECCIÓN CIVIL “ENLAZA MÉXICO”

Reduce la vulnerabilidad ante riesgos de desastres en comunidades marginadas de las regiones; Sierra Negra y Norte de Puebla, Hidalgo y Veracruz, Cañada de Oaxaca, Altos de Chiapas, a través de una red solidaria que favorece la vinculación intercomunitaria, impulsa la respuesta inmediata de las autoridades, ante situaciones de emergencias, fortalece capacidades de líderes locales, construye resiliencia, promueve acciones de prevención, mitigación y atención ante desastres, establece bases organizativas y operativas para implementar la cultura de protección civil, genera tejido social, forma alianzas y ayuda a coordinar acciones entre distintas instituciones responsables y nodos municipales, vinculados al Sistema Integral de Protección Civil.

Indesol
Instituto Nacional de Desarrollo Social



Investigadores Documentales: Joaquín Martínez Aguilar y Raúl Soto Bazán

Coordinación Editorial: María Eugenia Valdovinos Septién
y Juana Rodríguez Hernández

Diseño Gráfico y Formación Editorial : Paola Ruíz González